

N° ISSN 0398-9577

le **cnam**

Bulletin bibliographique **INTD**

Vol. 40 numéro spécial mémoires 2016

Département culture, information, technique et société
Centre de ressources documentaires
en information documentation



intd

BULLETIN BIBLIOGRAPHIQUE INTD
SCIENCES ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION

VOL. 40 « numéro spécial mémoires » mars 2016

(35 404-35 437)

NUMERO SPECIAL MEMOIRES

Titre1 « Chef de projet en ingénierie documentaire »
Promotion 45 - 2014-2015

Ce numéro spécial du *Bulletin bibliographique de l'INTD* est consacré aux mémoires de fin d'études des élèves de la promotion 45 (2014-2015) préparant le Titre professionnel INTD de niveau 1 « Chef de projet en ingénierie documentaire ».

Les notices relatives aux mémoires sont présentées par ordre alphabétique de nom d'auteur

Pour vous aider dans vos recherches vous disposez de deux index :

- Index des descripteurs matières
- Index des lieux de stage.

Les mémoires peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'INTD ainsi que sur le Portail documentaire en libre accès de l'INTD :

<http://portaildoc-intd.cnam.fr>

Le symbole ► désigne les mémoires qui ont obtenu l'aval du jury pour une diffusion du texte intégral via MemSic : <http://memsic.ccsd.cnrs.fr/> [archive ouverte dédiée aux mémoires de master en Sciences de l'information et de la communication]

Certains mémoires sont confidentiels et ne seront diffusés qu'à l'issue de la période de confidentialité.

SOMMAIRE

Analyses documentaires des mémoires de la promotion 2014-2015	p. 5
Mémoires dont la période de confidentialité est arrivée à son terme	p.19
Mémoires de la promotion 44 – 2013-2014	p.21
Index :	
Index des descripteurs matières	p.22
Index des lieux de stage.	p.28

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-01. 2015

35404 - Stratégie de valorisation du patrimoine immatériel d'un laboratoire pharmaceutique soumis à une réglementation en constante évolution : la GED comme outil de capitalisation des connaissances. / ANTONIO, Sandra. - (101 p.) (31 réf.)

L'industrie pharmaceutique génère un flux important d'information et de documentation avec un niveau élevé de connaissance scientifique, technique et réglementaire dont la gestion est critique pour faire face à un environnement concurrentiel. Ce mémoire porte sur le rôle et la mise en place d'un outil de gestion électronique de documents au sein d'un laboratoire pharmaceutique, l'objectif de ce projet étant de valoriser le patrimoine et la gestion de connaissance au sein de l'organisation. Dans cette activité, le travail collaboratif est omniprésent, la disponibilité de l'information au sein de l'organisation devient alors un enjeu fondamental pour l'entreprise. Comprendre l'environnement réglementaire des laboratoires pharmaceutiques est également essentiel dans le choix de l'outil de conservation. Pour cela, nous présenterons quelle méthode a été utilisée pour conduire ce projet

GED; Gestion des connaissances; Capital immatériel; Patrimoine; Archivage; Réglementation; Cahier des charges fonctionnel; Analyse de besoins; Conduite du changement; Industrie pharmaceutique; France

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-02. 2015

35405 - Mettre en oeuvre un projet de gestion des connaissances pour améliorer les procédés industriels d'un laboratoire pharmaceutique / BACH, Laure. - (108 p.) (33 réf.)

Ce mémoire décrit la place qu'occupe le knowledge management dans l'industrie pharmaceutique et son rôle de facilitateur, au même titre que le QRM (Quality Risk Management, gestion du risque qualité), dans le management de la Qualité. Il présente la chaîne de valeur de la connaissance dans un laboratoire pharmaceutique. Il va s'attacher plus précisément à montrer comment peut être déployé un projet de gestion des connaissances ayant pour objectif l'amélioration des procédés industriels et ses bénéfices pour l'entreprise. Il présente des éléments méthodologiques pour l'analyse de l'existant, l'analyse fonctionnelle, l'analyse de risques, le management de projet et la conduite du changement. Différents scénarios sont décrits et des préconisations sont faites. Enfin il analyse les changements organisationnels induits par ce type de projet et la forme que pourrait prendre la gouvernance de l'information

Gestion des connaissances; Conduite du changement; Cahier des charges fonctionnel; GED; Qualité; Gestion de projet; Industrie pharmaceutique; Procédé; France; Laboratoire français du Fractionnement et des Biotechnologies

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-03. 2015**

35406 - D'une organisation individuelle à une gestion collective de l'information : mise en oeuvre d'une méthodologie de gestion documentaire en vue de la capitalisation des connaissances Le cas du pôle Droit Social de RTE / BAHOUN, Salima. - (214 p.) (42 p.)

Ce mémoire présente une démarche de transformation progressive d'une organisation individuelle en une gestion collective de l'information dans le but d'atteindre un objectif de capitalisation des connaissances. Cette étude présente les caractéristiques des systèmes d'information personnel et collectif, le concept de travail collaboratif et les bases théoriques relatives à la gestion et capitalisation des connaissances. A travers un cas concret, elle propose une méthode, pour aider le service d'une grande entreprise à partager ses informations afin d'obtenir une base documentaire pertinente en vue de capitaliser le savoir collectif

Gestion des connaissances; Méthode; Partage de l'information; Plan de classement; Réseau social; Entreprise; Système d'information personnel; Travail collaboratif; Conduite du changement; Droit social; France; SharePoint

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-03. 2015

35407 - Le système d'information de l'Onisep : retour d'expérience / BEAUFILS, Mathieu. - (73 p.) (25 réf.)

Ce mémoire se propose de décrire l'Onisep et son système d'information (IDEO, Eversuite ; ReservoirDoc ; la photothèque) et de rendre compte d'un stage qui a consisté en l'inventaire des référentiels de l'Onisep (liste en annexe)

Référentiel; Orientation professionnelle; France; ONISEP; IDEO; RESERVOIRDOC

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-05. 2015**

35408 - Conduite de projet de migration d'un intranet réalisé avec un CMS vers l'ECM SharePoint : expérience de réalisation au sein de Crédit Agricole SA / BEN HADDADA, Rym. - (86 p.) (33 réf.)

Ce mémoire porte sur la migration d'un intranet réalisé avec un CMS (Content Management System) vers une plateforme ECM (Enterprise Content Management). Après avoir présenté les outils de gestion de contenu et les enjeux de cette migration, l'auteur illustre son propos avec un projet de migration d'un intranet développé avec le CMS Vignette V7 vers l'ECM SharePoint 2013. Les problématiques traitées portent d'une part, sur le choix d'une organisation et d'une méthode répondant aux besoins de l'entreprise, la Direction des Affaires générales de Crédit Agricole S.A et d'autre part, sur la mise en place d'un intranet. Celui-ci devra permettre une amélioration de la navigation, l'optimisation de la recherche d'informations et de documents ainsi que la rapidité d'accès aux informations pertinentes. Enfin, la dernière partie du mémoire s'attache à faire le bilan et tirer les enseignements de ce projet dans le but d'assurer le succès d'une migration d'un intranet vers un ECM.

Gestion de contenu; Migration; Intranet; Analyse de besoins; Gestion de projet; Réorganisation; CMS; ECM; France; SharePoint, Vignette V7; Crédit Agricole SA

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-06. 2015

35409 - Changement organisationnel et évolution des pratiques : focus sur l'état des lieux, élément essentiel de la démarche / BOUQUET, Aurore. - (69 p.) (31 réf.)

L'objet de ce mémoire porte sur la place qu'occupe l'état des lieux dans un projet d'archivage et de records management. Cette réflexion a pour contexte un changement organisationnel et comporte trois aspects : la prise en compte du contexte, la définition de l'état des lieux selon plusieurs approches et la proposition d'une méthodologie de réalisation

Archivage; Changement; Conduite du changement; Diagnostic; Enquête; Entretien; Evaluation; Methode; Observation; Questionnaire; Document d'activité; France; Orange

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-07. 2015

35410 - Un portail pour valoriser des collections scientifiques : le cas de la bibliothèque de l'Insitut Henri Poincaré/BREST, Aurélie.-(110 p.) (34 réf.)

(L'auteur n'autorisation pas la diffusion de la version électronique, la version papier est disponible au CRD)

Les portails de bibliothèque apparaissent aujourd'hui comme un des moyens pour promouvoir des collections hétérogènes tout en proposant aux usagers un panorama des activités et services proposés. Pour une bibliothèque de taille modeste, comme celle de l'Institut Henri Poincaré, la conception d'un tel portail implique un état des lieux interne et externe pour déterminer une solution adaptée à sa situation. Valoriser les collections demande la maîtrise de nouveaux outils et des changements organisationnels. La pérennité de la solution dépend autant des partenariats développés que de l'implication du personnel de la bibliothèque

Bibliothèque spécialisée; Collection; Valorisation; Mathématiques; Benchmarking; Portail documentaire; France; Institut Henri Poincaré

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-09. 2015

35412-Mise en place de nouvelles prestations informationnelles au bénéfice d'une collectivité territoriale : projet d'évolution du service documentaire du Conseil Départemental de Seine Saint Denis/BUHET,Anne.-(139 p.)(27 réf.)

Ce mémoire constate que le métier des professionnels de l'information, pour rester opérationnel, a besoin d'évoluer vers des propositions de services ou d'implication dans des projets d'entreprise. Cette nécessité d'évolution est une problématique universelle qui se retrouve dans de nombreuses structures. La mise en place d'une gouvernance de l'information touche à de nombreuses fonctions qui sont celles, entre autres, de la Gestion électronique de documents (GED), de la gestion des connaissances (KM), du Records Management. Le Service de documentation du Département de Seine-Saint-Denis a accompagné cette évolution en mettant en place de nouvelles prestations

Centre de documentation; Gouvernance documentaire; Collectivité locale; Produit documentaire; Service; Compétence; Documentaliste; France; Alfresco; Eurêka; Bibliothèque numérique de référence; PMB; Cadic; Conseil Départemental de Seine Saint Denis

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-10. 2015

35413 - Définir une architecture de l'information pour la sauvegarde du patrimoine scientifique et technique contemporain (Patstec), à l'heure du web de données / CHAMBONNET, Sébastien. - (117 p.) (70 réf.)

Ce mémoire analyse les besoins d'évolution de la base de données de la mission nationale de sauvegarde du patrimoine scientifique et technique contemporain (Patstec). Il s'attache à montrer comment il est envisageable d'en améliorer sa structuration interne et l'interopérabilité de ses ressources, en vue de leur mise à disposition contrôlée sur le web de données. Il examine comment l'architecture de l'information (AI) peut apporter des solutions face au défi des nombreuses sphères concernées par le patrimoine scientifique et technique contemporain. La base de données est étudiée et des préconisations sont proposées pour la gestion des documents qui la composent. Les enjeux de la convergence des données du patrimoine culturel sont abordés, à travers les aspects stratégiques et techniques à envisager pour la mise en place d'un projet d'Open Data vers le portail européen Europeana

Architecture de l'information; Base de données; Gestion de projet; Interopérabilité; Information scientifique et technique; Modélisation; Patrimoine culturel numérique; Web sémantique; Donnée ouverte et liée; Web de données; France; Patstec; Europeana; Mission nationale de sauvegarde du patrimoine scientifique et technique contemporain

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-11. 2015

35414 - Étude des conditions de valorisation et d'archivage de films d'images de synthèse 3D créés dans l'enseignement / CHAMPENOIS, Catherine. - (132 p.) (31 réf.)

L'exposition publique des travaux artistiques réalisés dans le cadre de l'enseignement représente un enjeu majeur pour les étudiants, pour les équipes pédagogiques et plus généralement pour les établissements. En effet, l'exposition répond, d'une part, à une des finalités du geste artistique, d'autre part, elle contribue à satisfaire les impératifs de communication des formations et des institutions. Mais pour être en mesure de valoriser des oeuvres multimédia créées par des étudiants, il est nécessaire d'intégrer cet objectif en amont des projets et tout au long du processus de création, en veillant, notamment, à l'observation de certaines obligations juridiques et particulièrement celles du droit d'auteur. À partir de l'étude de cas d'une sélection de films d'images de synthèse 3D, réalisés dans le cadre de la formation Arts et Technologies de l'Image (ATI) de l'Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis, ce mémoire propose une réflexion sur les stratégies et les pratiques à suivre au cours de l'élaboration des oeuvres, dans la perspective de permettre leur projection publique et de préparer leur archivage sur une solution de gestion multimédia. Il propose également d'étudier le contexte juridique de création de l'enseignement et s'interroge sur les influences éventuelles de l'exception pédagogique sur ce type de création

Valorisation; Patrimoine culturel numérique; Création; Enseignement; Oeuvre; Image de synthèse; Archivage; Metadonnée; Dublin Core; Droit d'auteur; 3D; France; Labex Arts-H2H; Université Paris 8

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-12. 2015**

35415 - Analyse de données textuelles et sciences sociales : application et comparaison de deux outils, Calliope et Alceste / CLERISSE, Sandrine. - (238 p.) (106 réf.)

L'accès à des corpus textuels, d'une taille inhabituelle et d'un type nouveau, se voit largement facilité de nos jours (politique d'ouverture des données publiques, partage des données avec le web sémantique, sources web de contenus tels que les réseaux sociaux, etc.). Cette plus grande commodité d'accès nécessite le recours à des méthodes et des outils informatisés capables de traiter et d'analyser cette masse d'informations. L'analyse de données textuelles fait partie de ces méthodes d'exploration des données, basées sur des principes statistiques et linguistiques. La lecture à distance des données qu'elle permet, tout en étant fondée sur elles, représente une opportunité pour la démarche scientifique : les pistes interprétatives que l'analyse lexicométrique propose sont autant de nouveaux questionnements scientifiques. Pourtant, ces méthodes sont encore peu pratiquées en sciences sociales. Notre travail vise à montrer l'intérêt que peut représenter l'intégration d'une telle démarche au sein d'un projet de recherche en sociologie, en procédant à l'analyse lexicométrique du vocabulaire du phénomène mémoriel. Pour cela, nous avons appliqué deux logiciels d'analyse de données textuelles, Calliope et Alceste, au même corpus de données : les déclarations d'associations au Journal officiel. Ce travail se veut doublement exploratoire : établir une méthodologie d'analyse des données qui en révèle les risques potentiels pour mieux les déjouer et proposer des pistes de réflexion dans le cadre d'un prolongement du projet de recherche. L'un des apports de ce travail est de montrer que le recours à de multiples outils d'analyse de données textuelles constitue une réelle complémentarité, bénéfique aux projets de recherche, en sciences sociales notamment

Analyse de données; Texte; Analyse de mots associés; Analyse lexicale; Analyse statistique; Comparaison; Logiciel; Traitement des données; Lemmatisation; Methode; Sociologie; Mémoire; Recherche scientifique; Document textuel; Cluster; Cooccurrence; Humanités numériques; France; Calliope; Alceste; Journal officiel; Sarah Gensburger

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-14. 2015

35417 - La conservation et la mise à disposition d'un fonds patrimonial dans le contexte des humanités numériques : Le cas du Laboratoire InVisu / de COOLS, Anne. - (109 p.) (36 réf.)

Ce mémoire aborde la question de la numérisation d'un fonds patrimonial à la fois dans sa dimension de conservation préventive et dans le rapport des Digital Humanities au sein du monde de la recherche. Il prend appui sur le cas d'un établissement public directement impliqué dans ces questionnements : le laboratoire InVisu et tend à mettre en évidence ce qu'implique ces démarches et avec quels outils elles peuvent être appliquées

Web sémantique; Patrimoine culturel; Numérisation; Histoire de l'art; Recherche scientifique; Humanités numériques; France; InVisu; Nakala; Omeka

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-15 2015**

35418 - Portail documentaire et utopies d'enseignements artistiques / DELATTRE, Pierre. - (96 p.) (40 réf.)

Du portail d'information comme apprentissage pédagogique du travail documentaire dans une formation professionnelle : Réflexions sur l'exemple d'un parcours pédagogique par l'apprentissage professionnel de la production artistique audiovisuelle au Fresnoy, Studio national des arts contemporains, et sur les apports didactiques potentiels d'une gestion des connaissances avec des plateformes collaboratives

Médiathèque; Gestion des connaissances; Portail documentaire; Web sémantique; Bibliothèque troisième lieu; Collaboration; Pédagogie; France; Le Fresnoy, Studio national des arts contemporains

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-16. 2015**

35419 - Assistance intelligente à la recherche d'information : élaboration d'un projet de moteur de recherche au service de la connaissance dans l'organisation / FRONTERE, Michaël. - (169 p.) (23 réf.)

L'éparpillement des connaissances dans une organisation fait peser des risques importants sur son fonctionnement. Perte de temps pour accéder, souvent partiellement, aux informations existantes, faible valorisation des connaissances pouvant entraîner des pertes de valeur scientifiques et donc financières, mauvais choix stratégiques, non prise en compte des risques juridiques et industriels, etc. Face à ces risques, il est important que les organisations se dotent d'outils permettant la mise à disposition et l'exploitation intelligente des ressources informationnelles qu'elles produisent ou qu'elles consultent. C'était l'objet de la mission qui m'a été confiée par la société Ostéobio, école et centre de recherche en ostéopathie, que d'élaborer un cahier des charges pour un projet de moteur de recherche qui permette de promouvoir l'utilisation d'un modèle de connaissance dans la recherche et l'exploitation des ressources scientifiques de l'entreprise. Après avoir présenté le contexte de cette mission et initié une réflexion sur ce qui définit la recherche d'informations, ce mémoire se propose de présenter les façons dont un moteur de recherche peut être au service de la connaissance dans une organisation. Il insiste particulièrement sur les notions d'indexation automatique des documents et de référentiel terminologique qui sont, pour l'auteur, les fondements de l'assistance intelligente à la recherche et l'exploitation d'informations

Accès à l'information; Recherche d'information; Indexation automatique; Metadonnée; Moteur de recherche; Référentiel; Ontologie; Thesaurus; Aide utilisateur; Cahier des charges; TAL; France; Ostéobio

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-17. 2015

35420 - La communication interne dans une jeune entreprise : améliorer la circulation des connaissances et des besoins / FRONTIERE, Lucie. - (67 p.) (6 réf.)

Ce mémoire retrace différentes étapes depuis l'analyse des besoins jusqu'à la proposition de solutions pour la gestion des connaissances appliquées au pôle Ecologie de Linkfluence. Si la méthodologie employée est centrée sur ce petit pôle stratégique, le mémoire permettra de sensibiliser les lecteurs à l'importance de la gestion des connaissances étendue à l'ensemble des équipes. Il donnera également des pistes de développement futurs pour la mise en place d'une stratégie de gestion des connaissances

Gestion des connaissances; Organisation; Analyse de données; Communication interne; Entreprise; France; Linkfluence

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-18. 2015

35421 - Élaboration d'un référentiel de conservation dans un laboratoire pharmaceutique : archéologie et puzzle à la croisée de la théorie et de la pratique / GARD, Virginie. - (114 p.) (29 réf.)

Bien qu'outil archivistique par excellence, le référentiel de conservation, également nommé tableau de gestion, n'est pas simple à élaborer. Le projet de mise en place d'un SAE chez les Laboratoires pharmaceutiques SERVIER a orienté une réflexion sur cet outil : sa définition, ses caractéristiques, ses finalités multiples, son positionnement au sein de l'activité d'archivage, sa valeur ajoutée, et ses évolutions au long de son cycle de vie. L'élaboration d'une méthodologie de travail a pris forme à la croisée de deux réalités : les apports théoriques des normes, des retours d'expérience des sources professionnelles, des ouvrages de références en matière d'archivage alliés à la compréhension et la connaissance approfondie du contexte et des besoins de l'entreprise. L'efficacité de l'outil dépend de son exhaustivité et de l'intégration à son environnement : une archéologie pour comprendre le sujet d'étude et son environnement autant qu'un puzzle qui se construit au fil des découvertes d'informations essentielles

Conservation; Référentiel; Tableau de gestion; Plan de classement; Politique d'archivage; Gestion de documents; Records management; Réglementation; Laboratoire pharmaceutique; Documents d'activité; France

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-19. 2015**

35422 - Les problématiques de gestion et d'accès à l'information dans une entreprise d'infogérance : la réponse de l'architecture de l'information / GUERRY, Carole. – (105 p.) (61 réf.)

Avec l'augmentation, toujours plus importante de la quantité d'information disponible, les problématiques autour de sa gestion et de son accès deviennent de plus en plus essentielles pour les entreprises aujourd'hui. En effet, mal gérer ses informations peut avoir pour les entreprises et notamment pour les entreprises d'infogérance des conséquences graves sur leurs activités quotidiennes. Il est donc présenté dans la suite de ce mémoire les différentes solutions à mettre en place pour améliorer la gestion de ces informations. Ces solutions peuvent être d'ordre technique avec le déploiement d'outil ou organisationnel via la mise en place de politique de gestion globale. Ces solutions sont celles préconisées par les différentes normes du domaine. Mais d'autres courants peuvent apporter un nouveau regard sur ce problème. C'est pourquoi, ce mémoire se focalise sur la plus-value qu'apporte l'architecture de l'information à la gestion et l'accès à l'information

Accès à l'information; Accès au document; Gestion de documents; Gestion de l'information; Gestion des connaissances; Architecture de l'information; GED; Base de connaissances; Entreprise; ECM; Conduite du changement; Gouvernance de l'information; France

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-20. 2015

35423 - La datavisualisation comme projet : réflexions au sein du World Nuclear Industry Status Report /HAZEMANN, Laurence. -(88 p.)(38 réf.)

Ce mémoire professionnel porte sur la mise en place d'un projet de datavisualisation au sein du World Nuclear Industry Status Report (WNISR). Le WNISR est un projet indépendant qui a pour objectif de replacer année après année l'état de l'industrie nucléaire dans la dynamique de ses développements passés, et d'identifier les tendances du secteur au niveau international. Dans une première partie, ce mémoire inscrit l'essor actuel de la datavisualisation dans un cadre général tentant d'apporter un éclairage sur ses évolutions et la diversification de ses applications, ainsi que quelques repères sur son écosystème et sa mise en oeuvre dans les organisations. Dans une deuxième partie, sur la base des travaux menés au sein du WNISR, il s'attache à montrer l'importance de la définition du cadre de développement d'un projet de datavisualisation et de la mise en place d'outils pour l'accompagner, ainsi que le rôle du professionnel de l'information dans ce processus où les limites entre les compétences en jeu sont en pleine évolution

Visualisation de l'information; Donnée; Représentation graphique; Cartographie; Interaction; Design; Nucléaire; Information scientifique et technique; Politique éditoriale; Média; Partage de l'information; Union européenne; Amériques et Caraïbes; Asie et Pacifique; France; Chine; Japon; Etats Unis; Turquie; World Nuclear Industry Status Report; Mycle Schneider; Agence internationale de l'énergie atomique; Agence internationale de l'Energie; Natural Resources Defense Council; Bulletin of the American Scientists

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-21. 2015

35424 - Analyse prospective pour la mise en place d'un modèle de description : le cas des arts numériques à la Bibliothèque nationale de France (BnF) / HELMER, Catherine. - (182 p.) (57 réf.)

Le service multimédia du département de l'Audiovisuel de la Bibliothèque nationale de France constitue, par le dépôt légal, des acquisitions et des dons, une collection patrimoniale d'art numérique. Elle a acquis une expertise en matière de conservation des documents patrimoniaux numérisés pour assurer l'accès à ses diverses collections. Pour les oeuvres multimédias, des solutions d'archivage et d'émulation des matériaux informatiques ont été développées depuis 1990. L'obsolescence des technologies engagées dans les créations numériques, est inhérente à leur nature. Montrer les oeuvres, leur intégrité technologique et maintenir les environnements informatiques (systèmes et logiciels) est un défi. La BnF, souhaite engager un travail de modélisation des caractéristiques techniques des oeuvres d'art numérique. L'objectif est de contribuer à la pérennité du patrimoine artistique numérique, pour le porter à la connaissance des générations futures. Ce mémoire analyse ce projet à la lumière d'une complétude avec les institutions culturelles. Il tente d'apporter une solution opérationnelle à cette question, à travers la mise en place d'un modèle de description adapté à ces oeuvres spécifiques, afin de faciliter la BnF dans ses missions de collecte, de conservation et de communication de ce patrimoine. Enfin, cette réflexion offre des perspectives de visibilité pour cette collection, étudie les convergences d'une telle entreprise avec les musées, et ouvre la possibilité d'une exposition virtuelle

Art numérique; Patrimoine culturel; Politique documentaire; Conservation; Web sémantique; EAD; Exposition électronique; FRBRoo; France; Bibliothèque nationale de France

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-22. 2015

35425 - Refonte de portail documentaire et évaluation de la satisfaction des utilisateurs dans une perspective de revalorisation : enjeux et méthodes cas du portail documentaire du CNDR SP / KENFACK KEUFACK, Lucie-Nadège. - (99 p.) (38 réf.)

Ce mémoire porte sur les enjeux et les méthodes d'évaluation de la satisfaction des usagers d'un portail documentaire après une refonte globale. Le projet de refonte est motivé par la nécessité d'optimiser l'utilisation des ressources proposées aux usagers à travers le portail. Tout d'abord, ce mémoire présente et définit les notions de portails documentaires, de projet de refonte d'un portail et leurs différents objectifs. Ensuite, il examine le cadre de réalisation dudit travail et le rôle des responsables du centre de documentation dans sa mise en oeuvre. Enfin, le mémoire présente les enjeux et la méthodologie de l'évaluation qui pourra permettre de mesurer la satisfaction des usagers du portail. Nous avons proposé l'enquête de satisfaction, notamment la méthodologie des enquêtes hybrides qui croise les enquêtes qualitatives et quantitatives parce qu'elles semblent faire le point sur les principes méthodologiques à respecter pour bien mener une enquête auprès des usagers

Portail documentaire; Réingénierie; Evaluation; Centre de documentation; Usager; Satisfaction; Enquête qualitative; Enquête quantitative; France; CNDR SP

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-23. 2015**

35426 - Méthodologie d'étude de l'adaptation d'un outil de veille aux pratiques d'une organisation : le cas de l'IPE-UNESCO / MARION, Jean-Albert. - (117 p.) (31 réf.)

Ce mémoire traite de l'analyse des pratiques de veille d'une organisation et de l'utilisation d'un outil de veille pour lesquelles, à partir du cas de la bibliothèque de l'IPE-UNESCO, il propose une méthodologie d'étude générique. Dans un premier temps, ce travail examine le contexte de la démarche en soulignant les spécificités organisationnelles ainsi que la place occupée par la veille au sein de cette bibliothèque. Il détaille ensuite la construction d'une méthode originale d'analyse des pratiques de veille ainsi que le choix d'outils ad hoc. Enfin, il présente les premiers résultats de l'étude comparée, dresse une évaluation de ce comparatif, avant d'avancer des éléments de préconisation

Agrégateur RSS; Analyse de besoins; Benchmarking; Centre de documentation; Diffusion de l'information; Enquête; Grille d'analyse; Méthode; Mutualisation; Organisme international; Logiciel; Partage de l'information; Plate-forme; Pratique; RSS; Veille; KB CRAWL; Page2RSS; Diphur; FeedInformer; Queryfeed; NetVibes; InoReader; Google Chrome/PageMonitor; Google Chrome/DistillWebMonitor; France; IPE-UNESCO

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-24. 2015**

35427 - Gestion documentaire des dossiers mixtes : méthodes et outils dans une approche-métier / MONFORT, Alice. - (211 p.) (35 réf.)

Comment gérer de façon efficiente les dossiers mixtes où coexistent des documents physiques et des documents électroniques ? Après avoir exploré la notion de dossier dans les environnements physique et électronique, ce mémoire tente d'identifier des solutions de gestion documentaire permettant de répondre aux spécificités des dossiers dont les supports sont hétérogènes en s'appuyant sur une approche-métier à travers l'étude du dossier individuel de salarié et du dossier relatif à l'immeuble

Document électronique; Document papier; Dossier; GED; Gestion de documents; Immobilier; Records management; Salarié; France; Europe

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-25. 2015**

35428 - Valoriser un fonds documentaire dans un système d'information complexe : études prospectives pour l'évolution du portail intranet de publication des référentiels techniques de l'ingénierie nucléaire / PAVIOT, Marielle. - (120 p.) (43 réf.)

Ce mémoire propose des pistes pour valoriser un fonds documentaire dans un contexte de complexification du système d'information à travers le cas d'un portail intranet documentaire de l'ingénierie nucléaire d'EDF. Il établit dans un premier temps le contexte organisationnel et technique dans lequel se trouve le portail et fait émerger les besoins actuels des utilisateurs du fonds. Dans un second temps il présente les évolutions techniques et organisationnelles apportées à l'outil pour répondre à ces besoins, évolutions rendues possibles grâce à la grande plasticité de l'outil. Le portail e-DI apparaît ainsi dans un système d'information globalement rigide, comme un véritable îlot de flexibilité à la fois dans son architecture technique et dans son cadre de maintenance

Organisation; Coopération; Fonds documentaire; Valorisation; Gestion de projet; Intranet documentaire; Flexibilité; Nucléaire; Complexité; Méthode agile; France; EDF

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-26. 2015**

35429 - Gestion des connaissances et pratiques collaboratives à travers l'audit d'un intranet dédié au Business Développement. Le cas d'un cabinet d'audit et de conseil / PERE, Stéphanie. - (81 p.) (19 réf.)

La réalisation d'un audit intranet, par le biais d'entretiens semi-directifs, est un moyen très riche d'appréhender les usages et les besoins d'un groupe d'utilisateurs. Mis en oeuvre dans le but d'optimiser l'intranet dédié au Business Development, le projet développé a eu pour objectif de recueillir et de synthétiser les besoins remontés. Ce mémoire a été l'occasion d'étudier, en trame de fond, la gestion des connaissances et des pratiques collaboratives d'un cabinet d'audit et de conseil et du rôle qu'intranet pouvait y jouer. Il va détailler le projet réalisé et de proposer des scénarii d'évolution et des recommandations

Gestion des connaissances; Intranet; Audit; Analyse de besoins; Travail collaboratif; Entretien; Mutualisation; Collaboration; France

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-27. 2015

35430 - La gestion des connaissances, un défi organisationnel et managérial : le cas de la CNIL / PIRIOU, Karine. - (108 p.) (34 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

L'auteur n'autorise pas la diffusion de la version électronique

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-29. 2015**

35432 - Le capital immatériel et son objectivation : une approche par la norme ISO 27001 : 2013 / ROQUEPLAN, Patricia. - (92 p.) (26 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-31. 2015**

35434 - L'évolution de l'interface de recherche documentaire en ligne de la bibliothèque spécialisée du musée du Mémorial de la Shoah / SILBERBERG, Alexandra. - (86 p.) (31 réf.)

Ce mémoire porte sur l'évolution de l'interface en ligne de recherche documentaire de la bibliothèque du Mémorial de la Shoah, en cours de ré-informatisation, destinée à un public majoritairement constitué d'universitaires et de particuliers. Devant l'évolution des portails documentaires due aux profondes mutations de l'accessibilité aux ressources des bibliothèques, l'interface de recherche est amenée à évoluer. Ce mémoire retrace les origines et missions des bibliothèques, et étudie l'ensemble des attentes des professionnels et des publics de la bibliothèque du Mémorial de la Shoah, en termes de fonctionnalités souhaitées dans l'idéal. L'encadrement du projet de l'évolution de cette interface de recherche peut rencontrer des difficultés, à appréhender à l'aide de recommandations méthodologiques pour la rédaction du cahier des charges et l'organisation des professionnels des bibliothèques, décrites dans ce mémoire

Bibliothèque spécialisée; Portail documentaire; Recherche d'information; Valorisation; Interface; Site Web; Methode; Spécification; Aspect fonctionnel; Aspect technique; Gestion de projet; France; Mémorial de la Shoah

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-32. 2015**

35435 - L'Expérience Utilisateur (UX), les professionnels de l'information et la réalité du terrain / SURCIN, Delphine. - (109 p.) (68 réf.)

Ce mémoire présente l'Expérience Utilisateur (UX) dans le cadre de projets de création de systèmes d'information, et plus particulièrement ceux à destination des jeunes. Il s'intéresse à définir, en parallèle, la place du professionnel de l'information face à ce concept croissant au sein des entreprises. La première partie sera consacrée à déterminer l'UX à travers ses définitions, ses textes réglementaires et ses experts. Nous nous intéresserons également à la perception de l'UX à travers les âges et en fonction des utilisateurs. Un focus sera réalisé sur les jeunes. Nous déterminerons quel rôle peut jouer le professionnel de l'information dans l'Expérience Utilisateur. La seconde partie exposera les différentes étapes d'un projet de portail documentaire à destination notamment de lycéens et conçu autour de l'Expérience Utilisateur. Les limites de l'UX au sein de ce projet et la conduite du changement qu'il entraîne seront également explicités

Usager; Approche orientée utilisateur; Besoin de l'utilisateur; Système d'information; Pratique informationnelle; Jeunesse; Adolescent; Professionnel de l'information; Expérience utilisateur; France

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-33. 2015

35436 - Revues académiques : nouvelles opportunités pour la visibilité des articles. Le cas de la diffusion des métadonnées de la Revue scientifique et technique de l'OIE / VERRIER, Romuald. - (127 p.) (17 réf.)

Ce mémoire examine comment l'exploitation d'outils de gouvernance des métadonnées permet d'accroître la présence en ligne et la visibilité d'une revue académique numérique. Après un bref aperçu des évolutions récentes dans le monde des revues académiques, l'auteur présente la façon dont la Revue scientifique et technique de l'OIE peut bénéficier de l'interopérabilité des métadonnées en s'appuyant sur son portail documentaire. L'auteur examine l'impact des moteurs de recherche, des bases d'indexation, des bases de connaissances, des outils de citation et des réseaux sociaux professionnels, et présente la mise en oeuvre de solutions : SEO, DOI, flux XML, OAI-PMH, KBART et politique de libre accès. Ce mémoire pourra intéresser les éditeurs, bibliothécaires, intermédiaires commerciaux et tout professionnel confronté aux métadonnées de revue académique

Libre accès; Donnée bibliographique; Dublin Core; Information scientifique et technique; Interopérabilité; Metadonnée; OAI-PMH; Périodique; Référencement naturel; Revue électronique; Structuration de données; Echange bibliographique; Base de connaissances; Résolveur de liens; Visibilité; DOI; Identifiant; Xslt; KBART; FRANCE; Alexandrie; PubMed; CrossRef; DOI dataCite; Revue scientifique et technique de l'OIE

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°45-34. 2015

35437 - Concevoir un portail documentaire pour les chercheurs et étudiants du Sud. L'exemple du portail NumeriSud de l'IRD / VICART, Benoît. – (132 p.) (35 réf.)

Ce mémoire porte sur un projet de portail documentaire à l'IRD, destiné à un public majoritairement constitué de scientifiques et d'étudiants du Sud. Dans un contexte marqué par l'évolution des portails documentaires et les profondes mutations au sein du domaine de l'information scientifique et technique (IST), l'interrogation porte sur l'offre en termes de fonctionnalités et de contenus. Une analyse de l'offre des portails dans le domaine de l'IST en France et plus largement de l'offre numérique à destination de publics du Sud, permet de dégager les grandes tendances et évolutions. Elle servira ensuite de base pour une analyse stratégique, notamment en termes d'opportunités et de risques, puis pour des recommandations en vue de la définition d'une politique éditoriale et de développements futurs pour le portail

Base de données; Benchmarking; Etudiant; Information scientifique et technique; Portail documentaire; Recherche scientifique; Recherche multibases; Valorisation; Pays en développement; France

Mémoires dont la période de confidentialité est arrivée à son terme

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-14. 2014

La refonte d'une offre de services dans un contexte de changement : méthode, impact et opportunité pour les professionnels de l'information-documentation/ COSSUTTA, Aurélie- 138 p., 50 réf.

L'auteure de ce mémoire professionnel rend compte d'une mission de refonte d'une offre de services informationnels au sein de la Direction recherche et développement de l'Afdas, organisme gestionnaire de la formation professionnelle pour les secteurs de la communication, des médias, de la culture et des loisirs. Le projet a été conduit en mobilisant les outils d'analyse et de diagnostic suivants : l'analyse fonctionnelle et l'analyse des couplages socio-techniques, les techniques d'enquêtes, l'approche qualité, le marketing documentaire et le management de l'information. L'état des lieux, le diagnostic stratégique et les propositions pour la construction d'une gamme de services à destination des publics internes et externes sont accompagnés de trois scénarios de réorganisation des activités. La mission s'est déroulée dans un contexte de changement induit par la loi de réforme de la formation professionnelle du 5 mars 2014. La stratégie et les missions de l'Afdas s'orientent dorénavant vers le développement d'un marketing des services. Le projet de refonte permet aux professionnels de l'information documentation de réaffirmer leur position originale dans l'organisation. Ils assurent en effet à la fois des fonctions de type support - expertise en gestion de l'information, des données et des métadonnées - et des fonctions de type métier - missions d'information sur l'offre de formation et d'évaluation de la qualité de la formation

Activité professionnelle; Analyse de la valeur; Analyse fonctionnelle; Benchmarking; Changement; Démarche qualité; Enquête; Formation professionnelle; Gestion de projet; Marketing documentaire; Méthode; Métier; Offre; Service; Afdas

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°43-11. 2013**

De l'utilisateur oublié à l'utilisateur co-concepteur, une nouvelle approche du portail sport'docs/GACQUIERE, David., - 132 p., 31 réf.

Ce mémoire s'intéresse aux apports de la sociologie des usages dans les rapports de Co-design pour l'amélioration d'un portail documentaire deux ans après sa mise en service. Il aborde dans une première partie les caractéristiques techniques de l'outil avant de se pencher sur les modèles théoriques d'appropriations des usages. Dans une deuxième partie, il recense les différentes méthodes d'enquêtes et les modèles d'analyses pour la réalisation d'entretien individuel. Dans une troisième partie il confronte la théorie à la pratique des usages réels des utilisateurs. Enfin dans une dernière et quatrième partie il met en lumière les principales méthodes de Co-conception, ou Co-design, centrées sur les usagers et sur les usages

Usage; Sociologie; Pratique; Portail documentaire; Enquête; France

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°43-17. 2013**

Mise en place d'une entité dans la Gouvernance de l'Information au sein du Groupe Orange : étude des besoins et proposition pour piloter le changement/MULOCHOT, Sylvie- 176 p., 27 réf.

Ce mémoire a pour intention d'illustrer le changement avec l'exemple d'une entité d'un grand groupe de Télécommunications. Entrer dans la Gouvernance de l'Information d'une organisation ne peut pas se faire sans un état des lieux et une analyse des besoins d'accompagnement. Après avoir posé le contexte organisationnel et stratégique dans lequel la mission s'est déroulée, le document suggère une modélisation du pilotage du changement en mode projet

Records management; Gouvernance documentaire; Sécurité de l'information; Conduite du changement; Analyse de besoins; France

Mémoires promotions 44 , 2013-2014

➤Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-22. 2013

Knowlegde management dans le domaine de la gestion des incidents : retour d'expérience/GHARBI, Hanen - 101 p., 20 réf.

Ce mémoire se présente sous la forme d'un retour d'expérience et a pour objet la Gestion des Connaissances dans le domaine de la gestion des incidents informatiques. La Gestion des Connaissances, reconnue comme étant un levier de la performance et un moteur de l'innovation, est de plus en plus déployée au sein des organisations. Pourtant, ces démarches ne rencontrent pas toujours le succès attendu du fait de la nécessité de voir des conditions managériales, sociotechniques, organisationnelles ou encore documentaire, converger. Dans un premier temps, la Gestion des Connaissances est abordée en fonction de ses origines, des enjeux qu'elle soulève ainsi que du changement qui en découle et qu'il convient de conduire afin d'assurer le succès de la démarche. Puis, une analyse de la situation et un diagnostic sont présentés afin de comprendre un exemple d'enjeux de la Gestion des Connaissances sur le terrain. Pour finir, des recommandations pouvant apporter des réponses aux problématiques itératives soulevées sont proposées

Gestion des connaissances; Capitalisation; Partage; Direction des systèmes d'information; Conduite du changement; Organisation apprenante; Connaissance

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-34. 2014

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1, n°44-34, 2014 L'implantation d'un système de gestion de contenus Digital asset management/TRICHEUX, Inès. - 89 p.

Ce mémoire tente d'étudier la mise en oeuvre du Digital Asset Management dans le service de documentation audiovisuel d'Info Vidéo 3 et d'analyser les évolutions et les enjeux pour les documentalistes du service.

Audiovisuel; Digital Asset Management

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-44. 2014

Le centre de documentation universitaire ; approche Web de données/KESSACI, Ghalia. - 166 p., 99 réf.

Le web de données offre aux bibliothèques de mettre à disposition leurs données structurées sur le web et de s'affranchir des limites d'un système d'information en silos. Il est aussi une opportunité pour les bibliothèques afin de croiser la route des usagers. Faciliter l'accès à l'information est une mission des professionnels de la documentation, l'accès à l'espace physique l'est tout autant. Postulant qu'une carte de géolocalisation d'un groupement de centres de documentation favorise leur fréquentation, sa réalisation est envisagée comme la première étape d'une nouvelle offre de services

Bibliothèque universitaire; Centre de documentation; Géolocalisation; Web sémantique; France; Université Paris-Saclay

Index des descripteurs matières

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

3D	BASE DE CONNAISSANCES
35414	35422, 35436
ACCES A L'INFORMATION	BASE DE DONNEES
35419, 35422	35413, 35437
ACCES AU DOCUMENT	BENCHMARKING
35422	35410, 35426, 35437
ADOLESCENT	BESOIN DE L'USAGER
35435	35435
AGREGATEUR RSS	BIBLIOTHEQUE SPECIALISEE
35426	35410, 35434
AIDE UTILISATEUR	BIBLIOTHEQUE TROISIEME LIEU
35419	35418
ANALYSE DE BESOINS	CAHIER DES CHARGES
35404, 35408, 35426, 35429	35419
ANALYSE DE DONNEES	CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL
35415, 35420	35404, 35405
ANALYSE DE MOTS ASSOCIES	CAPITAL IMMATERIEL
35415	35404
ANALYSE LEXICALE	CARTOGRAPHIE
35415	35423
ANALYSE STATISTIQUE	CENTRE DE DOCUMENTATION
35415	35412, 35425, 35426
APPROCHE ORIENTEE UTILISATEUR	CHANGEMENT
35435	35409
ARCHITECTURE DE L'INFORMATION	CLUSTER
35413, 35422	35415
ARCHIVAGE	CMS
35404, 35409, 35414	35408
ART NUMERIQUE	COLLABORATION
35424	35418, 35429
ASPECT FONCTIONNEL	COLLECTION
35434	35410
ASPECT TECHNIQUE	COLLECTIVITE LOCALE
35434	35412
AUDIT	COMMUNICATION INTERNE
35429	35420

Index des descripteurs matières

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

COMPARAISON	DOI
35415	35436
COMPETENCE	DONNEE
35412	35423
COMPLEXITE	DONNEE BIBLIOGRAPHIQUE
35428	35436
CONDUITE DU CHANGEMENT	DONNEE OUVERTE ET LIEE
35404, 35405, 35406, 35409, 35422	35413
CONSERVATION	DOSSIER
35421, 35424	35427
COOCCURRENCE	DROIT D'AUTEUR
35415	35414
COOPERATION	DROIT SOCIAL
35428	35406
CREATION	DUBLIN CORE
35414	35414, 35436
DESIGN	EAD
35423	35424
DIAGNOSTIC	ECHANGE BIBLIOGRAPHIQUE
35409	35436
DIFFUSION DE L'INFORMATION	ECM
35426	35408, 35422
DIPHUR	ENQUETE
35426	35409, 35426
DOCUMENT D'ACTIVITE	ENQUETE QUALITATIVE
35409	35425
DOCUMENT ELECTRONIQUE	ENQUETE QUANTITATIVE
35427	35425
DOCUMENT PAPIER	ENSEIGNEMENT
35427	35414
DOCUMENT TEXTUEL	ENTREPRISE
35415	35406, 35420, 35422
DOCUMENTALISTE	ENTRETIEN
35412	35409, 35429
DOCUMENTS D'ACTIVITE	ETUDIANT
35421	35437

Index des descripteurs matières

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

EVALUATION	HISTOIRE DE L'ART
35409, 35425	35417
EXPERIENCE UTILISATEUR	HUMANITES NUMERIQUES
35435	35415, 35417
EXPOSITION ELECTRONIQUE	IDENTIFIANT
35424	35436
FEEDINFORMER	IMAGE DE SYNTHESE
35426	35414
FLEXIBILITE	IMMOBILIER
35428	35427
FONDS DOCUMENTAIRE	INDEXATION AUTOMATIQUE
35428	35419
FRBROO	INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE
35424	35404, 35405
GED	INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE
35404, 35405, 35422, 35427	35413, 35423, 35436, 35437
GESTION DE CONTENU	INREADER
35408	35426
GESTION DE DOCUMENTS	INTERACTION
35421, 35422, 35427	35423
GESTION DE L'INFORMATION	INTERFACE
35422	35434
GESTION DE PROJET	INTEROPERABILITE
35405, 35408, 35413, 35428, 35434	35413, 35436
GESTION DES CONNAISSANCES	INTRANET
35404, 35405, 35406, 35418, 35420, 35422, 35429	35408, 35429
GOOGLE CHROME/DISTILLWEBMONITOR	INTRANET DOCUMENTAIRE
35426	35428
GOOGLE CHROME/PAGEMONITOR	JEUNESSE
35426	35435
GOUVERNANCE DE L'INFORMATION	KB CRAWL
35422	35426
GOUVERNANCE DOCUMENTAIRE	KBART
35412	35436
GRILLE D'ANALYSE	LABORATOIRE PHARMACEUTIQUE
35426	35421

Index des descripteurs matières

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

LEMMATISATION	OBSERVATION
35415	35409
LIBRE ACCES	OEUVRE
35436	35414
LOGICIEL	ONTOLOGIE
35415, 35426	35419
MATHEMATIQUES	ORGANISATION
35410	35420, 35428
MEDIA	ORGANISME INTERNATIONAL
35423	35426
MEDIATHEQUE	ORIENTATION PROFESSIONNELLE
35418	35407
MEMOIRE	PAGE2RSS
35415	35426
METADONNEE	PARTAGE DE L'INFORMATION
35414, 35419, 35436	35406, 35423, 35426
METHODE	PATRIMOINE
35406, 35409, 35415, 35426, 35434	35404
METHODE AGILE	PATRIMOINE CULTUREL
35428	35417, 35424
MIGRATION	PATRIMOINE CULTUREL NUMERIQUE
35408	35413, 35414
MODELISATION	PAYS EN DEVELOPPEMENT
35413	35437
MOTEUR DE RECHERCHE	PEDAGOGIE
35419	35418
MUTUALISATION	PERIODIQUE
35426, 35429	35436
NETVIBES	PLAN DE CLASSEMENT
35426	35406, 35421
NUCLEAIRE	PLATE-FORME
35423, 35428	35426
NUMERISATION	POLITIQUE D'ARCHIVAGE
35417	35421
OAI-PMH	POLITIQUE DOCUMENTAIRE
35436	35424

Index des descripteurs matières

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

POLITIQUE EDITORIALE	REORGANISATION
35423	35408
PORTAIL DOCUMENTAIRE	REPRESENTATION GRAPHIQUE
35410, 35418, 35425, 35434, 35437	35423
PRATIQUE	RESEAU SOCIAL
35426	35406
PRATIQUE INFORMATIONNELLE	RESOLVEUR DE LIENS
35435	35436
PROCEDE	REVUE ELECTRONIQUE
35405	35436
PRODUIT DOCUMENTAIRE	RSS
35412	35426
PROFESSIONNEL DE L'INFORMATION	SALARIE
35435	35427
QUALITE	SATISFACTION
35405	35425
QUERYFEED	SERVICE
35426	35412
QUESTIONNAIRE	SITE WEB
35409	35434
RECHERCHE D'INFORMATION	SOCIOLOGIE
35419, 35434	35415
RECHERCHE MULTIBASES	SPECIFICATION
35437	35434
RECHERCHE SCIENTIFIQUE	STRUCTURATION DE DONNEES
35415, 35417, 35437	35436
RECORDS MANAGEMENT	SYSTEME D'INFORMATION
35421, 35427	35435
REFERENCEMENT NATUREL	SYSTEME D'INFORMATION PERSONNEL
35436	35406
REFERENTIEL	TABLEAU DE GESTION
35407, 35419, 35421	35421
REGLEMENTATION	TAL
35404, 35421	35419
REINGENIERIE	TEXTE
35425	35415

Index des descripteurs matières

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

THESAURUS

35419

TRAITEMENT DES DONNEES

35415

TRAVAIL COLLABORATIF

35406, 35429

USAGER

35425, 35435

VALORISATION

35410, 35414, 35428, 35434, 35437

VEILLE

35426

VISIBILITE

35436

VISUALISATION DE L'INFORMATION

35423

WEB DE DONNEES

35413

WEB SEMANTIQUE

35413, 35417, 35418, 35424

XSLT

35436

Index des lieux de stage

Les index renvoient aux numéros des notices, ils sont cumulés annuellement

LIEUX DE STAGE	N° NOTICE
UNIVERSITE DE NANTES	35413
AUTORITE DE SURETE NUCLEAIRE (ASN)	35435
BIBLIOTHEQUE DU MEMORIAL DE LA SHOAH	35434
BIBLIOTHEQUE IPE-UNESCO	35426
CNIL	35430
CNRS, LABORATOIRE MODYCO (MODELES, DYNAMIQUES, CORPUS)	35415
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE SEINE-SAINT-DENIS	35412
DEPARTEMENT ARTS ET TECHNOLOGIES DE L'IMAGE DE L'UNIVERSITE PARIS 8 VINCENNES-SAINT-DENIS	35414
DIRECTION DES AFFAIRES GENERALES DE CREDIT AGRICOLE S.A	35408
EDF-SEPTEN VILLEURBANNE	35428
GRANT THORNTON	35429
INSTITUT HENRI POINCARÉ	35410
IRD-BONDY	35437
LABEX ARTS-H2H	35424
LABORATOIRE FRANCAIS DU FRACTIONNEMENT ET DES BIOTECHNOLOGIES (LFB)	35405
LABORATOIRE INNOTHERA	35404
LABORATOIRE INVISU	35417
LABORATOIRES PHARMACEUTIQUES SERVIER	35421
LE FRESNOY, STUDIO NATIONAL DES ARTS CONTEMPORAINS	35418
LINKFLUENCE	35420
LOCARCHIVES	35427
MYCLE SCHNEIDER CONSULTING	35423
ORANGE	35409
ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE ANIMALE (OIE)	35436
OSTEOBIO	35419
RESEAU DE TRANSPORT D'ELECTRICITE (RTE)	35406

BULLETIN BIBLIOGRAPHIQUE DE L'INTD

ISSN : 0398-9577

Ecole Management et Société-Département CITS
Conservatoire National des Arts et Métiers

Centre de ressources Documentaires en Information Documentation
Case courrier 1D6P40
2 rue Conté 75003 Paris

Téléphone : 01 40 27 25 36

Télécopie : 01 48 87 49 37

crd@cnam.fr

<http://intd.cnam.fr>

Portail documentaire INTD : <http://portaildoc-intd.cnam.fr/>

Bulletin mensuel depuis juin 1976
COMMISSION PARITAIRE N°65592

Directrice de la publication :

Ghislaine CHARTRON

Directrice du département CITS, Directrice INTD

Comité de rédaction :

Ghislaine CHARTRON, Sylvie DALBIN, Brigitte GUYOT, Yves François LE COADIC,
Adriana LOPEZ UROZ

Responsable de la rédaction :

Adriana LOPEZ UROZ

Responsable du Centre de Ressources Documentaires en Information Documentation