

# LA FORMATION sur mesure



## Certification enregistrée au répertoire spécifique - CRS0200A Mettre en œuvre la gestion des connaissances (Knowledge management) au sein d'une organisation

### Public

Cette formation s'adresse principalement aux cadres repositionnés en responsable du *Knowledge Management* (marketing, RH, qualité, etc.), et souvent créant leur poste.

### Prérequis

- Bac+3 recommandé ou, à défaut, une expérience professionnelle sera demandée ;
- Un entretien préalable avec l'enseignant responsable est indispensable avant l'inscription.

### Objectifs de la formation

- Donner à des cadres/chefs de projet ayant une première expérience professionnelle les moyens d'exercer des responsabilités managériales et/ou de chef de projet dans le domaine du *Knowledge Management* (entreprise et administration, PME ou grands groupes, industries et services) ;
- Connaître les modalités de mise en œuvre du *Knowledge Management* et savoir les décliner au sein des processus métier des organisations, en fonction des enjeux des organisations (R&D, relation client, e-administration, e-santé, gestion de projet, etc.).

### Compétences acquises

- Assimilation des bonnes pratiques associées à la réalisation de solution de gestion des connaissances ;
- Capacité à mener une étude de cadrage d'une démarche de gestion des connaissances et à élaborer un plan d'action ;
- Capacité à animer le réseau des acteurs de la gestion des connaissances (communautés de pratiques, *Knowledge Manager*, experts) et à mobiliser les cadres dirigeants.

### Méthode d'apprentissage

Les cours se déroulent en FOAD totale au second semestre. Pour valider le certificat, l'élève doit obtenir au moins 10/20 à chaque UE et plus de 8/20 pour prétendre à un rattrapage. Une plateforme d'enseignement est mise à disposition des élèves ainsi que des salles informatiques en libre accès (en dehors des heures de cours éventuelles). Les élèves bénéficient par ailleurs du libre accès au centre de ressources documentaires de l'INTD.

Pour valider le certificat, l'élève doit obtenir les notes minimum de 10/20 à chaque UE.

### Métiers visés

- **Knowledge Manager**
- **Chef de projet gestion de connaissances**
- **Community Manager**

## Programme

→ **NTD217 (3 ECTS) et NTD219 (6 ECTS) : 90 heures**  
**Fondamentaux et mise en œuvre du KM**

### Objectifs

- Présentation du panorama du Knowledge Management (enjeux aujourd'hui, typologie de réalisations, leviers techniques et managériaux, éléments de gouvernance) et norme ISO 30401
- Disposer des outils intellectuels pour caractériser le KM et le distinguer de la gestion de contenu ou de la qualité
- Comprendre qu'il y a plusieurs chemins pour créer une dynamique du KM dans une organisation
- Connaître les possibilités des outils associés au KM
- Montrer qu'une solution KM nécessite l'intégration de plusieurs outils
- Décrire la gouvernance du KM (structure, rôles, indicateurs)
- Présenter les méthodes de modélisation et du recueil d'expérience
- Analyser les enjeux et modalités de fonctionnement des communautés de pratique
- Caractériser les freins et dynamiques par types d'acteurs du KM

## Tarifs

Ces tarifs sont valables pour le Cnam Paris. Ils peuvent différer d'un centre régional à l'autre.

### Financement individuel

- NTD217 : 90 €
- NTD219 : 180 €

### Tiers financeur

- NTD217 : 450 €
- NTD219 : 900 €

Les candidats doivent s'inscrire dans le centre régional de leur lieu de résidence.

Répertoire des régions : [regions.cnam.fr](https://regions.cnam.fr)

Le Cnam-INTD  
Équipe Stratégies  
Case courrier EPN15 n°26  
2, rue Conté - Paris 3<sup>e</sup>

bureau 33.3.12A (accès 33, 3<sup>e</sup> étage, bureau 12A)

le cnam



La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILANS DE COMPETENCES**  
**ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



Aider les auditeurs en  
situation de handicap :  
[handi.cnam.fr](https://handi.cnam.fr)

## Contact

Jérôme Braemer,  
*gestionnaire pédagogique*  
01 40 27 20 36  
[jerome.braemer@lecnam.net](mailto:jerome.braemer@lecnam.net)

[intd.cnam.fr](https://intd.cnam.fr)