

# Les nouveaux usages du Web au service des documentalistes



*Séminaire « Les nouveaux territoires de l'information  
et de la documentation dans les collectivités territoriales. »  
INTD/CNAM/ENACT de Nancy*

Flore Bonhomme  
10 novembre 2009

Support Web2.0 de l'intervention  
<http://prezi.com/xnn94h1msgjm/>

# Objectifs de mon intervention

- Démontrer le potentiel et les opportunités des nouveaux usages du Web en documentation
- Présenter des outils Web2.0 utiles à chaque étape de la chaîne documentaire
- Echanger sur les perspectives, les enjeux et les contraintes liés à ces nouveaux usages pour un service documentation de collectivités territoriales


# Genèse du projet

- Une baisse de fréquentation du Centre de ressources
- Une nécessité d'évaluer les besoins en information des agents et leurs pratiques
- L'émergence de nouvelles applications Web offrant aux professionnels de l'info des opportunités
- Des compétences et des envies en interne



# Enquête auprès des agents

*janvier-mars 2007*

- Manque de visibilité du service documentation
  - Méconnaissance des ressources
  - Méconnaissance des compétences
  - Evolution des usages liés à Internet
- 



Jimdo  
 Flickr  
 Hautetfort  
 Diigo  
 Google  
 reader  
 Netvibes  
 Twitter  
 etc.....

partage **mashup**

esthétique

souplesse

communication

appropriation

**opportunités** ergonomie

dynamisme **tag** push

convivialité

humour



# L'expresso La revue de sommaires 2.0

- mise en valeurs du fonds de périodiques
- outil/service ergonomique
- des fils thématiques = valeur ajoutée
- gratuité

<http://lexpresso.jimdo.com/>





**HAUT ET FORT**

**Bookies**  
**Le blog des nouveautés**

- Simplicité
- Visibilité
- Syndication par catégorie
- Evolutif : recherche par tags, commentaires



<http://bulletindesnouveautes.hautetfort.com/>



# V.I.P Lettre de veille bi-mensuelle





- veille d'information permanente
- régularité / push
- point d'entrée unique
- valorisation



Vous avez transféré ce message le 09/10/2009 11:29. Cliquez ici pour rechercher tous les messages pour ce transfert.

De : BONVOISIN Luc

Date : ven. 25/09/2009 13:57

À : Liste de diffusion siège

Cc :

Objet : V.I.P. : veille d'information permanente du 12 au 25 septembre 2009



A votre disposition près de 140 revues dans l'espace [Expresso](#) et le coin des [Bookies](#) pour découvrir les nouveautés !

Demain la veille...

#### AGRICULTURE

- [Lancement du réseau normand « nov&a » dédié aux biomatériaux, bioénergies et à la chimie verte | Département de l'Eure](#)  
L'objectif du réseau «nov&a», lancé très récemment, est d'accompagner et d'accélérer les initiatives en recherche et développement autour des biomatériaux, bioénergies et chimie verte. Le projet est porté par les Chambres d'Agriculture de l'Eure et de la Seine-Maritime avec leurs partenaires et le soutien du Département de l'Eure et des collectivités territoriales.  
[08/09/2009]

#### AMENAGEMENT DU TERRITOIRE

- [Chefs de projet Scot, des coureurs de fond | La Gazette des Communes](#)  
Directeurs de syndicat mixte, conseils auprès des élus membres, mais surtout animateurs de réseau, les chefs de projet Scot travaillent à grande échelle : dans l'espace, le temps et la diversité des partenariats. Ce sont trois, quatre, sept ans de travail qu'il faut compter pour élaborer un schéma de cohérence territoriale (Scot) qui recueille l'approbation des élus. Cette « course d'endurance » qu'est la gestion d'un projet complexe sur le long terme a été d'autant plus éprouvante pour les premiers « chefs de projet Scot » qu'ils ont été bien souvent seuls à le porter. Seuls à gérer et administrer leur structure et seuls ou assistés d'un ou deux collaborateurs pour initier une démarche impliquant, en général, une centaine de communes d'un même bassin de vie, autant d'élus et des partenaires plus nombreux encore. A la lumière des 80 Scot approuvés à ce jour - 300 sont en cours d'élaboration -, les perspectives sont plus favorables : quand les élus prennent la mesure de l'efficacité de cet outil pour mener leur politique de développement et d'aménagement du territoire, les structures s'étoffent, les directeurs de Scot voient leur équipe renforcée d'urbanistes ou d'ingénieurs et leur

# Des outils multi-fonction

- Google reader
- Netvibes
- L'Expresso
- Twitter
- Diigo
- etc.....

- Veille
- Collecte
- Diffusion
- Partage
- Réseautage





- Un agrégateur de flux pour optimiser sa veille
- Un outil de Bookmarging social pour la collecte et le partage
- Un outil de microbloging pour mettre les acteurs de la veille en réseau



# Exemple : l'agrégateur Google Reader

Gmail Agenda Documents Reader Web plus  PostRank Filtering flore.acquisitions@gmail.com | Paramètres | Mon compte | Aide | Déconnexion

Google reader  Tous les éléments Rechercher

[Ajouter un abonnement](#)

**Tous les éléments** Affichage : Texte complet - Lis

Affichage : 79 nouveaux éléments - tous les éléments

**Lily Allen rejette la technologie qu'elle n'a pas pu dompter** 16:00 (Il y a 2 minutes)  
de Numerama.com - Magazine  
[1 personne a jugé cela intéressant.](#)

Est-ce un suicide social, ou une renaissance ? La chanteuse britannique Lily Allen, qui avait mené une campagne contre les pirates qui s'est retournée contre elle, s'est convertie au "luddisme", un mouvement qui prône l'abandon presque total des technologies modernes pour revenir aux fondamentaux de la nature.

[\[Lire la suite\]](#)

Activer le suivi  Intéressant     Marquer comme non lu

**Et maintenant, un vrai budget pour l'Europe!** 15:50 (Il y a 12 minutes)  
de EurActiv de Sauvons l'Europe - collectif Ile-de-France  
*Institutions*

Dans une analyse publiée dans le Livre jaune d'EurActiv.fr sur les attentes des parties prenantes pour la nouvelle mandature de la Commission, le collectif Sauvons l'Europe plaide pour une multiplication par six ou sept du budget de l'UE.

Activer le suivi  Intéressant     Marquer comme non lu

**Vers une meilleure justice pour le citoyen européen** 15:50 (Il y a 12 minutes)  
de EurActiv de Délégation des Barreaux de France à Bruxelles  
*Institutions*

Dans une tribune publiée dans le cadre du Livre jaune d'EurActiv.fr sur les attentes des parties prenantes pour la période 2009-2014, les Barreaux français dressent une série de priorité pour l'UE dans les cinq années à venir.

Activer le suivi  Intéressant     Marquer comme non lu

+ de 20 éléments

**Abonnements**

- Accueil
- Tous les éléments (79)
- Liste de suivi ☆
- Votre contenu
  - Liste de partage
  - Notes
  - Tendances
  - Parcourir
- Personnes dont vous suivez l'activité
- Abonnements
  - Accès public a Internet
    - CRÉATIF
    - Delegation aux usages...
    - Generationcyb.net
    - Vecam
    - Veille-citoyenne.be
  - Administration
    - Service-public.fr
    - Vie-publique.fr
  - Agriculture (4)
    - Ministère de l'Agricu... (4)
  - Amenagement du territ... (5)
    - Agglo. de Rouen (5)
  - Arts numériques
    - PIING
    - reNUM.net
  - Bibliothèque
    - ADDNB
    - Bibliobsession 2.0
- [Gérer mes abonnements >](#)



# Exemple : le bookmarking social avec Diigo

Annotate, Archive, Organize

Flore Bonhomme Message (3) Friends Tools Profile Settings Sign Out

diigo v4.0 beta

My Library My Network My Groups Community

Search...

## My Library

filter by tags, space-separated

Filter: All Unread Public Private Annotated

23 Oct 09

[Liste des églises menacées ou récemment démolies | Patrimoine-en-blog](#)

"A ce jour 71 églises menacées et 9 récemment démolies figurent dans cette liste. Ces églises sont menacées soit par négligence et faute d'entretien, soit par panne des crédits de restauration. Rares sont les cas de malveillance notoire. Pour quelques unes d'entre elles, des anges gardiens se mobilisent pour leur sauvegarde qui, hélas, n'est pas assurée."

more from [patrimoine.blog.pelerin.info](#) - No snapshot - Edit - Delete - Share - Preview

[Arnaque aux bâtiments historiques | LeMonde.fr](#)

"L'affaire concerne la France entière. Une escroquerie sur le patrimoine historique, dans laquelle l'Etat comme de riches particuliers ont été floués. Plusieurs centaines d'investisseurs et une trentaine de monuments sont concernés. Une vingtaine de plaintes ou assignations ont été déposées venant de toutes les régions. Deux enquêtes préliminaires sont ouvertes. Une à Paris, l'autre à Bordeaux. Et une instruction a été confiée pour "abus de confiance" à Philippe Picard, juge à La Roche-sur-Yon, qui nous précise que "le dossier, qui regroupe, pour l'instant, treize tomes, avance".

[14/10/2009]

more from [www.lemonde.fr](#) - No snapshot - Edit - Delete - Share - Preview

[Elaboration et réduction de l'expérience dans la validation des acquis de l'expérience, éd. par Patrick Mayen et Alain Savoyant, Relief n° 28, octobre 2009](#)

more from [portail.cereq.fr](#) - No snapshot - Edit - Delete - Share - Preview

VAE

22 Oct 09

[Réforme des collectivités : le discours de Nicolas Sarkozy provoque soutiens et rejets | La Gazette des Communes](#)

"Alors que les quatre premiers textes relatifs à la réforme des collectivités étaient présentés le 21 octobre en Conseil des ministres, les réactions d'accord ou de rejet sur le discours, la veille, de Nicolas Sarkozy ont continué de pleuvoir. Florilège."

[21/10/2009]

### My Recent Tags (49)

View All

europa, info-doc, aménagement du territoire, collectivité territoriale, enseignement, économie, blog, recherche documentaire, méthodologie, moteur de recherche, ressources pédagogiques, social, green IT, librairie, urbanisme, finances, formation professionnelle, périodique, développement durable, management, livre numérique, presse, génération Y, environnement, réforme, VAE, BDD, Eure, Département, marketing mobile, e-administration, fonction publique, culture, géographie, stratégie, Région, université, image, agenda 21, twitter, entreprise, agriculture, pêche, accessibilité, informatisation, photothèque, gestion des risques, bibliographie, thésaurus

### My Tags (212)

Edit tags

Untagged Bookmarks	76
accessibilité	1
administration	2
agenda	8

# Exemple : Twitter et le micoblogging



Home Profile Find People Settings Help Sign out

What are you doing?

140

Post Photo Shorten Link Your Mood? Today's Question!

Latest: Comment les régions s'approprient les fonds structurels européens pr mobiliser les TIC au service des territoire... about 4 hours ago

update

Home



**isa2886** RT @frambaud Google Reader trie vos flux selon vos habitudes de lecture

Google Reader trie vos flux selon vos habitudes de lecture | Descary.com

RT

half a minute ago from web



**thiagoarantes** Com três toneladas a menos nas minhas costas hoje (e um GPS de 4.3"). Acho que o final de semana vai ser legal!

half a minute ago from web

RT



**julanimtic** @mary1in pas grave au dernier moment j'ai été empêché je n'ai pas pu y assister :(

2 minutes ago from TweetDeck in reply to mary1in

RT



**isa2886** RT @frambaud Le wifi solaire : des cas concrets qui fonctionnent !

Energie à 100% Le wifi solaire : des cas concrets qui fonctionnent ! à 100% GreenIT.fr

RT

5 minutes ago from web



**jbroger** Curieux ce Wave, un potentiel de dingue mais une appli pas finalisée. #wave



**fl0re**

122 190 518  
following followers tweets

Vote for Power Twitter!  
every day for Mashable Open  
Web Awards.

**one-forty**  
n. a discovery tool for Twitter  
apps.

Home

@fl0re

Direct Messages 16

Favorites

Top Friends ★

Interesting

Facebook

#dailyquestion

Search

Trending Topics

Follow Friday

TGIF

Halloween

Nick Griffin

Windows 7

Paranormal Activity

## **Des atouts**

dynamisme  
mutualisation  
visibilité/lisibilité  
innovation



## **Des bémols**

identité numérique  
appropriation par les usagers  
projet de service vs pratique individuelle

## **Des projets**

photothèque Web2.0  
Delicious pour les signets  
Explorcamp :  
<http://rss2rhn.jimdo.com/>

Merci de votre attention