



0167 - Conservatoire national des arts et métiers

Apprendre  
**au Cnam**  
change votre vie

le **cnam**  
intd

**Certificat de spécialisation - CS70**

# Gestion des connaissances, levier de transformation

## Public

Cette formation s'adresse principalement aux cadres repositionnés en responsable du *Knowledge Management* (marketing, RH, qualité, etc.), et souvent créant leur poste.

## Prérequis

- bac+3 recommandé ou, à défaut, une expérience professionnelle sera demandée;
- un entretien préalable avec l'enseignant.e responsable est indispensable avant l'inscription.

## Objectifs de la formation

- donner à des cadres/chef.fe.s de projet ayant une première expérience professionnelle les moyens d'exercer des responsabilités managériales et/ou de chef.fe de projet dans le domaine du *Knowledge Management* (entreprise et administration, PME ou grands groupes, industries et services);
- connaître les modalités de mise en oeuvre du *Knowledge Management* et savoir les décliner au sein des processus métier des organisations, en fonction des enjeux des organisations (R&D, relation client, e-administration, e-santé, gestion de projet, etc.).

## Compétences acquises

- assimilation des bonnes pratiques associées à la réalisation de solution de gestion des connaissances;
- capacité à mener une étude de cadrage d'une démarche de gestion des connaissances et à élaborer un plan d'action;
- capacité à animer le réseau des acteurs de la gestion des connaissances (communautés de pratiques, *Knowledge Manager*, experts) et à mobiliser les cadres dirigeants.

## Méthode d'apprentissage

Les cours se déroulent au Cnam-Paris en présentiel à raison de 12 heures par semaine sur 8 semaines.

Pour valider le certificat, l'élève doit obtenir les notes minimums de 10/20 à chaque UE et UA.

Une plateforme d'enseignement est mise à disposition des élèves ainsi que des salles informatiques en libre accès (en dehors des heures de cours éventuelles).

Les élèves bénéficient du libre accès au centre de ressources documentaires de l'INTD.

## Métiers visés

- **Knowledge Manager**
- **Chef-fe de projet gestion de connaissances**
- **Community Manager**

CS Gestion des connaissances, levier de transformation

## Programme

→ NTD216 (6ECTS) : 60 heures

### Gestion des connaissances et des savoir-faire (KM)

du 22 mars au 22 mai 2021

#### Objectifs

- disposer des outils intellectuels pour caractériser le KM et le distinguer de la gestion de contenu ou de la qualité ;
- comprendre les différents chemins pour créer une dynamique du KM dans une organisation ;
- savoir construire un plan d'action en fonction des enjeux ;
- savoir gouverner un processus KM ;
- sensibiliser aux apports et aux limites des outils ;
- sensibiliser à la position d'une DG et d'une DSI vis-à-vis du KM ;
- présenter les méthodes de modélisation et du recueil d'expérience ;
- analyser les enjeux et modalités de fonctionnement des communautés de pratique ;
- caractériser les freins et dynamiques par type d'acteurs du KM via des jeux de rôles.

→ UAID08 (4ECTS) : 40 heures

#### Projet

- Étude des cas pour définir une stratégie KM ; enjeux pour l'organisation ; leviers à mobiliser ; cartographie des ressources KM ; freins et dynamiques humaines ; coûts et apports.

#### Tarifs

- 180 € pour l'UE NTD208
- 180 € pour l'UAID08

Le Cnam-INTD  
Équipe Stratégies  
Case courrier EPN15 n°26  
2, rue Conté - Paris 3<sup>e</sup>

bureau 33.3.16 (accès 33, 3<sup>e</sup> étage, bureau 16)

## Contact

Jérôme Braemer,  
*gestionnaire pédagogique*  
01 40 27 20 36  
jerome.braemer@lecnam.net

**intd.cnam.fr**