Table des matières

Notices des mémoires de la promotion 44 **p.1**
Notices des mémoires dont la confidentialité est arrivée à terme **p. 12**

Le symbole ➢ désigne les mémoires dont le texte intégral est disponible sur le web

- via la Banque de données de l'INTD (BDID) http://bdid-intd.cnam.fr
- via le Portail du CRD http://catalogue-intd.cnam.fr/
- via MemSic : http://memsic.ccsd.cnrs.fr/ archive ouverte dédiée aux mémoires de master en Sciences de l'information et de la communication

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-01. 2014

34465 - Enjeux et défis documentaires du fichier des écritures comptables : de rendre des comptes à rendre compte de l'entreprise / ADEBIAYE, Frank. - (106 p.) (25 ref.)

Exigé par l'administration fiscale depuis le 1er janvier 2014, le fichier des écritures comptables créé une situation nouvelle pour les entreprises : celles-ci ne doivent plus seulement s'engager sur des documents comptables statiques issus de leur système d'information, mais doivent également produire un fichier normalisé de l'ensemble de leurs écritures comptables, dont elles devront répondre. L'hypothèse de ce mémoire est que cette évolution dépasse le simple changement de format et qu'elle entraîne un changement de paradigme dans la conception et l'exploitation des documents comptables, qu'ils ne servent pas seulement à rendre des comptes mais qu'ils vont aussi désormais contribuer à rendre compte de l'entreprise. Se plaçant sous un angle documentaire, ce mémoire aborde les documents comptables comme le fruit d'un processus documentaire à part entière. Il examine ensuite que les documents comptables, sous l'impulsion des outils et dispositifs informatiques, s'inscrivent dans des bases de données. Enfin, il met en exergue quelques perspectives et usages qu'offrent les données issues des documents comptables.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-02. 2014

34466 - Organiser et dynamiser un réseau documentaire : réflexion sur la mise en place d'un outil collaboratif pour la bibliothèque numérique de l'Institut français / AYRAULT, Clémence. - (134 p.) (28 réf.)

Ce mémoire professionnel porte sur la mise en place d'une plate-forme collaborative destinée à améliorer la synergie d'un réseau documentaire chargé d'administrer une bibliothèque numérique déployée dans le monde entier. Culturethèque est le portail documentaire de l'Institut français, opérateur culturel du Ministère des Affaires étrangères et du Développement international. Ses administrateurs disposent d'une semi-autonomie pour son éditorialisation et pour l'enrichissement de leur catalogue local de ressources. La mise à disposition d'un outil collaboratif répond à la nécessité d'organiser l'interaction entre les membres du réseau, de construire la gestion de l'information et des connaissances, et de favoriser la diffusion des bonnes pratiques. La présente étude s'articule autour de ce projet. Dans une première partie, elle approfondit les notions qu'il est essentiel de connaître avant d'engager une étude de cette nature. La deuxième partie présente la démarche d'enquête et d'analyse qui a été réalisée pour

aider au choix de l'outil mis à disposition du réseau Culturethèque. Elle précise enfin les préconisations qui en ont émané, celles-ci concernant plus particulièrement un réseau social d'entreprise.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-03. 2014

34467 - Un service culturel numérique et innovant : pour l'éducation artistique et culturelle et l'opéra / BAILLEHACHE, Clara. - (164 p.) (45 réf.)

Véritable facteur de démocratisation culturelle, l'éducation artistique et culturelle a su saisir les enjeux et les opportunités du numérique. Quelle est la place de l'opéra, culture savante et élitiste, dans ce paysage ? Comment faire converger les pratiques numériques des jeunes et les pratiques pédagogiques et éducationnelles des médiateurs culturels et des enseignants ? Ce mémoire propose d'aborder ces questions à travers le rapport d'une conception de base de données pour un répertoire en ligne de ressources pédagogiques consacrées aux arts lyrique et chorégraphique à l'attention des services éducatifs.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-04. 2014

34468 - L'amélioration de la circulation et du travail collaboratif au sein d'une Fédération : la Fnasat / BERNARD, Anne-Marie. - (82 p.) (5 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-05. 2014

34469 - De l'intérêt d'un outil de veille e-réputation / BLAZY, Clémence. - (151 p.) (22 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-06. 2014

34470 - La position du chef de projet dans la conduite du changement : quels enjeux stratégiques pour la mise en place d'un outil collaboratif au sein de l'organisation ? / BOGUIE, Annick

Mémoire confidentiel 2 ans

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-07. 2014

34471 - Dispositifs mobiles professionnels : cas de la mise en place d'une application mobile pour les comités d'entreprise / BOURRAGUE, Magali. - (122 p.) (25 réf.)

Ce mémoire a pour objet l'étude des nouvelles transformations qui s'opèrent au sein des entreprises en matière d'utilisation de dispositifs numériques mobiles, à travers le cas particulier de la mise en place d'une application mobile à destination des comités d'entreprise (CE). Les grandes entreprises ou organisations publiques ont déjà intégré la nécessité d'adapter leurs processus de travail au phénomène de la mobilité, pour des raisons stratégiques de

rentabilité et d'efficacité. Les enjeux pour les CE sont différents et nécessitent une analyse des besoins et une détermination des objectifs approfondis. Après avoir explicité le contexte particulier de l'agence digitale Will Up qui a conçu et commercialisé une application mobile à destination des comités d'entreprise et présenté précisément cette structure particulière au sein des entreprises, ce travail revient sur l'évolution des nouvelles technologies numériques et sur les différents usages et concepts qui en dérivent. Enfin, l'étude de cas de la mise en place d'une application mobile auprès des CE décrit les nouveaux objectifs de diffusion de l'information attendus aujourd'hui, mais aussi les problématiques auxquelles un gestionnaire de l'information peut être confronté et quelles sont les solutions qu'il peut préconiser.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-08. 2014

34472 - Les données de la recherche en Sciences humaines et sociales : enjeux et pratiques. Enquête exploratoire / CABRERA, Francisca Maria. - (238 p.) (103 réf.)

La réflexion sur les enjeux épistémologiques, culturels, politiques et économiques des données de la recherche en SHS mobilisent actuellement une variété d'acteurs du milieu de la recherche : institutions, chercheurs, éditeurs scientifiques, documentalistes et bibliothécaires qui abordent de différents points de vue les perspectives ouvertes aux SHS par le numérique à des fins d'exposition, valorisation et réutilisation des données de la recherche. Ce mémoire propose, en premier lieu, d'apporter des éléments pour une compréhension synthétique du contexte général dans lequel se pose la question des données de la recherche pour les SHS en France. Dans un deuxième temps, il présente l'analyse de cinquante-trois entretiens avec des chercheurs en SHS qui font part de leurs propres pratiques de recherche à l'heure du numérique. Qu'est-ce qu'une donnée de la recherche en SHS ? Quelles données partager et dans quel but ? Quelles conditions, motivations et quels freins au partage ? Comment les chercheurs souhaitent-ils valoriser ces données ? sont quelques questions parmi d'autres traitées dans ce document. Nous montrerons en dernier lieu comment les questions et problèmes principaux qui s'y dégagent, se projettent en tant que tendances ou sont déjà objets d'initiatives et programmes en France et au plan international, notamment au Royaume-Uni.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-09. 2014

34473 - Stratégie documentaire et maîtrise du risque législatif et réglementaire : le cas du Service Documentaire et Intranet de la Direction des Affaires Juridiques d'un établissement bancaire / CAMMAS, Laetitia. - (83 p.) (22 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-10. 2014

34474 - La visibilité du catalogue documentaire face aux pratiques contemporaines de recherche et de partage d'informations. Le terrain d'étude des perspectives du service de documentation d'une spécialité / CHANDON-MOET, Patricia. - (171 p.) (51 réf.)

Prenant appui sur le contexte de travail des documentalistes du Centre National de Ressources Soin Palliatif, ce mémoire participe à la réflexion du positionnement en ligne de l'offre documentaire spécialisée. Dans la lutte en jeu pour les accès, quel avenir pour le catalogue de ressources bibliographiques accessibles par le portail documentaire ? Quelle visibilité en intra et

en dehors de la structure de rattachement du service documentaire, de la valeur ajoutée du travail documentaire sur les actifs informationnels d'une spécialité ? Le terrain de l'étude s'inscrit dans le projet global d'évolution d'un système d'information documentaire pour lier aux références de la base cible, les ressources en ligne d'une discipline dont le profil grand public est émergeant. Le travail exposé ici tente de rythmer la mesure du changement de l'intermédiation avec l'information numérique en ligne, au moyen du portail qui est le résultat d'un travail documentaire conséquent en amont de la proposition. L'exposé est ordonné en trois parties pour introduire les principales dimensions à prendre en compte à partir de la coopération interne (les prescripteurs) et externe (les réseaux et la mutualisation) en vue de renforcer la perception de la discipline par les publics : d'abord, le terrain de l'étude est présenté (I), ensuite l'envergure du projet (II) et ses deux leviers de court terme (III).

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-11. 2014

34475 - L'exploitation des vocabulaires dans un portail web sémantique. Le cas du portail thématique Plan4Learning de l'IIPE-UNESCO / CHIKH, Sid-Ali. - (140 p.) (30 réf.)

Ce mémoire porte sur une stratégie de valorisation de ressources documentaires dans un portail web sémantique. Il s'appuie sur une intervention et sur l'analyse du projet de portail Plan4Learning conduit au sein de l'Institut international pour la planification de l'éducation IIPE-UNESCO. L'analyse met en particulier en regard la modélisation et l'exploitation de vocabulaires documentaires et l'élaboration de services innovants en matière d'accès à l'information.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-12. 2014

34476 - La valorisation d'un fonds documentaire hybride : le cas de la Mission Opérationnelle Transfrontalière / CLEDAT, Marie-Pierre. - (141 p.) (40 réf.)

Ce mémoire professionnel rend compte d'une étude menée au sein de la Mission Opérationnelle Transfrontalière (MOT) concernant le choix d'un centre de documentation hybride. Ce choix résulte d'une réflexion menée au sein de la MOT mais celle-ci peut concerner tous les centres de documentation. La première partie s'attache à replacer cette étude dans le contexte de la MOT et à définir son fonds documentaire. Une deuxième partie examine ce que recouvre un centre de documentation hybride, physique et virtuel, avec un focus sur sa politique documentaire et ses usagers. La troisième partie comporte une analyse de la valorisation de ce fonds en partant d'une stratégie de marketing documentaire et la communication qui doit être envisagée par la MOT.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-13. 2014

34477 - Apports et limites d'une fouille de textes à la stratégie concurrentielle d'une entreprise : étude appliquée à un corpus de presse internationale sur la marque Hermès / CONFORT, Emilie. - (188 p.) (81 réf.)

Le Service Documentation de Louis Vuitton Malletier est un service d'informations qui s'inscrit dans la grande lignée des centres de documentation en entreprise. Suite à un changement de Direction et aux avancées technologiques qui ont été faites en matière de traitement et d'analyse des données, l'équipe s'interroge sur la création d'un service spécifique lié à la surveillance stratégique de la concurrence : la fouille de textes. Ce mémoire s'attache, par le biais d'une étude portée sur la presse internationale de la marque Hermès, à identifier les

apports et limites d'un tel exercice à la stratégie concurrentielle de l'entreprise en questionnant les dynamiques identitaires de la marque Hermès à partir des données textuelles.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-14. 2014

34478 - La refonte d'une offre de services dans un contexte de changement : méthode, impact et opportunité pour les professionnels de l'information-documentation / COSSUTTA, Aurélie. - (138 p.) (50 réf.)

Mémoire confidentiel 1 an

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-15. 2014

34479 - Sécurité et partage : deux aspects de la gouvernance de l'information dans le domaine de l'infogérance / d'HELT, Alexandre. –
(107 p.) (47 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-16. 2014

34480 - Open, or not Open, Research Data ? Jeux d'acteurs et questions d'accès à l'IFSTTAR / DELAY-ARTOUS, Cécile. - (149 p.) (39 réf.)

Participant de la révolution internet et du mouvement Open data, les données de la recherche font partie des préoccupations des professionnels de l'Information Scientifique et Technique. En s'appuyant sur le terrain constitué par un stage effectué durant trois mois au sein d'un établissement public de recherche, l'IFSTTAR (Institut français des sciences et technologies des transports de l'aménagement et des réseaux), ce mémoire propose d'observer quelques-unes des nombreuses questions que le principe enthousiasmant de l'Open access soulève, en axant les recherches sur l'ouverture de données des Sciences Humaines et Sociales et la problématique de l'accès, plus ou moins large, contenue dans la notion d'ouverture. Afin de comprendre quel type de description nécessite l'accessibilité des Research data l'auteure interroge les définitions de ces données de la recherche et des données dites brutes. La localisation conditionnant l'accès, la seconde partie porte sur les lieux où se trouvent ces données et dresse pour la France une cartographie de cet espace. Pour éclairer ces réflexions à la lumière d'un cas pratique, la troisième partie décrit quelques aspects d'un projet de partage et d'ouverture de données en cours à l'IFSTTAR. Cette partie est également l'occasion d'une interrogation sur le type d'accès et d'ouverture possible et souhaitable pour des données de recherche.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-17. 2014

34481 - Système d'information et gouvernance de l'information dans les petites structures : le facteur humain et la médiation documentaire dans l'organisation et le partage des ressources informationnelles d'un réseau associatif / DUFLEIT, Hélène. - (146 p.) (44 réf.)

Le développement des technologies numériques, la modification des structures des entreprises, le bouleversement des pratiques ont complexifié la maîtrise de l'information dans les

entreprises. Ce mémoire présente les difficultés et défis auxquels les organisations sont confrontées puis examine les enjeux de la gouvernance de l'information, particulièrement dans les petites structures. A travers le cas d'une association professionnelle, le COMES/AFTES, qui souhaite s'organiser pour partager ses ressources informationnelles, ce mémoire fait le constat de l'insuffisance des solutions purement technologiques et met en exergue l'importance du facteur humain et de la médiation du professionnel de l'information.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-18. 2014

34482 - L'information literacy, un nouvel axe de médiation pour les centres de documentation territoriaux : le cas du Pôle Documentation de Rennes Métropole / DUROT, Antoine. - (93 p.) (65 réf.)

Ce mémoire propose une approche de l'information literacy comme nouvel axe de médiation documentaire à partir du cas du Pôle Documentation de Rennes Métropole. Sa première partie rend compte des caractéristiques et des rôles de ce service. La deuxième partie analyse son fonctionnement et ses besoins et établit des propositions pour le faire évoluer et améliorer son assise, autour du remplacement du SIGB Alexandrie. La troisième partie élargit la perspective des propositions à la notion d'information literacy dans la société numérique globale en cours de constitution, jusqu'à la piste de la translittératie comme horizon possible et probable du citoyen connecté à venir.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-19. 2014

34483 - Rôle de l'information prédictive dans la conquête des marchés à l'ère du Big data / EBELLE EKWALLA, Jean-Paul

Non diffusé

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-20. 2014

34484 - Informations et connaissances du réseau professionnel de la politique de la ville : ingénierie et gouvernance / FERNANDEZ, Nathalie. - (90 p.) (30 réf.)

Ce mémoire s'intéresse au réseau des acteurs professionnels de la politique de la ville en Seine-Saint-Denis. Dans un écosystème en transformation, il met en valeur la complexité du dispositif. Il souhaite sensibiliser dans ce mouvement de transformation à une gestion des connaissances et rappelle dans cet objectif les différentes typologies d'information dans un système d'organisation de connaissances. Il étudie au sein du réseau la criticité des connaissances. Les informations ont autant de valeur que l'interaction de celles-ci avec les connaissances tacites des acteurs professionnels. Dans la co-construction d'un contrat, pour la co-construction d'un territoire il veut poser le questionnement utile à la co-construction d'un outil commun à la définition et au suivi des objectifs communs du contrat de ville 2015.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-21. 2014

34485 - Archives audiovisuelles et mémoire locale : conditions d'acquisition et d'exploitation de fonds patrimoniaux / GARNIER, Yves. - (103 p.)
(37 réf.)

La conservation par les institutions à vocation patrimoniale de fonds audiovisuels de mémoire locale implique une réflexion en amont, avant d'en envisager l'exploitation et la valorisation. Cette mission est soumise à la prise en compte d'enjeux patrimoniaux, juridiques et techniques, qui conditionnent tout autant la constitution des fonds que la future exploitation des oeuvres et leur médiation. Ce mémoire livre un aperçu des problématiques propres au contour et au positionnement des collections audiovisuelles avant la mise en place de toute politique documentaire. Après une présentation du Forum des images et de son fonds de mémoire locale, cette étude apporte un éclairage sur les enjeux et les valeurs portées par la notion de patrimoine, pour ensuite cerner les conditions d'exploitation de fonds audiovisuels sur le plan juridique. Enfin, ce travail interroge le positionnement du document d'archive audiovisuel dans l'environnement numérique. Sous cet angle, il souligne l'importance de la mobilisation des principes de l'archivistique et de la diplomatique audiovisuelle, dans toute réflexion préalable à la mise en oeuvre d'un projet mémoriel.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-23. 2014

34487 - Test et recette dans un projet logiciel : évolution des méthodes et outils / KESRAOUI, Drifa. - (104 p.) (25 réf.)

La phase Test, représente une partie importante de tout projet logiciel. Les entreprises doivent se doter des outils complets et modernes de gestion des tests, dans le but d'assurer le bon fonctionnement des applications avant qu'elles soient mises en production. Ce projet de mémoire, porte essentiellement, sur la valorisation de la phase test et les enjeux majeurs d'une recette fonctionnelle. Pour cela nous présentons toutes les nouvelles tendances du test logiciel sur le marché, permettant d'améliorer l'activité de test, obtenir un RIO (retour sur investissement) positif et une forte rentabilité. Nous nous intéressons aussi aux grands acteurs du secteur consulting en informatique qui proposent des services d'assistance à la maitrise d'ouvrage, et des solutions TIC. Nous terminons par une présentation d'un modèle de démarche de pilotage d'un projet de recette, en s'appuyant sur le stage effectué au sein du cabinet de conseil Salihanne-Consulting. Nous expliquons pourquoi Quality Center est l'outil le plus utilisé par les consultants fonctionnels, après avoir fait une analyse comparative avec les autres outils.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-25. 2014

34489 - Le cycle de vie d'une ontologie : évaluation de l'ontologie du domaine de la Toxicologie Nucléaire / LE PICARD, Anne-Claire. - (172 p.) (86 réf.)

Ce mémoire s'intéresse tout d'abord à l'émergence des ontologies aux côtés des autres systèmes d'organisation des connaissances (SOCs) avec lesquels elles sont mises en perspective : taxinomies, classifications, thésaurus. Les ontologies sous-tendent de nombreuses applications pour l'exploitation de l'information et sont au c£ur des modèles du Web sémantique. L'analyse porte ensuite sur le contexte de création d'une ontologie de son domaine de recherche par le collectif français dédié à la toxicologie nucléaire. En plus des aspects méthodologiques, son étude

permet aussi d'examiner les aspects organisationnels. Enfin, les méthodologies développées pour corriger l'ontologie et pour répertorier d'autres modèles concurrents ou complémentaires sont exposées. D'après ces observations, des orientations sont proposées pour cette ontologie ainsi que des préconisations quant à l'exploitation, le maintien et la valorisation d'un tel outil.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-26. 2014

34490 - Comment optimiser la gestion d'un centre de documentation : rôle et compétences attendues d'un chef de projet en ingénierie documentaire. Le cas de l'AHICF, association pour l'histoire des chemins de fer / MARCHAL, Pierre. - (96 p.) (6 réf.)

Un centre de documentation ou une bibliothèque spécialisée se doit d'être un pôle d'attractivité pour les chercheurs. Outre la richesse de son fonds, l'équipe d'animation a un rôle important à jouer pour le rendre vivant, le valoriser, en faciliter l'exploration et en faire un lieu d'échange et de communication avec ses lecteurs. Un SIGB bien paramétré, des outils de veille collaborative et un bon référencement permettent de valoriser le travail du facteur humain. Cependant, pour un non spécialiste, ces outils sont fastidieux à mettre en oeuvre et souvent ignorés ou négligés. A partir du cas d'une bibliothèque spécialisée dans le domaine du patrimoine du chemin de fer, nous verrons ce qu'un chef de projet en ingénierie documentaire peut apporter à l'équipe qui en est responsable après analyse des besoins et la mise en place d'outils simples, mais efficaces.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-27. 2014

34491 - Self Data : être acteur de ses données personnelles. Une réflexion portée par un Think Tank, mobilisant des techniques de conception collaborative, et explorant le sujet des données personnelles à l'usage des individus qui les produisent / MOLINS, Manon. - (135 p.) (32 réf.)

Ce mémoire se propose de poser un questionnement sur l'animation d'une réflexion autour de l'usage des données personnelles pour et par l'individu qui les produisent : les Self Data. Le rôle de l'animateur, ici un Think Tank (La Fing, Fondation Internet nouvelle gnénération), et sa méthode d'animation, sa gestion de projet seront soulevés, puis une partie, qui pourra être lue de manière indépendante, permet de se concentrer sur les services Self Data et les enjeux qui les entourent.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-28. 2014

34492 - Les médias sociaux au service de l'Intelligence économique de l'entreprise : un enjeu de compétitivité dans une économie mondialisée / MOUROUX, Isabelle. - (151 p.) (54 réf.)

La mondialisation économique est un facteur qui affecte aujourd'hui fortement l'avenir des entreprises. Ces dernières doivent rester compétitives face à un marché instable et redoutable quant à la concurrence. Le besoin d'informations stratégiques est donc un enjeu capital pour les entreprises à l'ère du ½ Big Data +, caractérisée par la croissance exponentielle des données. L'intelligence économique est un des moyens pour trouver et analyser ces informations qui vont aider à la prise de décision au sein des directions. Les sources d'information sont nombreuses, mais l'arrivée des réseaux sociaux a changé la donne. Les réseaux ont en effet accru le volume de données et accéléré les flux d'informations. Désormais, ces réseaux sont d'une part, un nouveau réservoir d'informations stratégiques pour les entreprises, à condition de savoir en mesurer tous les avantages et les dangers, d'autre part, ils ouvrent la voie à de nouvelles compétences, et donc à de nouveaux métiers. Cette étude se propose ainsi de comprendre comment l'évolution des médias sociaux a influencé la création de valeur de l'entreprise.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-29. 2014

34493 - L'information en santé publique : caractéristiques et diffusion dans le contexte du libre accès / PERRIN, Agnès. - (59 p.) (32 réf.)

Sur la base des observations menées au sein du service de la documentation, veille et archive de l'Institut de Veille Sanitaire, ce mémoire propose une analyse des informations produites par les acteurs de la santé publique. Les modes de circulation et de diffusion sont décrits et l'ouverture des différents types de produit est examinée pour les principales agences internationales. Il ressort de cet examen une grande dispersion des informations qui présentent néanmoins une certaine homogénéité dans la forme. Dans le cadre d'un focus sur les publications des auteurs de l'InVS, on notera que les principes de l'Open Access sont plus largement appliqués dans le domaine de la santé publique que dans d'autres domaines médicaux ou scientifiques. Quelques perspectives d'évolution pour la diffusion des produits informationnels de la santé publique sont ensuite envisagées.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-30. 2014

34494 - Logique booléenne et enrichissement de contenus : mise en oeuvre d'une application de Content Analytics / PHIV, Clément. -(101 p.) (30 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-31. 2014

34495 - Pratiques des chercheurs en matière de recherche, conservation et partage des références bibliographiques et rôle du professionnel de l'information. Étude de cas dans un centre de R et D : Saint-Gobain Recherche / POTTERIE, Bruno. - (148 p.) (48 réf.)

A travers l'exemple de Saint-Gobain Recherche (SGR), ce mémoire a pour objet à la fois d'analyser les usages des chercheurs d'un centre de R et D en matière de recherche, conservation et partage des références bibliographiques, et d'étudier les conditions d'utilisation dans l'entreprise d'un logiciel de gestion des références bibliographiques (LGRB) commun pour conserver et partager ces références. Il s'appuie notamment sur une enquête en ligne et une série d'entretiens menées auprès des chercheurs de SGR. L'analyse des usages des chercheurs nous conduira à réfléchir au rôle que peut jouer un professionnel de l'information en matière d'aide aux usagers dans leur travail bibliographique et dans l'utilisation d'un LGRB.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-32. 2014

34496 - Conduite de projet web pour la Fédération CFDT Construction et Bois : élaborer une stratégie de contenus pour un public non-expert / ROBERT, Diane. - (125 p.) (23 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-33. 2014

34497 - Le rôle du dispositif intranet et de l'ingénierie documentaire dans la performativité des textes de gouvernance à Crédit Agricole S.A. / SAINTIER, Thierry. - (130 p.) (18 réf.)

Au regard de la performativité attendue des écrits qui définissent la gouvernance d'une entreprise et dans le cadre d'un projet d'optimisation de la publication et de la visibilité actuelles de ces textes sur le site intranet dont l'équipe éditoriale a la responsabilité, ce mémoire questionne la performativité réelle de ce dispositif centré uniquement, dans une vision diffusionniste, sur le formalisme de cette annonce officielle et le choix de ses porte-paroles, vers un périmètre défini d'utilisateurs. Nous voyons là l'occasion de nous demander si l'efficience réelle des textes de gouvernance ne se construit pas également dans l'ensemble du dispositif de diffusion de l'information, incluant le processus de mobilisation des intranautes relayé par la politique éditoriale du site et sa réception, ainsi que les tentatives et les formes diverses d'appropriation et de traduction opérationnelle mises en £uvre par le public destinataire. Puis, après avoir tenté plusieurs approches, nous proposons des pistes d'amélioration évaluées et priorisées afin de faire évoluer le dispositif en cours, favoriser un véritable accès à un référentiel structuré et ainsi augmenter la valeur et l'efficience de ces textes.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-35. 2014

34499 - Refondre et dématérialiser une chaîne de production dans une micro-structure éditoriale : des enjeux stratégiques à la réalisation avec le CMS Wordpress / VILTARD, Henri. - (146 p.) (93 réf.)

Un nombre important de micro-structures éditoriales n'ont pas vocation à intégrer les grandes plate-forme de distribution comme Cairn ou Revue.org ou ne remplissent pas les conditions techniques et scientifiques nécessaires. La presse spécialisée peine à trouver un modèle économique durable, mais se trouve simultanément confrontée à la nécessité de conquérir sa visibilité sur le web. Ce fait a conduit la revue Cassandre/Horschamp à entreprendre un projet de numérisation rétrospective sur le mode de l'auto-construction. Ce mémoire s'appuie sur cette expérience, û menée avec le CMS Wordpress û, pour dégager les conditions techniques et organisationnelles nécessaires à la pérennité et à l'évolutivité de ce type de réalisations : interopérabilité, structuration fine des contenus, respect des standards. Ces aspects sont fondamentaux dans une stratégie de diversification et de décentralisation des acteurs susceptible de garantir la diversité culturelle et l'accessibilité collective à l'information scientifique.

➢Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°44-36. 2014

34500 - Valorisation d'un fonds d'ouvrages d'art à l'heure du numérique dans le contexte d'une agence de publicité : le cas du service documentation de BETC / ZIOUR, Safia. - (120 p.) (57 réf.)

Ce mémoire étudie les moyens de revaloriser un fonds de livres d'art au sein d'une entreprise de publicité où le numérique est partout présent. L'auteur s'est appuyé pour sa réflexion sur des entretiens qualitatifs menés auprès d'un échantillon de créatifs de l'entreprise. Il montre qu'il existe une adéquation certaine entre la recherche d'images par les créatifs, premiers destinataires du fonds de livres d'art et les ressources offertes par Internet. Pour faire face à cette concurrence, le fonds image doit devenir plus fonctionnel, en s'appuyant davantage sur les techniques documentaires et ce à deux niveaux : par la mise en place d'un plan de classement physique des ouvrages et la mise en ligne du catalogue. Pour être revalorisé le fonds devra également se redéployer, hors concurrence directe avec Internet, en tant qu'instrument de veille et de détente culturelle. L'auteur souligne également le rôle joué par l'aménagement de l'espace et le rôle du personnel en termes de gestion, de médiation et d'animation pour lutter efficacement contre la désaffection du fonds.

Mémoire dont la période de confidentialité est arrivée à son terme

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. n°42-32. 2012

Audit d'un intranet et recommandations pour un lancement réussi : cas de l'intranet du service Veille des Laboratoires Brothier / ROSER, Kristell 78 p., 66 réf.

Le déploiement d'un Intranet n'est pas seulement l'affaire de la maitrise d'œuvre. Ce mémoire s'intéresse aux éléments à prendre en compte pour que le lancement d'un intranet se passe dans les meilleures conditions. Dans un premier temps l'auteur définit ce qu'est un Intranet. Puis il présente un cas concret : l'Intranet du service veille des laboratoires Brothier. Cet outil a été soumis à un audit à l'issue duquel l'auteur émet des recommandations pour faciliter son ouverture aux usagers.