

## Certificat CS70 : gestion des connaissances, levier de transformation

Date	Horaires	Thème
mercredi 14 avril 2021	9h30-12h30	Introduction au KM - 1/4
mercredi 14 avril 2021	14h-17h	Introduction au KM - 2/4
jeudi 15 avril 2021	9h30-12h30	Introduction au KM - 3/4
jeudi 15 avril 2021	14h-17h	Introduction au KM - fondamentaux du KM - 4/4
vendredi 16 avril 2021	9h30-12h30	Démarches collaboratives et gouvernance des communautés de pratiques - 1/2
vendredi 16 avril 2021	14h-17h	Démarches collaboratives et gouvernance des communautés de pratiques - 2/2
mercredi 5 mai 2021	9h30-12h30	Transformation des procesus métiers par le KM - 1/2
mercredi 5 mai 2021	14h-17h	Transformation des procesus métiers par le KM - 2/2
jeudi 6 mai 2021	9h30-12h30	Processus KM
jeudi 6 mai 2021	14h-17h	Présentation étude de cas
vendredi 7 mai 2021	9h30-12h30	Pratiques collaboratives. Illustrations et mises en pratique - 1/2
vendredi 7 mai 2021	14h-17h	Pratiques collaboratives. Illustrations et mises en pratique - 2/2
mercredi 12 mai 2021	9h30-12h30	Cadrage , gestion de programme et gestion de projet KM
mercredi 12 mai 2021	14h-17h	Freins et dynamiques humaines dans une démarche KM
mercredi 19 mai 2021	9h30-12h30	Structuration des connaissances
mercredi 19 mai 2021	14h-17h	Utilisation de l'outil cartographie
jeudi 20 mai 2021	9h30-12h30	Situations critiques du knowlege manager : jeux de rôle
jeudi 20 mai 2021	14h-17h	Tutorat étude de cas KM
vendredi 21 mai 2021	9h30-12h30	Gestion des experts et recueil d'expertise
vendredi 21 mai 2021	14h-17h	REX et modéllisation
mercredi 26 mai 2021	9h30-12h30	Projet tutoré KM
mercredi 26 mai 2021	14h-17h	Projet tutoré KM
jeudi 27 mai 2021	9h30-12h30	Présentation étude de cas - 1/2
jeudi 27 mai 2021	14h-17h	Présentation étude de cas - 2/2