Réseaux Sociaux d'Entreprise et collectivités territoriales

Alain Garnier

CEO - Jamespot

http://www.jamespot.com

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Introduction

RENAULT

BNP PARIBAS

orange™

BIC

gfii

i&e

proged

IDC
Analyze the Future

UBIK
INGENIERIE

Premier ministre
DIRECTION DE L'INFORMATION LÉGALE ET ADMINISTRATIVE

Sun
microsystems

cap-digital
THD
plate-forme

Think out
research & consulting

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Le phénomène SOCIAL
(pour les réseaux… pas politique ☺)

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

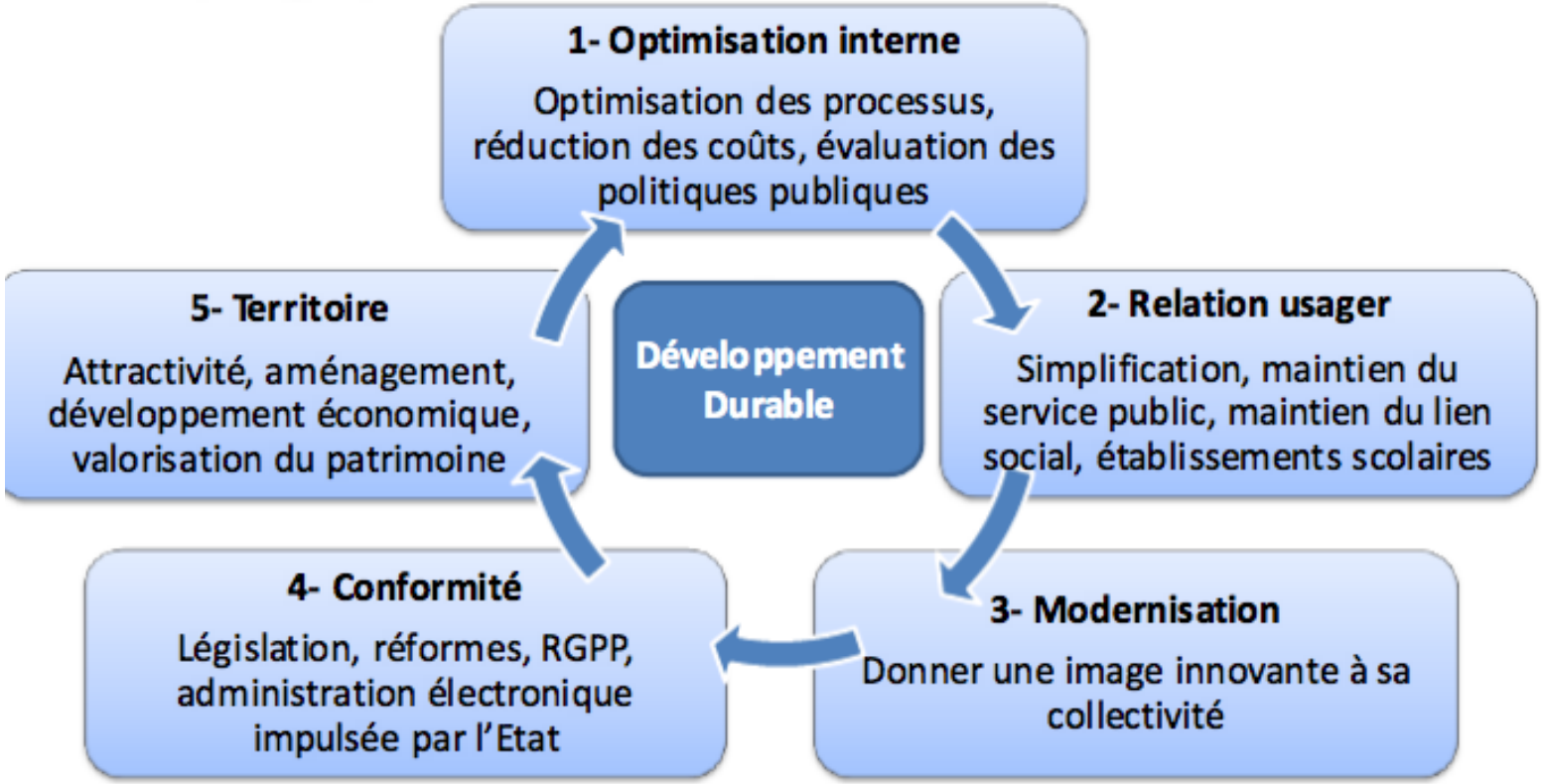
Quelles collectivités?

- Administratives
  - Mairies
  - Cantons & Communautés de communes
  - CG
  - Régions
- Economiques et/ou sociales
  - Clusters
  - EPICs
  - Etc…

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Catalyseurs majeurs impulsant les projets TIC des collectivités territoriales

France, 2010 (liste suggérée)



Source : MARKESS International

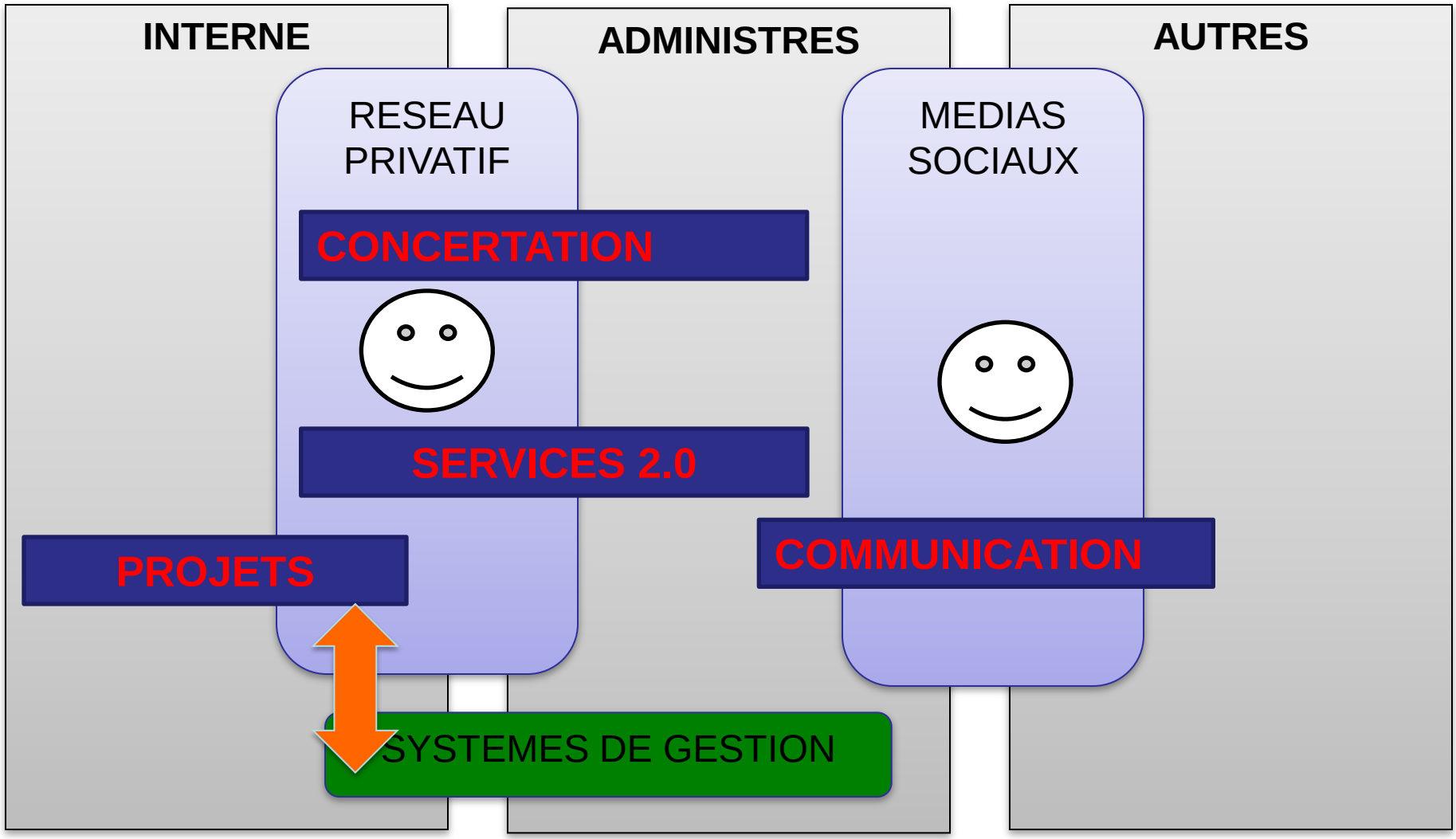
Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Les trois dimensions « Sociales »

- Déclinaison des dispositifs de concertation (relation avec l'administré)
- Animation de débat sur la vie publique locale (relation avec le citoyen)
- Concertation interne dans le cadre de projets organisationnels ou techniques (gestion de projets)

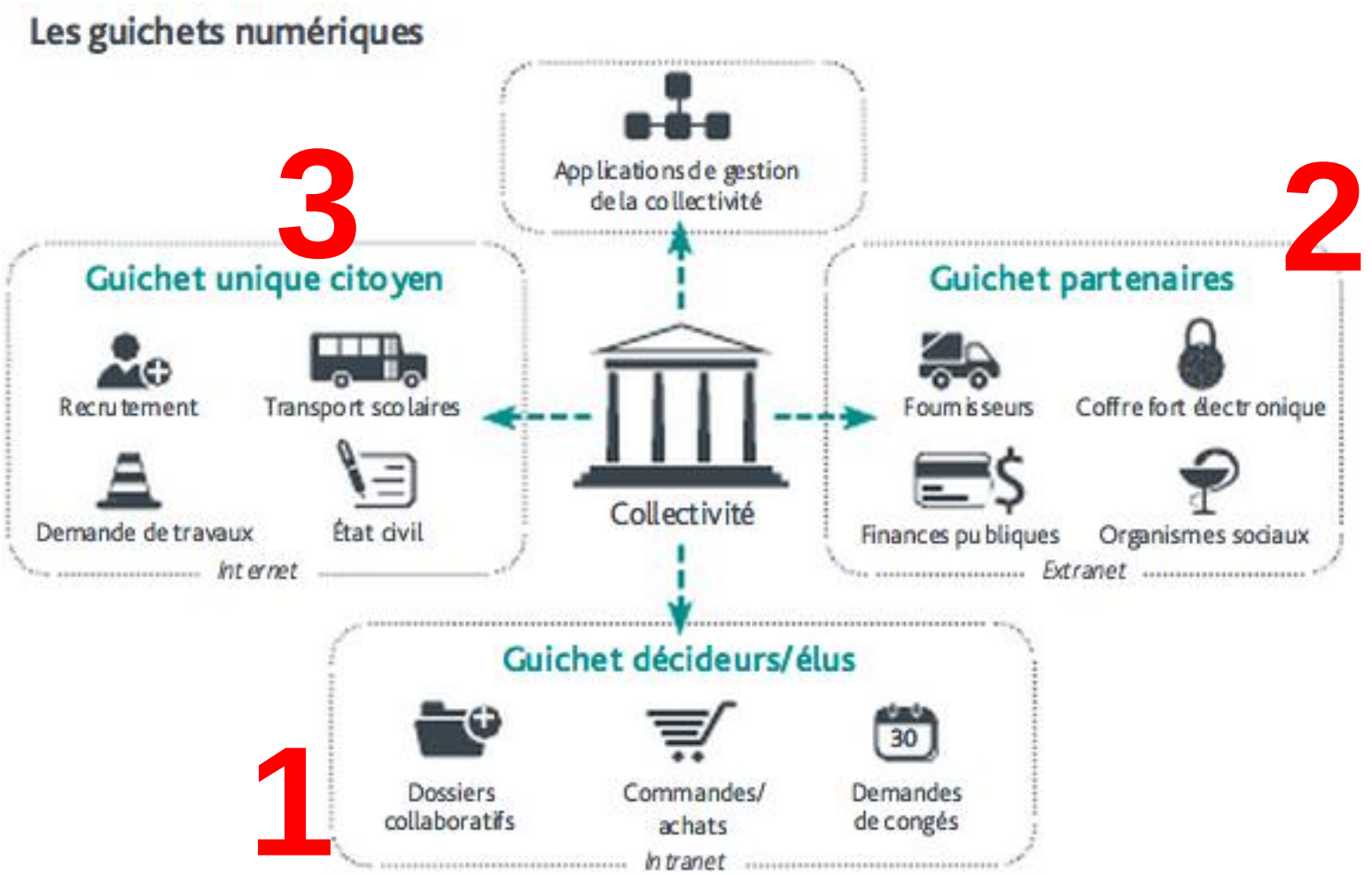
Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Valeur des réseaux sociaux pour une CT



Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Ordre de déploiement // Risques



Source : GFI

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Structuré / Non Structuré?

- Structuré
  - Outils de type gestion
  - Ne nécessite pas d'interaction
  - Exemples : comptabilité interne / demande état civil
- Non structuré
  - Outils de type textuel (autour du mail/documents)
  - Nécessite des interactions, de sortir des cases
  - Exemples : projet collaboratif / élaboration formulaire / lien projets associatifs etc…

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Principales fonctionnalités du RSE :

SOCIAL / COLLABORATIF / CONTENU / SEARCH +APPS

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Différences du RSE / réseaux grand public

- C’est l’organisation qui décide de la gouvernance
- Gestion des membres
- La propriété des données est garantie
- Le look & feel est décliné pour l’organisation
- Les fonctionnalités sont adaptées aux besoins
- Intégration au système d’information
- **➔UN RESEAU ASYMETRIQUE AVEC UNE LOGIQUE D’ANIMATEUR**

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

RSE = MA PAGE

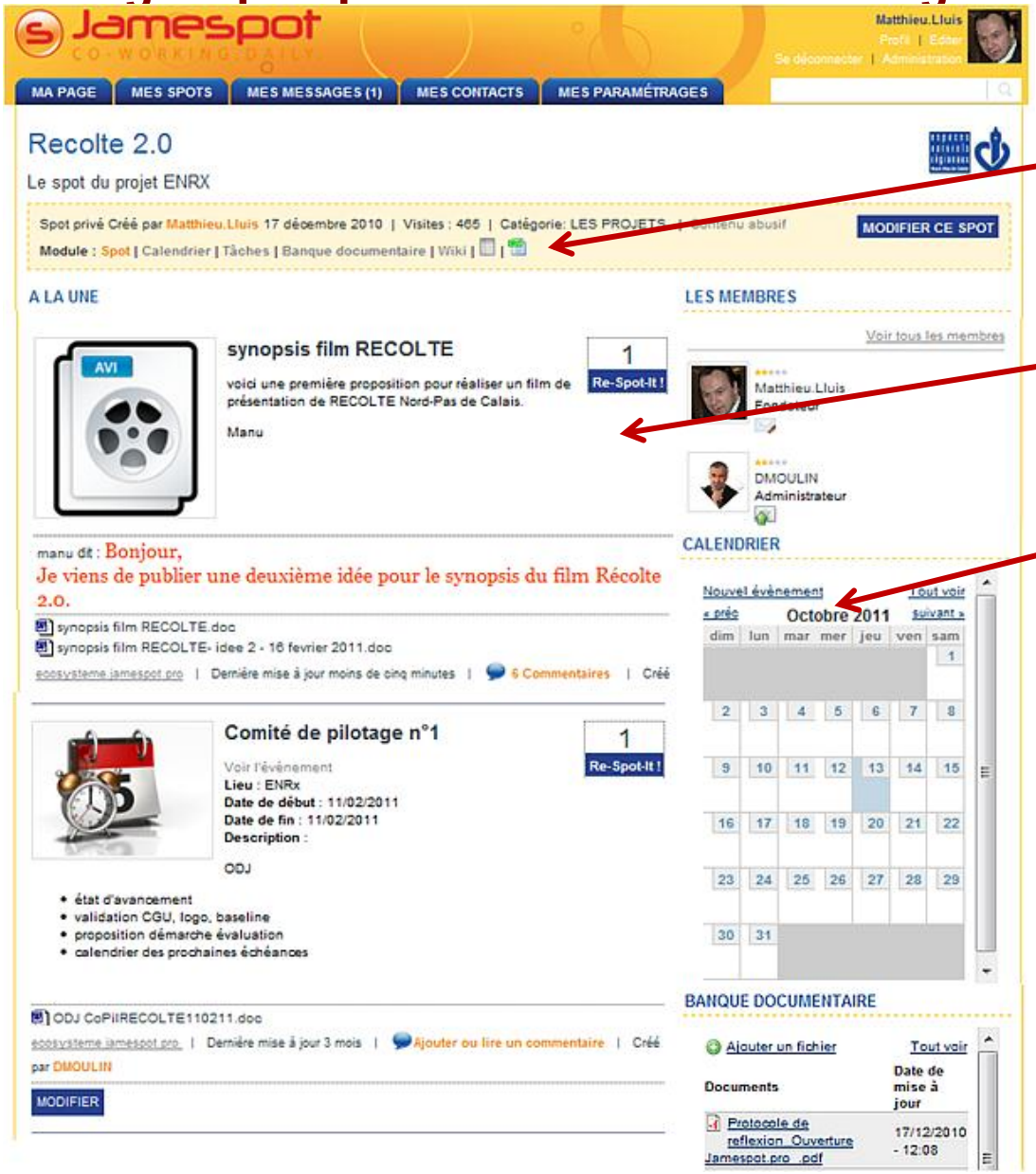
Colonne droite avec bloc paramétrable

Liste des groupes/communautés auxquels le user appartient (par catégorie)

Flux d'activité

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Des groupes pour collaborer & échanger en privé ou en public



Liste des modules activé dans le spot (groupe) : banque documentaire, calendrier…

Liste des contenus publiés : articles, évènements, documents, vidéos…

Colonne droite : liste de blocs paramétrables (modules activés, bloc spécifique, tags…)

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Cas : « RECOLTE »

- Le réseau collaboratif des acteurs et projets territoriaux du Nord-Pas de Calais dénommé RECOLTE
- +500 membres privés & publics
- Echanger autour du territoire
  - Informations
  - Veille
  - Projets

récolte EN NORD-PAS DE CALAIS

Réseau collaboratif des acteurs et projets territoriaux

MES DERNIERS CONTACTS EN LIGNE

Christine.DE... bridenne Fabien.BRIMONT lionel... Maxime.LEMAIRE

MON FLUX D'ACTIVITÉS

Publier un message sur le "Wall" de vos contacts — Publier

julie.petignat a publié Cécilia Duval, un membre encore « silencieux» de Récolte
02/12/2011 16:59 commenter voir l'article La cueillette

Thierry DEGRAEVE : Bonjour! Je suis "tout neuf" dans le réseau RECOLTE et donc n'ai pas encore vraiment d'avis. Par contre, j'aurais aimé en savoir plus sur la communauté des communicants "c'est[...]
02/12/2011 17:22

Répondre à ce commentaire...

Mélissa.DESBOIS a publié Régime ? Non économie d'énergie ! Coach Carbone
02/12/2011 15:18 commenter voir l'article Sports de nature dans les PNR

Florence.BLAS a publié 10 et 11 Décembre : un salon de l'Etudiant consacré aux métiers de l'environnement..
02/12/2011 14:52 voir l'article C'est tout Com'

Rémy.CATELAIN a rejoint le groupe C'est tout Com' 02/12/2011 10:53

LES CATÉGORIES DE COMMUNAUTÉS

Projet
Métier
Territoriale
Thématique
Actualités & évènements

Tous les groupes

PUBLIER !

Ajouter une Url
Ajouter un article
Ajouter un document
Ajouter photos, vidéos, mp3
Ajouter une Fiche Projet

MES TÂCHES

Aucune tache ne vous est affectée

INVITER DES UTILISATEURS

récolte EN NORD-PAS DE CALAIS

Réseau collaboratif des acteurs et projets territoriaux

Alain.GARNIER
Profil | Editer
Se déconnecter

MA PAGE | MES COMMUNAUTÉS | MES MESSAGES (0) | MES CONTACTS | MES PARAMÉTRAGES

La page de Fabien.BRIMONT

FABIEN.BRIMONT

Fabien BRIMONT

Mail :f.brimont@enrx.fr
Numéro de téléphone : 03 20 12 89 25
Structure : Espaces naturels régionaux
Adresse : 6 rue du bleu mouton
Code Postal Ville : 59028 Lille
Fonction : chargé de mission Trame verte et bleue
Pays : France
Vos missions : *" capitalisation des expériences régionales sur les trames vertes et bleues, définition et mise en oeuvre de projets, assistance territoriale à la mise en oeuvre de la TVB, animation du réseau Ecogardes, animation du groupe patrimoine naturel, conception d"*
Vos projets : mutualiser les connaissances et les savoir-faire sur la Trame verte et bleue
Vos compétences : suivi de projet, assistance technique et scientifique, formation, vulgarisation
Vos centres d'intérêts : patrimoine naturel
Votre motivation initiale à devenir utilisateur de RECOLTE : facilité d'utilisation et possibilité énorme de diffusion d'information et de capitalisation des expériences

Site web : http://www.enrx.fr

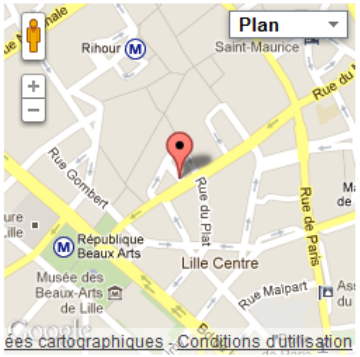
DERNIÈRES PUBLICATIONS PAR FABIEN.BRIMONT

Europe: moins de biodiversité mais plus de zones Natura 2000

La Commission européenne constate, selon de nouveaux travaux de recherche publiés aujourd'hui 22 novembre, que le...

journaldelenvironnement.net | Dernière mise à jour 3 mois | Ajouter ou lire un commentaire

GOOGLE MAP



INTÉRAGIR AVEC FABIEN.BRIMO…

Lui écrire
Voir vos affinités

STATISTIQUES

Membre depuis	2011-02-15 17:35:31
Nombre de publication	143
Créateur de	3 Communautés
Administrateur de	2 Communautés
Contributeur de	15 Communautés

Jamespot INTELLIGENCE . DAILY

CAS #4 - ANACT

La PLACE, un RSE pour la veille info-documentaire et la collaboration projet

Un réseau pour…

Améliorer les conditions de travail

- Un réseau national

  ANACT + 26 ARACTS
- Accompagner les entreprises
- Innover
- Transférer

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

La PLACE, un RSE pour la veille info-documentaire et la collaboration projet

La PLACE, un réseau social d'entreprise pour animer

une veille collaborative

des communautés de projets

des communautés de pratiques

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

La PLACE, un RSE pour la veille info-documentaire et la collaboration projet

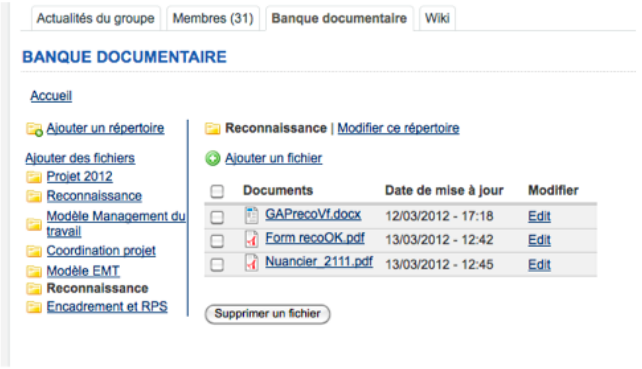
Des outils pour

Placer le document au cœur de l'activité conversationnelle du groupe

- Module Social Ready ActDoc
- Flux RSS KB Crawl
- Plug-in Spot-it
- Edition d'un article avec un document en fichier attaché

Partager et conserver des documents finalisés

- Module banque documentaire



Ecrire un document à plusieurs mains

- Module wiki

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

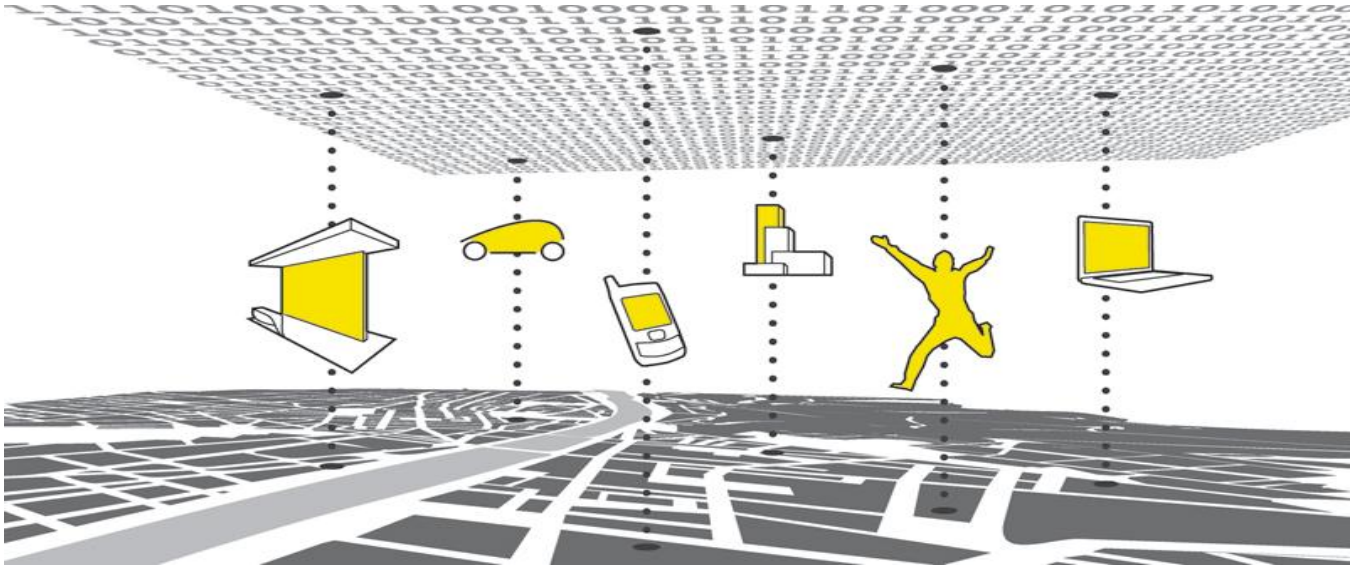
La PLACE, un RSE pour la veille info-documentaire et la collaboration projet

Les clefs de réussite du déploiement

- Impliquer la Direction générale
- Etendre l'utilisation par cercles concentriques
- Etablir des règles d'usage communes
- Monter un plan de formation
- Coordonner la communauté des animateurs

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Penser le territoire numérique



Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY

Merci!

http://www.jamespot.com

alain.garnier@jamespot.com

Jamespot
INTELLIGENCE . DAILY