

# CRS020 Certificat de spécialisation Mettre en œuvre la gestion des connaissances (knowledge management) au sein d'une organisation

Planning 2023-2024

## NTD217 Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances

07/03/2024	9h30-12h30	Introduction au KM
07/03/2024	13h30-16h30	Introduction au KM
08/03/2024	9h30-12h30	Exemple de mise en œuvre du KM (AFM)
08/03/2024	13h30-16h30	Introduction au KM
14/03/2024	9h30-12h30	KM : Les démarches collaboratives et la gouvernance des communautés de pratique
14/03/2024	13h30-16h30	
15/03/2024	9h30-12h30	KM : Partie 1 : Les enjeux du KM et la transformation des processus métiers
15/03/2024	13h30-16h30	Tutorat : Présentation de l'étude de cas 1 et travail en groupe tutoré - 1/3
21/03/2024	9h30-11h30	KM : Partie 2 : connaissances critiques, construction d'une base de connaissance, structuration des contenus
21/03/2024	14h30-16h30	
22/03/2024	9h30-12h30	KM : Partie 3 : Mise en œuvre du KM - aspects RH
22/03/2024	13h30-16h30	Tutorat : Travail en groupe sur l'étude de cas 1 - 3/3
28/03/2024	9h30-12h30	KM : Devenir knowledge manager pour un professionnel de l'information
28/03/2024	13h30-16h30	KM : Témoignages de knowledge manager dont des anciens du CS KM
29/03/2024	9h30-12h30	KM : Partie 4: Mise en œuvre du KM - programme KM
29/03/2024	13h30-16h30	KM : Témoignage d'un praticien d'une société d'ingénierie

## NTD219 Mise en œuvre de la gouvernance des connaissances

04/04/2024	9h30-12h30	Approfondissement KM - Partie 1 Les enjeux
04/04/2024	13h30-16h30	Exercice et présentation de l'étude de cas 2
05/04/2024	9h30-12h30	Structuration des connaissances , cartographie, capture d'expertise partie 1
	13h30-16h30	Structuration des connaissances , cartographie, capture d'expertise partie 2
02/05/2024	9h30-12h30	Approfondissement KM Partie 2 - Structuration des contenus
02/05/2024	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 2
03/05/2024	9h30-12h30	Les pratiques collaboratives 1/2
03/05/2024	13h30-16h30	Les pratiques collaboratives 2/2
16/05/2024	9h30-12h30	Approfondissement KM Partie 3 - Gouvernance et aspects RH
16/05/2024	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 2
17/05/2024	9h30-12h30	partie 3
17/05/2024	13h30-16h30	partie 4
23/05/2024	9h30-12h30	Approfondissement KM Partie 4 - projet et programme KM
23/05/2024	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 2
24/05/2024	9h30-12h30	Exercice de cartographie de connaissance
30/05/2024	9h30-12h30	Questions réponses sur l'ensemble des cours du CS KM
30/05/2024	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 2
06/06/2024	9h30-12h30	Soutenance des études de cas 2
06/06/2024	13h30-16h30	Soutenance des études de cas 2 (suite)