

## Certificat de spécialisation CRS0200A 2024/2025

Mettre en œuvre la gestion des connaissances (knowledge management) au sein d'une organisation

### NTD217 Principes et fondamentaux de la gouvernance des

06/03/25	9h30-12h30	Introduction au KM
06/03/25	13h30-16h30	Introduction au KM
07/03/25	9h30-12h30	Exemple de mise en œuvre du KM (AFM)
07/03/25	13h30-16h30	Introduction au KM
13/03/25	9h30-12h30	Les démarches collaboratives et la gouvernance des communautés de pratique
13/03/25	13h30-16h30	Les démarches collaboratives et la gouvernance des communautés de pratique
14/03/25	9h30-12h30	Partie 1 : Les enjeux du KM et la transformation des processus métiers
14/03/25	13h30-16h30	Présentation de l'étude de cas 1 et travail en groupe tutoré (1/3)
20/03/25	9h30-12h30	Partie 2 : connaissances critiques, construction d'une base de connaissance, structuration des contenus
20/03/25	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 1 (2/3)
21/03/25	9h30-12h30	Partie 3 : Mise en œuvre du KM - aspects RH
21/03/25	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 1 (3/3)
28/03/25	9h30-12h30	Devenir knowledge manager pour un professionnel de l'information
28/03/25	13h30-16h30	Témoignages de knowledge manager dont des anciens du CS KM
04/04/25	9h30-12h30	Partie 4: Mise en œuvre du KM - programme KM
04/04/25	13h30-16h30	Témoignage d'un praticien d'une société d'ingénierie

### NTD219 Mise en oeuvre de la gouvernance des connaissances

03/04/25	9h30-12h30	Structuration des connaissances , cartographie, capture d'expertise partie 1
03/04/25	13h30-16h30	Structuration des connaissances , cartographie, capture d'expertise partie 1
10/04/25	9h30-12h30	Structuration des connaissances , cartographie, capture d'expertise partie 2
10/04/25	13h30-16h30	Structuration des connaissances , cartographie, capture d'expertise partie 2
11/04/25	9h30-12h30	Approfondissement KM Partie 1 Transmettre les connaissances
11/04/25	13h30-16h30	Présentation étude de cas 2 (1/4)
		<i>pas de cours les semaines 16, 17, 18 et 19</i>
15/05/25	9h30-12h30	Les pratiques collaboratives
15/05/25	13h30-16h30	Les pratiques collaboratives
16/05/25	9h30-12h30	Approfondissement partie 2 Structuration des contenus et outils
16/05/25	13h30-16h30	Travail en groupe tutoré sur l'étude de cas 2 (2/4)
22/05/25	9h30-12h30	Approfondissement partie 3 Gouvernance et aspects RH
22/05/25	13h30-16h30	Travail en groupe sur l'étude de cas 2 (3/4))
23/05/25	9h30-12h30	Approfondissement partie 4 programme KM
23/05/25	13h30-16h30	Exercice de cartographie de connaissance
		<i>Pas de cours semaine 22 (Ascension)</i>
04/06/25	9h30-12h30	Questions réponses sur l'ensemble des cours du CS KM
04/06/25	13h30-16h30	Travail en groupe sur l'étude de cas 2 (4/4)
05/06/25	9h30-16h30	Soutenance des études de cas 2