

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-01-2010

30334 - Les classifications internationales en santé de l'OMS et les langages documentaires : de l'usage de la CIF dans le thésaurus Saphir-Personnes Handicapées / AFFOUM, Yvonne. - (150 p.) (47 réf.)

L'adoption de la Classification Internationale du Fonctionnement, du Handicap et de la Santé (CIF) en 2001 par l'Organisation Mondiale de la Santé, (OMS), témoigne de l'évolution conceptuelle et contextuelle des représentations sociales du handicap. Aussi, la révision du thésaurus Saphir-Personnes Handicapées du CTNERHI, en usage depuis 1992, est devenue indispensable pour rendre compte de ce nouveau paradigme. Dans ce cadre, un questionnaire est adressé au groupe de travail du Réseau des documentalistes spécialisés du secteur du handicap en charge de la mise à jour du thésaurus et à quelques membres des centres collaborateurs de l'OMS, pour connaître leur pratique en matière d'indexation de documents relatifs à la CIF et l'intérêt de l'intégration de ses concepts dans la mise à jour du thésaurus. Ce mémoire situe le cadre général dans lequel se développent les classifications de l'OMS, notamment la CIF et de sa prise en compte dans le thésaurus de Santé publique, dans le MesH et dans le thésaurus Saphir-Personnes Handicapées. Il analyse également les résultats du questionnaire adressé aux documentalistes spécialisés. Enfin, il présente la création du nouveau micro-thésaurus « 39 - Systèmes Classificatoires » qui intègre les concepts fondamentaux de la CIF dans le thésaurus Saphir-Personnes Handicapées.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-03-2010**

30336 - Conception d'un système d'information documentaire - de la réflexion sur les besoins à la mise en place : une méthodologie de projet collaborative : le cas du Répertoire de projets de l'Observatoire national sur les effets du réchauffement climatique / BOURCIER, Vincent. - (146 p.) (37 réf.)

Dans un contexte de besoin croissant de connaissance et d'informations sur les études et projets de recherche sur les impacts du changement climatique et l'adaptation à ses effets, l'Observatoire national sur les effets du réchauffement climatique (ONERC) souhaite la création et la mise en place d'un système d'information documentaire collaboratif qui permette de rassembler et centraliser de manière pérenne et efficace cette connaissance actuellement disséminée au sein de structures variées. Après avoir introduit les enjeux et dégagé les problématiques liés à cette demande, ce travail de mémoire professionnel de fin d'étude s'efforce premièrement de clarifier les concepts et notions clés essentiels et nécessaires tant pour la bonne compréhension de la suite de ce travail que pour les porteurs, les concepteurs et les différents acteurs de ce projet collaboratif. Il propose deuxièmement une méthodologie utilisée et éprouvée sur le terrain, pouvant permettre de réaliser et de conduire rapidement un projet présentant des caractéristiques similaires. Cette étude fait émerger la complémentarité qui existe entre les outils théoriques et méthodologiques proposés et la nécessité d'une bonne connaissance et d'une intégration des usages et des pratiques de terrain. Ce travail témoigne explicitement des limites d'une approche uniquement fondée sur ces outils et de la nécessité d'adaptation du projet et de ses acteurs à l'environnement professionnel. Il montre combien l'approche itérative, collaborative et pragmatique utilisée, en complémentarité de ces outils, a contribué à l'évolution du projet et à le faire avancer. Avant de conclure sur la mobilisation - notamment des différents acteurs et aussi des partenaires potentiels - que peut initier ce type de projet collaboratif, cette étude retrace le travail de terrain réalisé pour y parvenir et offre un premier retour d'expérience et une réflexion quant aux suites à donner et à envisager concernant ce projet.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1 - n°40-04-2010**

30337 - Mise en place d'une veille mutualisée par le biais d'une plateforme de veille : conditions de mise en oeuvre et impact sur la fonction documentaire : le cas du Bureau de la documentation du Commissariat général au Développement durable / CASTANET, Caroline. - (132 p.) (38 réf.)

Choisir d'utiliser une plateforme de veille pour mutualiser moyens humains et informationnels permet d'envisager des gains en efficacité et en qualité de service. C'est vers ce choix que s'est orienté le Bureau de la documentation du Commissariat général au Développement durable pour mieux répondre aux besoins de ses utilisateurs. Si les perspectives ouvertes par les fonctionnalités de ce type d'outil sont séduisantes, il faut néanmoins avoir conscience des enjeux humains et organisationnels soulevés par ce type de projet. Touchant directement aux pratiques des utilisateurs, la mise en place d'un dispositif de veille par le biais d'une plateforme nécessitera un apprentissage individuel mais aussi collectif et organisationnel. Par ailleurs la question de l'impact sur la fonction documentaire peut être posée. Afin de répondre aux problématiques soulevées, nous avons cherché à déterminer les spécificités des pratiques de veille par rapport aux activités documentaires et les conditions à réunir pour assurer la mise en oeuvre d'un tel projet. Enfin, à travers l'étude de cas, nous nous proposons d'analyser l'impact de la mise en place d'une veille mutualisée sur la fonction documentaire.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-05-2010**

30338 - Le futur site Web du Centre de Documentation Tiers Monde de Paris : concevoir un outil convivial, au sens du concept développé par Ivan Illich dans Tools for conviviality / CATHELINÉAU, Antoine. - (199 p.) (33 réf.)

Les outils de la documentation sont censés être utilisés et élaborés au service des usagers, en répondant à leurs besoins réels en information. Pourtant, le constat est souvent dressé d'outils et de systèmes d'information qui répondent mal à ces besoins : l'orientation système pourtant récusée par les sciences de l'information n'est pas encore partout vaincue par les approches orientées usagers. Les professionnels de la gestion de l'information, les premiers sans doute, ont à se poser la question : comment mettre en place des outils et des systèmes capables de répondre aux besoins réels en information des personnes ? Dans "Tools for conviviality", Ivan Illich dresse un état des lieux des sociétés postindustrielles et constate que la technique et les outils sont détournés de leur fin rationnelle qui devrait être "le service de la personne intégrée à la collectivité". A l'inverse, beaucoup sont mis au service exclusif de la production de biens et de services. Considérés au sens large de moyens pour des fins-ce qui englobe aussi les systèmes et les institutions-les outils, s'ils se développent au-delà d'un certain seuil, finissent par devenir destructeurs des relations interpersonnelles et des relations entre les personnes et leurs environnements. Pour renverser cette inversion par la technique de la fin et des moyens, Ivan Illich propose le concept d'outil convivial, qu'il élabore en partant de la pratique sociale d'origine britannique. Structuré pour la convivialité, l'outil permet une actualisation des valeurs qui sous-tendent cette pratique : la survie, l'équité et l'autonomie créatrice. L'outil convivial peut alors être utilisé au service des personnes et contribuer à édifier le collectif. Après avoir relativisé la notion de convivialité appliquée aux interfaces Web, le concept d'outil convivial sert dans ce mémoire à mener une réflexion sur la conception d'un site Web au sein d'un centre de documentation spécialisé sur le commerce équitable : le Centre de Documentation Tiers Monde de Paris.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-06-2010**

30339 - Dans le cadre d'une politique qualité d'entreprise, quelle place pour la politique d'archivage ? / CAVIGNEAUX, Lucile. - (86 p.) (25 réf.)

A travers l'exemple de la société Segula Technologies, ce travail s'interroge sur les relations entre politique qualité et politique d'archivage. Après avoir rappelé l'historique et les objectifs du management de la qualité, ce mémoire s'attache à démontrer les relations qui existent entre les normes qualité et les normes sur l'archivage. Il en ressort qu'une gestion rigoureuse des archives est indispensable à une entreprise qui souhaite obtenir la certification ISO 9001. Cette étude termine sur la préconisation de solutions à mettre en place, afin de parvenir au but qu'elle s'est fixée : développer une politique d'archivage au service de la politique qualité de Segula Technologies.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-07-2010**

30340 - Réseaux sociaux : quelles opportunités pour les services d'information ? Le cas de l'assistance en ligne d'Orange / CREFF, Marie. - (142 p.) (54 réf.)

Ce mémoire s'intéresse aux réseaux sociaux, aux nouveaux modes de recherche et de navigation induits par ces réseaux et aux opportunités qu'ils représentent pour des services d'information. L'auteur aborde en premier lieu la notion de réseau social en proposant une typologie des différents réseaux sociaux en ligne, un portrait des internautes qui les fréquentent ainsi que trois schémas de positionnement des réseaux sociaux. Sont ensuite évoqués le nouveau paysage informationnel constitué par le Web 2.0 et les réseaux sociaux, le rôle joué par les réseaux sociaux dans la valorisation de contenus, ainsi que les nouveaux modes de recherche qui en découlent. La finalité et la pertinence d'une présence sur les réseaux sociaux sont enfin interrogées à travers plusieurs cas pratiques (ceux de l'entreprise Orange, de trois opérateurs de télécommunications, d'une entreprise de service public et des bibliothèques) avant d'exposer les principaux avantages et contraintes d'une présence sur les réseaux sociaux.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-08-2010

30341 - Comment mettre en place une veille sur le développement durable ? : l'exemple de la Banque de France / DELALIEU, Nadège. - (104 p.) (38 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-09-2010

30342 - Gestion et conservation de la correspondance d'un dossier d'affaires : le cas du dossier de crédit-bail immobilier d'OSEO / DEMOLIN, Bertrand. - (79 p.) (17 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-10-2010**

30343 - L'évaluation pour l'évolution : le cas du panorama de presse de la Haute Autorité de Santé / DONNARD, Sabine. - (129 p.) (40 réf.)

A l'occasion de changements organisationnels et techniques en cours et à venir au sein du service documentation et information des publics de la Haute Autorité de Santé, une enquête de satisfaction du panorama de presse a été décidée. Contexte institutionnel, démarches d'évaluation, méthodologie choisie, conception du questionnaire en ligne, exploitations des résultats sont au coeur de ce mémoire qui fait la lumière sur les problématiques rencontrées, en analyse les différentes facettes, présente le questionnaire élaboré ainsi que le logiciel utilisé Modalisa, et oeuvre sur de nouvelles perspectives. Suivant le mode projet adopté, ce travail relate dans un premier temps le contexte inhérent de l'enquête : présentation de la Haute Autorité de Santé, du service documentation et information des publics et du produit documentaire évalué : le panorama de presse. Il décrit ensuite la démarche adoptée en analysant ses différentes facettes, les besoins, attentes, contraintes et enjeux avant de passer à l'élaboration du questionnaire, avec présentation du logiciel d'enquête utilisé : Modalisa. Il s'achève sur les réalisations et de premiers résultats avant la clôture de l'enquête lancée, aborde les méthodes d'exploitation des résultats à venir et ouvre sur des pistes d'évolutions.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-11-2010

30344 - Implémentation d'un outil de veille intégré : implications pour l'entreprise. Illustration à travers l'exemple de KB Crawl chez COE-Rexecode / DORSEMAINE, Sonia. - (86 p.) (30 réf.)

Après avoir défini ce qu'est un outil de veille intégré et proposé un panorama des logiciels existants, il s'agit ici de voir quelles sont les implications pour l'entreprise induites par l'implémentation d'un tel outil, tant au niveau humain que technique ou financier. Cette problématique est ensuite illustrée à travers l'exemple de KB Crawl au sein de l'association COE-Rexecode pour sa veille conjoncturelle.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-12-2010**

30345 - Collections de musées accessibles en ligne pour tous, y compris par les personnes en situation de handicap : utopie ou réalité ? Mise en parallèle des approches françaises et britanniques et pratiques de mise en conformité / DURAND, Catherine. - (171 p.) (131 réf.)

Dans le but de garantir l'égalité des chances par les nouvelles technologies, les institutions publiques ont l'obligation légale de mettre en conformité leurs sites Web afin que ceux-ci soient accessibles aux utilisateurs en situation de handicap. Alors que le contexte juridique est sensiblement le même en France et au Royaume-Uni, les musées publics français semblent privilégier la création d'espaces Web dédiés. Les musées publics britanniques, en revanche, cherchent à élaborer des sites Web accessibles, compréhensibles et utilisables par tous, sans devoir recourir à des solutions nécessitant une adaptation ou une conception spécifique. L'objet de ce mémoire est de démystifier le processus de mise en place d'un site Web unique accessible à tous et d'apporter aux responsables de sites Web de musées des éléments de méthodologie sur lesquels s'appuyer, ainsi que des pistes de réflexion. Dans un premier temps il s'agit d'affiner la définition du concept d'accessibilité numérique ainsi que les différentes interprétations qui peuvent en être faites et de poser les cadres juridiques et sectoriels dans lesquels opèrent les musées français et britanniques. Dans un deuxième temps, un état des lieux relatif à la mise en oeuvre de l'accessibilité dans les collections en ligne dans les deux pays sera dressé. Conçue comme une boîte à outils thématique, la troisième partie fournit un résumé pratique des principaux critères nécessaires à la création d'un site Web accessible. Enfin, la quatrième partie propose une méthodologie pour faciliter l'intégration de la prise en compte de l'accessibilité dans la conduite d'un projet de mise en ligne de collections.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-13-2010**

30346 - Etude de solutions dans le monde du logiciel libre pour réinformatiser un centre de documentation tourné vers les pays en développement : cas du centre de documentation de l'IPE-UNESCO / ESTEVES SOBRAL, Maria. - (134 p.) (15 réf.)

Cette étude porte sur la réinformatisation du centre de documentation de l'Institut international de planification de l'éducation (IPE) rattaché au Secteur de l'éducation de l'UNESCO. Le postulat de départ défini par le centre de documentation est de se réinformatiser avec un logiciel libre pour des raisons historiques, philosophiques et budgétaires. Depuis le début de son informatisation, le centre utilise le logiciel libre et gratuit CDS-ISIS développé par l'UNESCO. Les activités et les missions de l'IPE sont principalement tournées vers les pays en développement. Cette étude se déroule donc en trois phases. Les deux premières phases posent les éléments essentiels pour comprendre la problématique du centre de documentation. Les caractéristiques des logiciels libres sont présentées. Puis le positionnement des logiciels libres dans le monde, ses enjeux et opportunités pour les pays en développement ainsi que le rôle de l'UNESCO dans ce domaine sont examinés. La troisième phase répond à la problématique de réinformatisation de l'IPE. Une méthodologie pour l'étude préalable est définie. Une analyse comparative approfondie du logiciel CDS-ISIS et des SIGB libres KOHA, PMB, ABCD, J-ISIS est présentée. Des critères sont déterminés pour évaluer ces logiciels. Une solution est préconisée. La méthodologie et les grilles d'évaluation et de comparaison ont vocation à servir à tout centre de documentation ou bibliothèque ayant un projet similaire et souhaitant sélectionner un logiciel de gestion documentaire. Cette étude apporte également un éclairage aux nombreux utilisateurs de CDS-ISIS en attente de solution de réinformatisation.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-14-2010

30347 - Communication et Documentation en entreprise : une collaboration stratégique : le cas de la SNCF / GARDEY DE SOOS, Clémence. - (89 p.) (35 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-15-2010**

30348 - Comment évaluer l'efficacité et les possibilités d'amélioration des services offerts aux utilisateurs ? Le cas de la bibliothèque du CERN / GNANVO, Vilédé. - (98 p.) (39 réf.)

Dans un contexte où les bibliothèques doivent constamment justifier des ressources qui leur sont allouées et assurer l'adéquation de leurs services aux besoins des utilisateurs, la mesure de la performance est devenue incontournable. En prenant pour base de réflexion les méthodes suggérées par les normes et les pratiques réalisées à travers des exemples d'études de cas, ce mémoire détaille les étapes nécessaires au choix des outils adaptés et à la mise en place d'indicateurs.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-16-2010**

30349 - Adaptation de l'offre documentaire en ligne aux besoins d'une nouvelle cible : les produits documentaires " Prescrire " en direction des étudiants en santé / GUIBERT, Lucette. - (117 p.) (37 réf.)

L'objet de ce mémoire est de présenter la méthodologie utilisée lors d'une analyse concurrentielle. L'objectif de cette analyse était d'identifier les meilleures pratiques d'offres documentaires en ligne en direction des étudiants en santé. La première partie présente quelques concepts et études sur le comportement d'information et de formation d'étudiants en santé, les enjeux auxquels est confrontée l'offre existante, les spécificités de cette offre ainsi que les critères d'évaluations existants pour les sites et le e-learning en santé. La deuxième partie présente le contexte économique et politique de l'étude, la méthodologie pour créer le panel de comparaison, les critères retenus ainsi que les grilles utilisées pour identifier les meilleures pratiques. Le mémoire, pour raison de confidentialité, ne relatara, que la méthodologie suivie ; les résultats de l'analyse et les propositions faites à l'issue de la mission sont réservés au commanditaire de la mission. Dans la troisième partie, la stratégie des concurrents est présentée de manière générale. L'effort de présentation du rapport de mission pour faciliter la diffusion de l'analyse, la discussion et la prise de décisions est exposé dans cette dernière partie.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-17-2010

30350 - Mettre en place une veille de l'e-réputation : enjeux et outils / HENRY, Thomas. - (50 p.) (26 réf.)

Emblématique des nouveaux usages apparus dans le contexte du Web 2.0, l'e-Réputation est un concept à la mode qui suscite l'intérêt d'organisations de plus en plus nombreuses. L'objet de ce travail est dans un premier temps d'en proposer une définition et d'en présenter les principaux enjeux. Les outils et la méthodologie d'une veille de cette e-Réputation font l'objet de la deuxième partie du mémoire.

➤ Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-18-2010

30351 - Optimiser ses prestations de veille réglementaire : le cas du Département de Documentation Scientifique des laboratoires pharmaceutiques Servier / HEURTEVENT, Emilie. - (80 p.) (52 réf.)

Conscients que l'information est un atout pour rester compétitifs, la plupart des organismes développent des services de veille qui reçoivent, filtrent, traitent et diffusent une information adaptée aux besoins du public. Ces services de veille cherchent continuellement à optimiser leur offre pour justifier leur existence. L'objectif de ce mémoire est de comprendre les enjeux d'une optimisation de l'offre de veille et les techniques mises en place pour dégager des axes d'amélioration. Dans une première partie, l'auteur s'attache à définir l'ensemble des concepts en lien avec la problématique : Qu'est-ce que la veille réglementaire ? Et que signifie- optimiser son offre ? L'auteur analyse ensuite les prestations de veille réglementaire du Département de Documentation Scientifique (DDS) des laboratoires pharmaceutiques Servier à travers une enquête de satisfaction menée auprès des utilisateurs. À partir des résultats obtenus, il propose des axes d'amélioration comme étendre le périmètre de la veille, faire évoluer les produits proposés aux utilisateurs et acquérir de nouveaux outils de production.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-20-2010**

30353 - Le lobbying à l'ère d'Internet / LANDOIS, Jérôme. - (97 p.) (25 réf.)

Est-ce que la façon de faire du lobbying a évolué avec l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) ? Les lobbyistes se les sont-ils appropriés ? Si oui, quels sont les lobbyistes qui en profitent le plus ? Comment s'en servent-ils ? Aujourd'hui, comment circule l'information dans l'espace public ? Où interviennent les influenceurs dans ce circuit ? Quels sont les nouveaux outils mis à leur disposition ? Que leur apportent-ils en termes d'opportunités ou de risques ? Ce sont les questions auxquelles ce mémoire tente d'apporter une réponse.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-21-2010

30354 - Capitaliser, valoriser, améliorer un service hot-line interne : le cas de l'administration fonctionnelle de bases de données en entreprise / LE VOYER, Ariane. - (84 p.) (14 réf.)

Ce mémoire se concentre sur le rôle de l'administrateur fonctionnel de système d'information en entreprise et plus particulièrement l'activité hot-line qu'il assure auprès des utilisateurs. En suivant une démarche de capitalisation de connaissances, notre objectif a été de mesurer l'activité pour la mettre en valeur et améliorer les pratiques et les prestations de support interne. Le déroulement des étapes du projet est détaillé, ainsi que la méthodologie suivie, du recueil d'information au guide d'utilisation de l'outil mis en place.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-24-2010**

30357 - Veille au sein du projet IREDA : pistes pour un système gratuit et transférable / MARIE, Jonathan. - (128 p.) (30 réf.)

La veille trouve aujourd'hui de plus en plus sa place dans les centres de recherche. L'enjeu est en effet de taille vue la masse d'information qui est aujourd'hui publiée sur le web. Les coordinateurs du projet IREDA ont ainsi l'intention de développer une veille de type informationnelle pour enrichir sa base de données et se tenir au courant de l'actualité de tout ce qui touche aux opérations démographiques en Afrique. Nous essayons dans ce mémoire de spécifier la veille nécessitée par le projet IREDA, c'est-à-dire un système automatisé gratuit ou peu onéreux et transposable facilement afin de pouvoir être potentiellement adopté par les centres partenaires africains. Dans ce cadre, nous examinons les différents outils disponibles sur Internet et nous essayons de dégager une méthode de veille simple et cohérente. Les conditions d'une veille collaborative sont formulées en fin de travail dans le cadre d'une éventuelle extension de la surveillance au sein des partenaires du projet.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-25-2010**

30358 - Mise en oeuvre d'une activité de veille : le cas de Réseau Ferré de France / MIAUX, Jean-François. - (104 p.) (31 réf.)

Ce mémoire s'attache à comprendre ce qu'est la veille au travers des définitions communément rencontrées dans la littérature, en se concentrant notamment sur les fonctions à assigner et objectifs à fixer à un processus de veille et sur les moyens humains, techniques et financiers à lui accorder. S'appuyant sur le cas de Réseau Ferré de France, après avoir présenté les résultats d'entretiens, l'auteur propose les scénarios envisagés dans le cadre de la mission de stage.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-26-2010

30359 - Pourquoi choisir un CMS : le projet de refonte du site du Centre de ressources et d'ingénierie documentaires du CIEP / MINICHIELLO, Federica. - (60 p.) (24 réf.)

Les solutions de gestion de contenu facilitent la production d'interfaces web de plus en plus complexes. On assiste au développement, par les communautés open source, de modules qui se prêtent aux logiques traditionnelles de la gestion documentaire. Il convient désormais de réfléchir dans quelle mesure ces développements permettraient une utilisation exclusive du CMS en tant qu'outil de production web et outil métier. Le cas pratique du portail documentaire du CIEP présente une méthodologie de projet de gestion de contenus et permet d'explorer la cohabitation des CMS et des logiciels métier, notamment en termes de répartition et d'organisation du travail.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-27-2010

30360 - Contribuer à l'élaboration d'une méthodologie pour l'organisation d'une documentation interne : du schéma de classification au Records Management : l'exemple du Conseil général de Seine - Saint - Denis / OLIVETTE, Nathalie. - (162 p.) (51 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-28-2010

30361 - Les outils de production d'instruments de recherche élaborés sous la norme ISAD (G) aux Archives nationales : caractéristiques et perspectives de l'évolution actuelle des pratiques archivistiques / OSTERMANN, Simon. - (92 p.) (35 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-29-2010

30362 - Mise en oeuvre d'un outil pour l'exploitation des Instruments juridiques en dépôt légal : le cas de l'UNESCO, Unité des Archives et du Records management / PERRIN, Natacha. - (195 p.) (107 réf.)

Mémoire confidentiel 2 ans

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-30-2010**

0363 - L'avenir des langages documentaires dans le cadre du Web sémantique : conception d'un thésaurus iconographique pour le Petit Palais / PIERRE, Béatrice. - (115 p.) (78 réf.)

Ce mémoire est une étude sur les langages documentaires et leur utilité pour structurer les informations dans l'idée d'un Web sémantique. Les nouveaux modes d'indexation collaborative, folksonomies et tags, qui ont vu le jour avec le Web 2.0 sont également abordés, notamment pour illustrer une partie consacrée aux musées et leur usage du (des) réseau(x). La dernière division de ce travail est consacrée à l'utilisation des langages documentaires dans les institutions patrimoniales et la réalisation d'un thésaurus iconographique pour le musée du Petit Palais.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-32-2010**

30365 - Se former à l'ère du numérique : nouveaux enjeux et nouveaux acteurs de la formation à l'information dans les bibliothèques universitaires : le cas de l'Université Paris 8 / PUYBONNIEUX, Aurélie. - (155 p.) (70 réf.)

L'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication au sein de l'enseignement supérieur a conduit à une structuration et un enrichissement de l'offre pédagogique et documentaire à destination des étudiants, en particulier dans le domaine de la formation à l'information. Un état des lieux des services existants au sein des bibliothèques universitaires est proposé. Le mémoire s'interroge dans un second temps sur l'impact de ces nouvelles modalités de service sur les évolutions du métier de formateur et les nouvelles compétences associées. Il propose enfin des pistes techniques, pédagogiques et institutionnelles pour une bonne intégration des TIC en formation à l'information à partir de l'expérience de l'Université Paris 8 en méthodologie documentaire.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-33-2010**

30366 - Facettes et traitement documentaire de la photographie : la photothèque du Syndicat des Transports d'Ile-de-France / QUADRINI, Marie. - (99 p.) (45 réf.)

Ce mémoire évalue la pertinence d'un rapprochement entre les facettes et le traitement documentaire de la photographie. Dans une première partie, les particularités du document photographique et de son traitement sont examinées. Dans une deuxième partie, les différentes acceptions du terme facette sont étudiées, ainsi que la compatibilité théorique entre images et facettes. La troisième partie, destinée à évaluer concrètement cette compatibilité, est consacrée à un cas pratique : la construction d'outils linguistiques pour la photothèque du STIF (Syndicat des Transports d'Ile-de-France).

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-34-2010**

30367 - Réussir son projet d'intranet : intégrer le facteur humain / ROGER, Cyril. - (144 p.) (59 réf.)

L'introduction des standards et des pratiques de l'internet dans les entreprises sous la forme d'intranets a créé un mirage : à elles seules les fonctionnalités de l'outil seraient capables de transformer les habitudes de travail et de créer de la transversalité. La littérature consacrée au sujet et les expériences des professionnels démontrent le contraire. La mise en place d'un intranet dans une entreprise ou une administration réclame non seulement une méthode de projet qui détaille les besoins de l'organisation et les fonctionnalités de l'outil qui les satisfera, mais une prise en compte de la culture de l'entreprise. Ce mémoire s'attache à clarifier les enjeux de la mise en place ou de la mise à jour d'un intranet. Il détaille d'autre part les conditions de son appropriation par ses utilisateurs (familiarité avec les TIC, ergonomie, services rendus) et examine les conditions de mise en place de dispositifs collaboratifs. Dans une quatrième partie ces préconisations sont appliquées au cas du Service commun de documentation (SCD) de l'université Paris-Descartes.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-35-2010

30368 - Intégration d'intranets dans un portail d'entreprise : choix et conséquences : illustration à travers le cas de la direction Indemnisation d'Allianz / SAHALI, Yasmina. - (92 p.) (37 réf.)

La multiplication des intranets dans les entreprises s'accompagne d'une refonte de leurs systèmes d'information. Ce mémoire examine les modalités d'intégration des intranets dans le portail d'entreprise, une des solutions les plus prisées pour les mutualiser. Après avoir défini les principaux types d'intégration, des propositions sont faites pour les intranets de la Direction Indemnisation d'Allianz. Enfin, la perspective d'intégration via les techniques du web de données est abordée.

➤ Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-36-2010

30369 - Optimiser les ressources en images fixes avec un système de Digital Asset Management (DAM) ? Le cas d'Archimag / SENESI, Vera. - (97 p.) (34 réf.)

Ce mémoire a pour objectif de définir le DAM, Digital Asset Management. Il commence par exposer le contexte, le passage au numérique, qui a permis la naissance des systèmes de DAM, et définit ce système de gestion de contenu et ses spécificités. Il aborde ensuite dans une plateforme DAM la chaîne des fonctions qui permet à tout média d'être numérisé et/ou intégré, indexé, édité, recherché, distribué, puis s'intéresse aux solutions DAM orientées images fixes. Enfin, il décrit le besoin d'une gestion des images par la rédaction d'Archimag, magazine professionnel spécialisé dans le domaine de l'information-communication et répond à une problématique : en quoi une solution de DAM permettrait-elle d'optimiser les ressources en images fixes de la rédaction.

➤ Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-37-2010

30370 - Les métamorphoses des répertoires de sites : les choix d'Infodoc du Crips Ile-de-France / SOUBIRON, Hélène. - (120 p.) (45 réf.)

Ce mémoire concerne les producteurs de répertoires de sites, ou ceux aspirant créer un tel service documentaire. Il remet en perspective l'importance de cet outil dans les problématiques de la recherche d'information aujourd'hui, et montre les mutations de ce produit documentaire dans l'environnement renouvelé du Web. Il s'appuie sur les besoins et les solutions adoptées par Infodoc, le centre de ressources du Crips IdF, qui sont tout-à-fait exemplaires d'une démarche de revalorisation d'un répertoire de sites à l'heure actuelle.

➤ **Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-38-2010**

30371 - Création d'un site Web : impacts et conséquences pour les Centres de Documentation et d'Information scolaires. Le cas du site Web du CDI des Francs Bourgeois / TEYSSANDIER DE LA SERVE, Stéphanie. - (98 p.) (28 réf.)

A l'heure du développement des technologies de l'information et de la communication, l'Education Nationale se tourne de plus en plus vers le numérique. Au coeur de l'établissement scolaire, le Centre de Documentation et d'Information est le lieu privilégié pour favoriser cette évolution. Ce mémoire, qui propose d'étudier la mise en place d'un site Web au sein d'un CDI s'appuie sur une expérience concrète : la création du site Web du CDI des Francs-Bourgeois. Après avoir décrit, de manière générale, l'importance des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement, l'intérêt que représentent ces nouveaux outils dans le cadre du CDI est présenté. Une méthodologie facilitant la mise en place d'un site Web et le cahier des charges qui en découle sont alors proposés. Enfin, les atouts d'un CDI virtuel pour les usagers, mais également pour la structure en elle même et pour le professeur documentaliste, sont mis en avant.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1-n°40-39-2010

30372 - Réflexion sur la mise en place d'un système de gestion de ressources électroniques (type ERMS) : exemple de la Bpi / VILLENEUVE, Ariane. - (76 p.) (49 réf.)

Les ressources électroniques ont connu un développement important, on parle d'explosion, dès lors que l'internet a permis leur diffusion. Coté utilisateur, elles sont devenues une source d'information reconnue et indispensable, coté bibliothèques, elles deviennent une part de plus en plus importante de leur fonds. La gestion d'une ressource électronique ne s'inscrit pas dans la même logique qu'une gestion de ressource papier (logique de flux et non de stock). Le manque d'un outil dédié à la gestion du cycle de vie du document électronique comme l'est le SIGB pour les ressources papier fait s'interroger sur la technologie ERMS (Electronic resource Management System) . L'ERMS se positionne comme un logiciel répondant à toutes les fonctionnalités de suivi de la ressource de sa découverte à sa diffusion. Mais derrière un simple outil de gestion apparaissent d'autres problématiques : complexité de gestion des abonnements, des modèles économiques associés et instabilité de leurs contenus.

