

# Un projet global de gestion des connaissances

**Démarche de changement  
au Conseil général de la Seine  
Saint-Denis**

# Le Département de la Seine Saint Denis

- **Un territoire de près d'1 500 000 habitants**
- **Des agents départementaux au nombre de 8 000**
- **Une administration organisée autour de 6 pôles**
  - **Pôle Direction Générale**
  - **Pôle Aménagement et Développement Durable**
  - **Pôle Solidarité**
  - **Pôle Société et Citoyenneté**
  - **Pôle Ressources et Moyens des Services**
  - **Pôle Personnel et Relations Sociales**

# L'information numérique au Département de Seine Saint Denis

- **Des chantiers divers, des acteurs multiples**
- **Un intranet (e-Acteurs) proposant une multitude d'informations en ligne**
- **Des outils informatiques pas toujours compatibles, des équipements hétérogènes**
- **L'acquisition récente d'un outil de Gestion Electronique de Documents**
- **Un besoin de mieux organiser l'accès à l'information en ligne**

**e-acteurs - - Mozilla Firefox**

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://acteurscg.net/

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Hotmail Alfresco Share » Tabl... créer un forum : Evolu...

**seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT** **e-acteurs**

LA COLLECTIVITÉ | ESPACE RH | LES GRANDS PROJETS

**Bienvenue**  
sur le site Intranet  
mercredi 9 mai 2012

**Le blog de la Direction générale dans la rubrique "Liens utiles"**  
Accueil du site

VISITEZ LE SITE INTERNET  
[www.seine-saint-denis.fr](http://www.seine-saint-denis.fr)

**MON INTRANET**

**Identifiez-vous**

**MESSAGERIE**  
Accéder à la messagerie I-notes  
Accéder à la messagerie Zimbra

**PETITES ANNONCES**  
103 annonces  
Consulter

**À TABLE (site central)**

- mixed grill/ pomme argent/ crème de ciboulette
- roti de dinde aux champignons
- filet de dorade a la creme de

**NOTRE ACTU...**

**Le Zapping du Département**  
Retrouvez l'actualité du Département du mois de mars avec entre autres l'inauguration de la maison départementale des personnes handicapées, le tournoi d'escrime handi-valides à Villemomble, le reconstruction du collège Jean Lurçat à Saint-Denis, l'exposition "Des Noms sur les murs",...

Bon visionnage !

→ Toutes les actus

**Pôle direction générale des services**

**"De la forêt au papier, pour une gestion durable des ressources"**  
Le 5 juin, une conférence suivie de la visite d'une usine  
→ Tous les sujets

**Pôle personnel et relations sociales**

**CDOS**  
Le bon plan de dernière minute du CDOS  
→ Tous les sujets

**Le JT**

**Le JT N°20**  
seine-saint-denis

Voir tous les JT web

**INFOS PRATIQUES**

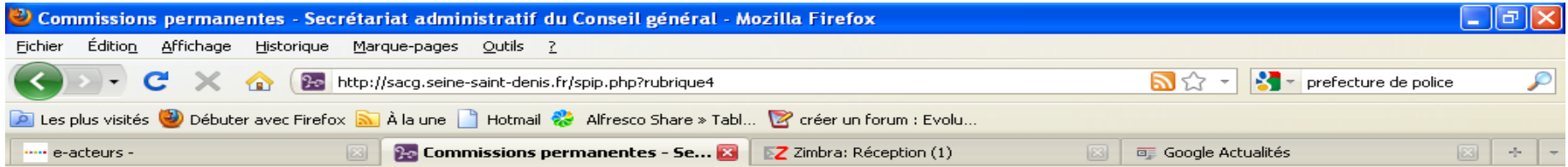
Recherche  Ok

**ANNUAIRE**

Terminé

démarrer e-acteurs - - Mozilla F... Intervention INTD Microsoft PowerPoint ... 13:56

# Les Actes du Conseil Général



Accueil du site > Commissions permanentes

## Commissions permanentes

Dernier ajout : 12 avril.

### Commission permanente du 12 avril 2012

12 avril, par Justine Baudel

### Commission permanente du 6 octobre 2011

6 octobre 2011, par Justine Baudel

### Commission permanente du 7 janvier 2010

8 janvier 2010, par Justine Baudel

#### Rubriques

##### Commissions permanentes

- Commissions permanentes – 2010
- Commissions permanentes – 2011
- Commissions permanentes – 2012
- \_Archives CP – 2008
- \_Archives CP – 2009
- Conseil général

# Le Service de Documentation

- **Au sein du pôle Direction Générale**
- **Rattaché à la Direction de la Stratégie, de l'Organisation et de l'Evaluation**
- **Composé de 22 agents dont 12 documentalistes**
- **Destiné à répondre aux besoins des services départementaux.**
- **Pilote la politique d'acquisitions de ressources externes pour l'ensemble des services (abonnements, ouvrages ...)**

# Le Service de Documentation

- **Anime un réseau documentaire constitué d'autres centres de ressources spécialisés**
- **Gère un portail documentaire accessible depuis la page d'accueil de l'intranet**
- **Offre des produits et services documentaires en ligne (newsletters thématiques, alertes sur profil, panorama de presse quotidien)**
- **Participe au réseau Idéal Connaissances**

# Les besoins des services départementaux

- **Besoin de connaître le contexte législatif et réglementaire**
- **Besoin d'actualiser ses connaissances par la lecture des publications professionnelles**
- **Besoin de suivre l'actualité sociale, économique, environnementale**
- **Besoin de connaître les caractéristiques du territoire sur lequel on travaille**
- **Besoin de connaître les actes départementaux et les orientations de l'exécutif**
- **Besoin de connaître ce que font les autres directions**
- **Besoin de connaître ce que font les autres collectivités**



# Des usages divers de l'information

- **Autonomisation croissante des agents dans la recherche sur internet**
- **Temps limité pour s'informer**
- **Un niveau d'exigence de plus en plus élevé**
- **Tendance au stockage de l'information sur son poste de travail**

# La page d'accueil du portail documentaire

Ex Libris - Portail documentaire du Conseil général de Seine-St-Denis - Windows Internet Explorer

http://exli-app-p01:100/exl-php/cadcgcp.php?CMD=CHERCHE&MODELE=/vues/commun/cg93/present-login-cg9

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favorites Sites suggérés Hotmail Intranet en collectivité territ... Débuter avec IEB Galerie de composants W...

Ex Libris - Portail documentaire du Conseil général de ...

seine saint denis LE DÉPARTEMENT

## Bienvenue sur le portail documentaire départemental

- Accueil
- Espace Personnel
- Alertes sur profils
- Publications
  - Analyses Juridiques
  - Nouveau!**
  - Blogs thématiques
  - Bulletins signalétiques
  - Dossiers documentaires
  - Panoramas de presse
- Etudes 93
- Ressources en ligne
  - Nouveau!**
  - La Gazette
  - Revue sciences humaines & sociales
  - LexisNexis
- Liste des revues
- Recherche dans la base
- Contacts

**L'essentiel du mois**

Seine-St-Denis / Ile-de-France -- Action sociale / Santé -- Aménagement et développement -- Développement durable -- Economie / Emploi -- Education / Culture / Sport -- Environnement / Espaces verts -- Fonction publique -- Institutions publiques / Collectivités territoriales -- Politique internationale / Engagement solidaire -- Population / Société -- Sciences / Techniques / Méthodes --

Répertoire des thématiques...

**Alerte Juridique**

(MAJ 10/05/2012) [Arrêté du 3 mai 2012 constatant le montant du droit à compensation résultant pour le département de la Seine-Saint-Denis de la prise en charge des emplois disparus entre le 31 décembre 2002 et le 31 décembre 2004 des services ou parties de services des routes départementales du ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement](#)

(MAJ 09/05/2012) [Arrêté du 3 mai 2012 constatant les montants des droits à compensation résultant pour les départements du transfert des personnels titulaires du ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement qui participent à l'exercice des compétences transférées dans le domaine des routes nationales en application de la loi n° 2004-809 du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales et à l'exercice des compétences du département de la Seine-Saint-Denis dans le domaine des routes départementales](#)

**Brèves Localtis**

Dernières actualités Localtis du vendredi 11 mai 2012

- Biodiversité**  
Quand les abeilles essaient dans les collectivités
- Transport aérien**  
Le parlement européen défend les aéroports régionaux

**Revue TV**

- Mardi 15/05/2012 - 23h10 - France 2  
**Et la laïcité dans tout ça?**
- Mardi 15/05/2012 - 20h35 - France 5  
**Kaboul, tu seras un garçon ma fille**

Intranet local 100%

démarrer e-acteurs - Intervention... Microsoft Po... Support inte... e-acteurs - Ex Libris - Po... 16:06

# Un produit documentaire sur l'intranet

Les blogs de la documentation - Mozilla Firefox

Échier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://blogdeladocumentation.acteurscg.net/spip.php?rubrique4

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Hotmail Alfresco Share » Tabl... créer un forum : Evolu...

Île-de-France e-acteurs - Les blogs de la documentation Zimbra: Réception (1)

seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT

e-acteurs  
Les blogs de la documentation  
Portail documentaire

PRÉSENTATION

Actualité des collectivités locales : finances locales, réforme de la décentralisation, Paris-Métropole.

CONTACT

Nathalie Matrat ( nmatrat@cg93.fr )

NEWSLETTER

Recevez les nouveautés du blog par courriel

abonnement

FLUX RSS

Adresse du flux

COLLECTIVITÉS LOCALES

11 mai 2012  
Collectivités locales  
Réforme territoriale : un décret pour clarifier les compétences et les financements

Le Moniteur.fr, 11 mai 2012 -  
Le décret n° 2012-716 du 7 mai précise le régime des délégations de compétences entre collectivités locales applicable au 1er janvier 2015. Il modifie le Code général des collectivités territoriales (CGCT) pour le mettre en conformité avec le principe de participation minimale du maître d'ouvrage aux projets d'investissement. Lire la suite

10 mai 2012  
Commande publique  
Il faut prendre en compte le cas particulier des sociétés nouvellement créées

Terminé

démarrer Les blogs de la docum... Intervention INTD Microsoft PowerPoint ... Support intervention ... 16:03

# Le service de documentation : des chantiers collaboratifs de gestion de l'information

## INFORMATION INTERNE

- Participation au chantier de dématérialisation à travers le pilotage du chantier de GED
- Valorisation des productions internes
  - Etudes 93
  - Analyses juridiques

## INFORMATION EXTERNE

- Mise en cohérence de la veille réglementaire
- Développement d'une veille collaborative thématique

# Le portail documentaire : des études internes

sélection d'études (Aperçu) - Microsoft Word

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Tableau Fenêtre ? Tapez une question

75% Fermer

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

**SELECTION D'ETUDES**



**SEINE-SAINT-DENIS**

**➤ Action sociale – Santé**

**Schéma départemental de protection de l'enfance pour les années 2010-2014**  
CONSEIL GENERAL DES SEINE SAINT DENIS, 2010, 129 p.

Ce deuxième schéma, en continuité avec celui établi en 2000, affiche, en direction des enfants et familles de Seine-Saint-Denis, de nouvelles ambitions, en s'appuyant sur le cadre législatif et réglementaire profondément révisé, notamment par la mise en œuvre de la loi du 5 mars 2007. (Disponible également sur CDROM)

[www.seine-saint-denis.fr/Schéma-departemental-2010-2014.html](http://www.seine-saint-denis.fr/Schéma-departemental-2010-2014.html)

**➤ Aménagement et développement**

**Contributions de la Seine-Saint-Denis au développement métropolitain en Ile-de-France : quelques repères**  
CONSEIL GENERAL DES SEINE SAINT DENIS, 2010, 59 p

Ce travail a pour objet de dégager des indicateurs révélateurs de la façon dont la Seine-Saint-Denis participe au développement de la métropole parisienne, quelles en sont les spécificités et les tendances évolutives. C'est une première approche illustrée à travers quelques données économiques, sur les emplois, mobilités (domicile-travail), des salaires, profil des logements et des populations. Les évolutions longues (sur 10 à 15 ans) ont été privilégiées.

**➤ Développement durable**

**Agenda 21 : premier bilan et perspectives Plan Climat Energie départemental**  
CONSEIL GENERAL DES SEINE SAINT DENIS, 2010, pagination multiple

Le Plan Climat inscrit dans l'Agenda 21 déjà mis en œuvre depuis un peu plus d'un an. Tous deux concrétisent notre engagement au service de développement durable du territoire de la Seine-Saint-Denis. Ces deux volumes donnent la mesure des efforts faits par le Département et ses partenaires, dans un contexte pourtant difficile. Globalement, le projet de la Seine-Saint-Denis avance. Les progrès des 136 actions de l'Agenda 21, présentés dans le Premier bilan, en témoignent. Le programme d'actions de Plan Climat est à la fois ambitieux et réaliste.

Page 1 Sec 1 1/2 À 2,5 cm Li 1 Col 1 ENR REV EXT RFP Français (Fr)

démarrer Valorisation études e-acteurs - - Moz... Microsoft PowerP... Sélection d'étude... sélection d'étude... 09:13

# Le portail documentaire : les analyses juridiques

Ex Libris - Portail documentaire du Conseil général de Seine-St-Denis - Windows Internet Explorer

http://exli-app-p01:100/exl-php/cadcgp.php?CMD=CHER.CHE&MODELE=/vues/commun/cg93/present-login-cg9

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Ex Libris - Portail documentaire du Conseil général de ...

**seine saint denis** LE DÉPARTEMENT

## Bienvenue sur le portail documentaire départemental

**Analyses Juridiques**

Vous pouvez consulter les analyses rédigées par des juristes du Département. Elles concernent des cas de figure précis ayant un intérêt pratique et documentaire pour les différents services départementaux : les subventions aux associations, la signature électronique, la fonction publique, etc.

2009

- L'autorité parentale
- La responsabilité des différents acteurs en matière de sécurité incendie dans les bâtiments départementaux
- La responsabilité des professionnels de santé hors médecins du travail dans le cadre d'une campagne de vaccination contre la grippe saisonnière
- La procédure de la superposition de gestion du domaine public entre plusieurs collectivités territoriales
- Assermentation des agents
- Avenant prolongeant la durée d'un marché public
- La création d'un blog
- Versement d'une indemnité de départ à la retraite au salarié d'une association subventionnée par le département
- Marché de travaux – travaux supplémentaires – manquements de l'entreprise
- Association subventionnée par le département et élu membre du bureau
- La législation du bruit sur les chantiers de travaux
- Constitution d'un fichier contenant des données personnelles

2009

2008

démarrer Mise en oeuvre Zimbra: Corbeille ... Microsoft PowerP... 2011\_D5O\_Cahie... 2 Internet Expl... 16:10

## Le service de documentation : des projets dans une démarche de knowledge management

- **Une réflexion conjointe avec la Direction des Services d'Archives sur le Records Management**
- **Un projet de Centre de ressources** valorisant l'ensemble des informations et des connaissances produites ou acquises par le Département. Objectifs :
  - Réorienter la fonction documentaire vers une **fonction globale de gestion des connaissances** : capitaliser les savoirs et savoir-faire en tant que ressource de la collectivité
  - Mieux accompagner les actions et projets des directions
  - Développer des prestations à valeur ajoutée
- **Un projet de SIGB fédérateur**
- **Un projet de portail documentaire repensé et collaboratif**

## Pour résumer ...

### Des chantiers en cours

Gestion Electronique  
de Documents

Valorisation des productions  
internes

Mise en cohérence de  
la veille réglementaire

### Des chantiers à lancer

Animer la démarche  
de knowledge management

Rapprocher Information  
et Formation

Construire un portail  
De ressources



# Conclusion - Perspectives

## Défis

- **Développer le rôle stratégique des documentalistes en tant que chefs de projet**
- **Faire évoluer les modes de travail de l'ensemble des services, dans le sens de la collaboration et du partage**
- **Ne pas sacrifier l'existant**
- **Développer les partenariats en interne**
  - DSOE (Service de l'Observatoire, Service de la Coopération territoriale)
  - Direction des Systèmes d'Information (mettre en cohérence les systèmes de gestion de l'information)
  - Direction de la Communication (remise en chantier de l'intranet)
  - Direction des Affaires juridiques (producteur d'analyses juridiques)
  - Direction des Archives (archivage numérique et records management)
  - Experts métiers (projets de veille collaborative)

## Questionnements à résoudre

- **S'approprier un « cœur de métier » en évolution**
- **Clarifier jusqu'où on veut aller dans le knowledge management et le records management**

## Conditions de réussite

- **Un équilibre à trouver entre ambitions et moyens**
  - Ressources humaines
  - Systèmes d'information
- **Des besoins de formation**
- **Une priorisation des chantiers dans le temps**

Merci de votre attention