

## **Mémoire DESS INTD. 35-01. 2005**

---

### **24444 - Du dossier documentaire papier au dossier documentaire numérique : le cas de la Joie par les livres / ALIDIERES, Agnès. - (105 p.) (54 réf.)**

L'objet de ce mémoire est d'étudier les modifications entraînées par le passage des dossiers documentaires papier sur le support numérique. Après avoir analysé ce qui caractérise un dossier documentaire, ce mémoire présente les outils et techniques qui permettent le changement de support ainsi que leur diffusion puis examine les conséquences de la mise en place d'un tel projet, tant au niveau organisationnel que juridique. Illustré par le cas de La Joie par les livres, il met enfin l'accent sur ce qui permettra de valoriser ce nouveau produit.

## **Mémoire DESS INTD. 35-03. 2005**

---

### **24446 - Mise en place d'un système de workflow dans la perspective d'une démarche qualité : Traitement des demandes d'attestation de niveau d'études et d'information au centre ENIC-NARIC France / AOUIZERATE, Séverine. - (119 p.) (11 réf.)**

Ce mémoire démontre comment les applications de workflow peuvent contribuer à atteindre les standards de qualité définis par les normes ISO 9000. Le centre ENIC-NARIC France, centre de ressources et d'information sur la reconnaissance académique et professionnelle des diplômes étrangers en France, a choisi de mettre en place un système de workflow pour assurer le traitement des demandes d'attestation de niveau d'études et d'information. A partir de ce cas, sont abordés les différentes étapes du projet, ainsi que les multiples aspects à prendre en considération, technique, matériel, humain ou encore organisationnel.

## **Mémoire DESS INTD. 35-08. 2005**

---

### **24451 - Valoriser les résultats de la recherche en droit et en justice : une affaire de marketing d'édition et de documentation / BOUJU, Anne. - (99 p.) (52 réf.)**

La diffusion des résultats de la recherche scientifique connaît de profondes mutations dues, pour une grande part, à la généralisation de l'emploi des nouvelles technologies de l'information et de la communication. La valorisation de la recherche s'en trouve elle aussi bouleversée comme en témoigne la crise de l'édition scientifique traditionnelle et la remise en cause de la notion de littérature grise. Face à ces bouleversements, le groupement d'intérêt public « Mission de recherche Droit et Justice », organisme chargé par le ministère de la Justice d'organiser sa demande en recherches et leurs diffusions, a voulu réagir. En empruntant sa démarche au marketing documentaire, ce mémoire présente dans un premier temps, les problématiques actuelles de la valorisation de la recherche en droit et en justice, puis les analyses de l'environnement, de la situation interne, de l'offre de services ainsi que des publics de la Mission de recherche et propose enfin des scénarios stratégiques possibles en vue d'améliorer les processus de valorisation des travaux de recherche.

## **Mémoire DESS INTD. 35-09. 2005**

---

### **24452 - Les stratégies d'information "pour soi" des professionnels de l'insertion par le travail et la formation / CAU, Gwénaél. - (78 p.) (17 réf.)**

Cette recherche sur les stratégies d'information des professionnels de l'insertion par l'emploi et la formation vise à repérer les supports les plus adaptés pour permettre au Conservatoire des Arts et Métiers (CNAM) de diffuser l'information sur son bachelor de " responsable de projets collectifs en insertion ", destiné à cette catégorie de travailleurs sociaux. L'ensemble des stratégies mises en oeuvre est examiné, l'accent étant mis sur l'examen des recherches pour eux-mêmes des professionnels (en particulier pour se former). La première partie expose la méthodologie de recherche : des entretiens semi-directifs, complétés par une observation directe. La seconde partie présente les résultats de la recherche. Les constantes des pratiques d'information de ces travailleurs sociaux sont analysées, et les sources principales sont listées. L'étude s'attache à détailler l'information pour soi des professionnels. Ils s'inscrivent souvent dans une logique de formation permanente, ce qui les amène à multiplier leurs stratégies de recherches d'information, à travers des sources variées, personnelles ou professionnelles et collectives, notamment des formations. Au regard de ces résultats, la conclusion préconise certains moyens de diffusion afin de faire connaître le diplôme proposé par le CNAM

## **Mémoire DESS INTD . 35-10. 2005**

---

### **24453 - Application d'une charte de sécurité de l'information à la diffusion d'information sensible : le cas de France Télécom R&D / CHAMPAGNE , Claude. - (106 p.) (28 réf.)**

La sécurité de l'information est devenue un enjeu majeur pour nombre d'entreprises. Ce mémoire porte sur l'appropriation et l'application d'une charte de sécurité de l'information dans la création et la gestion d'information technique dite sensible. Nous cherchons à définir les éléments constitutifs de l'information sensible, afin de créer un modèle pouvant s'adapter au contexte particulier de la R D. Nous exposerons dans un premier temps un état de la littérature du domaine suivant trois axes : la sécurité de l'information, le comportement des utilisateurs et la sensibilité de l'information à proprement parler. Après avoir jeté les bases de notre réflexion, nous chercherons à voir comment les aspects présentés en première partie se retrouvent dans le contexte d'un centre de Recherche et Développement. Nous verrons dans un premier temps les outils mis en place par l'organisme pour identifier et protéger l'information sensible, ainsi que pour sensibiliser les utilisateurs du système d'information à la sécurité de l'information. Ensuite, nous présenterons un constat réalisé à partir d'entretiens avec des personnes consommant et produisant de l'information sensible. Finalement, nous évoquerons des axes d'améliorations proposés par différents intervenants ainsi que des pistes d'études ultérieures sur le sujet de l'information sensible.

## **Mémoire DESS INTD. 35-11. 2005**

---

**24454 - De la nécessité de considérer le triplet coût/temps/processus pour optimiser la gestion de l'information dans une structure bancaire. Méthodes et arguments pour le groupe Arkéa / DANET, Gilles. - (116 p.) (28 réf.)**

La réflexion sur l'installation d'un nouveau logiciel documentaire peut être l'occasion de remettre à plat les produits et services documentaires proposés par un service documentation. Cette réorganisation en vue d'une optimisation de la gestion de l'information passe par la prise en compte de trois paramètres principaux : le coût, le temps et le processus. Cela suppose de se pencher sur une multitude de méthodes dont l'analyse de la valeur, le marketing documentaire ou la gestion des ressources humaines.

## **Mémoire DESS INTD. 35-12. 2005**

---

**24455 - Refonte globale d'une offre de services : l'exemple de l'Apec / DE BUEIL, Marie. - (86 p.) (30 réf.)**

Présentation et application des techniques du marketing documentaire à travers une étude de cas menée à l'Association pour l'emploi des cadres. L'ensemble de la démarche d'évaluation et de repositionnement d'une offre de services est présentée : analyse de l'existant, des besoins et de l'environnement ; élaboration de scénarios pour une nouvelle offre de services.

## **Mémoire DESS INTD. 35-14. 2005**

---

**24457 - La relation documentaliste/journaliste : le cas d'Europe 1 / DESBANS, David. - (105 p.) (31 réf.)**

A partir d'une enquête menée auprès des journalistes et des documentalistes d'Europe 1, ce mémoire étudie les fondements de la relation entre ces deux catégories de professionnels de l'information et les influences réciproques qu'elles ont l'une envers l'autre dans leur traitement respectif de l'information. Dans le cas d'Europe 1, cette relation comporte un double aspect lié aux deux missions des documentalistes : la gestion des archives sonores de la radio et la recherche d'information pour les journalistes de la rédaction. Dans le cadre de la gestion des archives sonores, la seconde partie démontre l'impact fort que la ligne éditoriale de la radio et les demandes d'archives des journalistes peuvent avoir sur la considération du fonds ancien, quelque peu en marge des préoccupations journalistiques. Inversement, dans le cadre de la recherche d'information, la troisième partie évoque l'importance de cette mission des documentalistes insérée dans le système des sources des journalistes.

## **Mémoire DESS INTD. 35-15. 2005**

---

**24458 - Mise en ligne de dossiers documentaires : les techniques, les attentes et les craintes. Etude menée à partir de l'exemple du service documentation du quotidien économique Les Echos / DINE, Aurélia. - (127 p.) (64 réf.)**

Les centres de documentation de presse après une première informatisation s'engagent dans des projets de mise en ligne de dossiers documentaires. Une réflexion est menée sur les changements dus à ce transfert de support. Dans un premier temps, les notions de document, de dossier et de dossier documentaire sont définies, afin de déterminer les différences existantes selon le support de publication de celles-ci. Le contexte de la presse et ses contraintes sont présentés, avant de voir les techniques existantes pour créer des dossiers documentaires numériques. Les solutions préconisées aux Echos, au Monde et à L'Express sont présentées, à partir de celles-ci les craintes et les attentes des documentalistes et des utilisateurs sont exposées. Les notions de zéro papier, de complémentarité entre papier, numérique et l'évolution du rôle du documentaliste concluent l'étude.

## **Mémoire DESS INTD. 35-16. 2005**

---

**24459 - L'information au service du développement durable dans l'espace francophone : l'exemple de Mediaterra / EGUIBEGUY, Claire. - (129 p.) (80 réf.)**

Ce mémoire propose une réflexion autour du triptyque : information, développement durable et francophonie. Il vise à faire découvrir et à comprendre le rôle de l'information dans la mise en oeuvre du développement durable dans l'espace francophone. Il fait le point, dans une première partie, sur la notion de développement durable et analyse le circuit de l'information dans ce domaine. Dans une deuxième partie, un exemple concret d'outil de diffusion de l'information est proposé à travers l'étude du fonctionnement de Médiaterre - Système mondial d'information francophone pour le développement durable. La troisième partie propose une réflexion plus globale sur le rôle des TIC dans la construction du développement durable. En utilisant comme fil directeur les grands thèmes des Objectifs du Millénaire pour le développement, elle propose quelques exemples d'initiatives intéressantes de pays francophones utilisant les TIC au service du développement durable.

## **Mémoire DESS INTD. 35-19. 2005**

---

**24462 - Gestion de contenu et site de ressources documentaires : approche théorique et expériences dans l'Administration / FAUCHEUX, Alice. - (113 p.) (55 réf.)**

Les outils de gestion de contenu (CMS) permettent de créer des sites Web dynamiques et, pour les plus sophistiqués d'entre eux, de gérer l'ensemble des contenus de l'entreprise. L'Administration les utilise aujourd'hui pour développer ses sites Web (Intranet, Internet et Extranet). Une refonte de site est l'occasion pour les professionnels de l'I-D de repenser leurs produits documentaires en ligne et d'en améliorer l'usabilité. Par ailleurs, tout projet de gestion de contenu est une porte d'entrée à la gestion des connaissances dans l'organisme. S'y impliquer est donc un enjeu stratégique pour les professionnels. L'indexation et les langages documentaires optimisent les moteurs de recherches des systèmes, et des taxinomies adaptées permettent de créer une architecture fonctionnelle de l'information.

## **Mémoire DESS INTD. 35-20. 2005**

---

**24463 - La création et le développement d'un service de veille via Internet dans une PME : ISIDOM dans le domaine du développement durable / GAULTIER, Isabelle. - (106 p.) (19 réf.)**

Ce mémoire propose de faire un point sur les moyens dont disposent les PME pour la mise en place d'une veille Internet. Plus particulièrement avec l'exemple de la société ISIDOM, agence conseil en marketing, spécialisée dans les domaines de l'environnement et du développement durable. ISIDOM a pour projet de développer un service de veille à destination des PME intervenant dans le secteur du bâtiment et qui prennent en compte le développement durable dans leur positionnement entreprise.

## **Mémoire DESS INTD. 35-21. 2005**

---

**24464 - la constitution et la valorisation d'un fonds documentaire multi sites : Le cas pratique du site central et des pôles territoriaux de formation du Centre National de Formation et d'Etudes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse / GIROUDON, Déborah. - (106 p.) (42 réf.)**

Ce mémoire présente le projet de mise en place d'un réseau entre les documentations de pôles territoriaux de formation et le site central du Centre national de formation et d'études de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (CNFE-PJJ). Après avoir présenté la méthode employée pour faire l'état des lieux des sites en matière de documentation, de moyens humains et matériels, l'enquête par questionnaire, le travail aborde la question des démarches entreprises en direction des personnels des pôles, non professionnels de la documentation : expertise, aide à la constitution d'un fonds documentaire, assistance. Une dernière partie propose une série de préconisations à mettre en oeuvre afin de mener à bien ce projet.

## **Mémoire DESS INTD. 35-22. 2005**

---

**24465 - L'interface entre deux banques de données et la mutualisation sur l'intranet. Le cas Edison/Itéma à Radio France / GRUET, Agnès. - (100 p.) (51 réf.)**

La démarche dans une mutualisation de deux banques de données au sein d'une même entreprise se décompose en plusieurs phases. La première est l'étude de l'existant et la place des deux systèmes dans l'organisation, ce qui définit la problématique. La seconde tient dans l'analyse des besoins d'information des usagers qui permettra de déterminer le choix des outils à mettre en place. Enfin, il faut tenir compte des possibles freins à ce type de projet que sont les possibilités techniques, les relations humaines et la communication. A travers une enquête menée auprès des utilisateurs des banques de données Itéma et Edison de Radio France, ce mémoire donne quelques éléments de réponses à une possible réunion de ces deux systèmes, en mettant en avant le positionnement des documentalistes

## **Mémoire DESS INTD. 35-23. 2005**

---

**24466 - Indicateurs et tableau de bord : des outils pour réorienter la politique documentaire d'un centre de documentation / GUENIN, Maud. - (83 p.) (29 réf.)**

Les nouveaux concepts qui fondent les organisations documentaires ont bouleversé leurs méthodes de gestion. L'évaluation est devenue une composante indispensable de la politique documentaire. Dans ce cadre, l'enjeu essentiel de la mise en oeuvre d'un tableau de bord est la rationalisation de la politique documentaire afin de se rapprocher de l'adéquation entre la satisfaction des usagers, les moyens disponibles et les missions confiées. Ce mémoire décrit et commente la méthode de conception du tableau de bord appliquée au centre de documentation de la Direction du développement des médias.

## **Mémoire DESS INTD. 35-24. 2005**

---

**24467 - Réorganisation des archives vivantes partagées, le cas de la direction de la Documentation de l'Institut français du pétrole / GUERRIER, Mathilde. - (112 p.) (24 réf.)**

Une équipe de documentalistes partage les documents numériques de travail sur le réseau d'entreprise, mais la lisibilité et l'accès de ces documents et des informations qu'ils contiennent sont problématiques. Ce mémoire envisage, dans la première partie, les méthodes qui peuvent guider la recherche d'une solution de réorganisation de la zone de travail en réseau, avant de faire l'analyse de l'environnement documentaire et technique du cas pratique de la direction de la Documentation de l'IFP, sous l'angle de l'usage des systèmes d'information en entreprise. La deuxième partie constitue les analyses pratiques de l'existant et des besoins. La troisième partie présente la proposition qui est adoptée, accompagnée des préconisations de bon usage et des pistes à suivre en vue de la maintenance et de l'amélioration de l'outil de partage.

### **Mémoire DESS INTD. 35-26. 2005**

---

**24469 - Langages classificatoires et recherche d'information sur les portails d'entreprise : quels apports pour les utilisateurs ? Ex : Les taxinomies du portail Intralignes d'Air France / LE TARGAT, Gaëlle. - (167 p.) (88 réf.)**

Après un rappel des notions fondamentales qui régissent la recherche d'information et les processus d'indexation. L'auteur évoque l'origine des langages documentaires, en s'attardant plus particulièrement sur les langages classificatoires. Il dresse ensuite une typologie de ces outils en étudiant l'évolution de leurs fonctions au contact des systèmes de gestion de contenus informatisés. Il s'attache plus particulièrement à définir les apports des moteurs de recherche linguistiques, pour la gestion des portails intranet. Puis, dans la seconde partie de ce mémoire, l'auteur s'intéresse à l'émergence de nouveaux outils de recherche et d'indexation : les ontologies, les taxinomies, et les topic maps. Il étudie leurs fonctionnalités en les mettant en perspective avec celles des langages classificatoires traditionnels, et recense leurs différents contextes d'utilisation. Puis, il examine de quelle manière ces outils permettent d'améliorer la pertinence des recherches, et l'accès aux informations utiles pour le personnel des entreprises. Il illustre ces apports par l'étude d'une taxinomie d'entreprise, conçue pour structurer et guider les recherches effectuées sur le portail Intralignes de la compagnie Air France.

### **Mémoire DESS INTD. 35-27. 2005**

---

**24470 - Les conséquences de l'arrivée du numérique dans les services photo et photothèques de presse : Le cas de Hachette Filipacchi Médias / LECHEVALIER, Sophie. - (94 p.) (26 réf.)**

Dématérialisée, interactive, l'image numérique s'est imposée ces dernières années dans les photothèques et services photo de la presse magazine. S'appuyant principalement sur l'exemple du groupe Hachette Filipacchi Médias, cette étude s'attache à retracer les étapes de ce bouleversement technologique et ses conséquences sur la diffusion des images, le patrimoine photographique et le métier de documentaliste-iconographe.

### **Mémoire DESS INTD. 35-29. 2005**

---

**24472 - Développer des solutions documentaires adaptées au métier de consultant / LENOIR, Alexia. - (85p. ) (23 réf.)**

L'information est capitale pour un consultant. Il s'agit de la " matière première " avec laquelle il réalisera des préconisations à ses clients et qui orientera sa prospection commerciale. Les besoins d'informations varient selon le type de mission, le stade de la mission, le profil du consultant ainsi que celui du client. Face à d'importants besoins d'informations, les solutions sont multiples : accès à un centre de documentation ou à une bibliothèque, mise en place d'un outil de Knowledge Management, mise en place d'un système de veille, accès à des banques de données. Outre la mise à disposition de ces outils, il convient d'organiser des formations pour les utilisateurs, une forte communication des outils disponibles et la gestion des ressources documentaires par une personne compétente et si possible dédiée. Illustration d'un cabinet de Conseil en stratégie : Corporate Value Associates.

### **Mémoire DESS INTD. 35-30. 2005**

---

#### **24473 - Etude d'un Intranet dans une perspective d'évolution : le cas de la BRED-Banque Populaire / LUCE, Marie. - (67p.) (24 réf.)**

Le mémoire propose, à partir de l'étude d'un cas concret, celui de l'Intranet de la BRED, des pistes pour améliorer et valoriser un Intranet, en comparant ces méthodes avec celles employées en marketing pour tout autre produit. Après avoir défini les termes de restructuration et de valorisation d'un produit, l'étude propose de montrer comment un produit est traité en marketing pour être restructuré et valorisé. Après la présentation du contexte de l'entreprise et des Intranets, l'étude présente le résultat des entretiens et enfin des solutions sont proposées en matière d'amélioration et de valorisation de l'Intranet étudié.

### **Mémoire DESS INTD. 35-32. 2005**

---

#### **24475 - Mettre en place une politique de capitalisation d'expériences : état des lieux et perspectives au Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne / MARCHAND, Aude. - (135p.) (48 réf.)**

La capitalisation d'expériences est une mission complexe à mettre en place dans les organisations (entreprises, ONG, associations, organismes publics) : parce que c'est un processus global et transversal et aussi parce que c'est l'implication des acteurs de l'organisation qui conditionne sa réussite. A partir de l'observation détaillée de plusieurs dispositifs de capitalisation d'expériences dans des organismes publics internationaux et européens, nous proposons dans ce mémoire, non pas une méthode de capitalisation, mais un ensemble de recommandations pour bien connaître les facteurs de réussite et les facteurs de risque de ce type de démarche. Ces réflexions s'appuient sur l'observation d'une situation de terrain particulière : le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne.

### **Mémoire DESS INTD. 35-33. 2005**

---

#### **24476 - Evaluation de l'adéquation des services d'un centre de documentation de presse aux besoins de ses utilisateurs : le cas de la Documentation Ecrite de RFI. De la théorie aux réalités du terrain. / MARCILLE, Magali. - (180p.) (27 réf.)**

Mémoire détaillant la démarche en quatre étapes mise en oeuvre par l'auteur afin de mener une analyse de l'existant du centre de documentation écrite de RFI : études des données statistiques du service, enquête auprès des documentalistes, enquêtes utilisateurs et observation du travail des journalistes. A la lumière des résultats obtenus, des solutions pour améliorer l'adéquation du service aux besoins de ses utilisateurs sont proposées en dernière partie.



## **Mémoire DESS INTD. 35-34**

---

**24477 - Référencement : stratégie documentaire versus stratégie marketing. Le cas des sites web des cyberlibrairies et maisons d'édition / MARCK, Adeline. - (170 p.) (62 ref.)**

L'impact d'un site (ou d'une page) Web dépend étroitement de sa visibilité sur Internet, autant dire de son positionnement sur les principaux moteurs de recherche. C'est pourquoi le référencement se situe au cœur de la stratégie de communication des sites de e-commerce. Après une présentation générale des moteurs de recherche et de leur fonctionnement, sont abordées les méthodes d'optimisation des pages web en vue de leur référencement. Puis sont définis les concepts fondamentaux liés à cette opération, et clarifié son double objectif documentaire et marketing. Le troisième chapitre replace le référencement dans le cadre plus vaste de la promotion d'un site web et détaille les méthodes permettant d'évaluer sa qualité. Une analyse comparative des codes sources, et en particulier des métadonnées de sept sites Internet de cyberlibrairies et maisons d'édition, complète cette étude. Des bibliographies (analytique, alphabétique, complémentaire), une webographie, un glossaire et un index viennent clore ce mémoire

## **Mémoire DESS INTD. 35-35. 2005**

---

**24478 - Et après ? Faire vivre un centre de documentation associatif nouvellement créé / MAYOL, Anne-Claire. - (95p.) (65 réf.)**

Ce mémoire présente une réflexion sur la création et la pérennisation d'un centre de documentation dans une association. Il présente les différents systèmes d'information et les différentes étapes de la création d'un système d'information qui doivent s'appuyer sur l'analyse des besoins et l'analyse de l'existant, puis les moyens de pérenniser un centre de documentation sans documentaliste. Cela passe par la définition des tâches et des compétences du gestionnaire du centre de documentation, sur la formation des futurs usagers, sur la promotion et l'insertion dans un réseau du centre de documentation, et par l'évaluation du système d'information. Cette réflexion est illustrée par la mise en place d'un centre de documentation devant fonctionner sans documentaliste dans une association sans beaucoup de moyens.

## **Mémoire DESS INTD. 35-36. 2005**

---

### **24479 - La mise en place d'une Diffusion Sélective de l'Information (DSI) à l'heure d'Internet : Propositions pour le centre de documentation de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) / MERY, Vanessa. - (95p.) (47 réf.)**

Suite à une forte demande de personnalisation de l'information de la part des utilisateurs, le centre de documentation de la Commission de Régulation de l'Energie a décidé de la mise en place d'une Diffusion Sélective de l'Information (DSI). Cette mise en place, à l'heure des nouvelles technologies d'accès à l'information liées au Web, pose question. La DSI telle que nous la connaissons est-elle encore d'actualité ? Quels nouveaux outils pourraient la concurrencer voire la remplacer ? Que requiert cette mise en place ? La normalisation d'un vocabulaire pour l'élaboration des profils est-elle nécessaire ? Dans ce présent mémoire, des réponses sont apportées à ces questions ainsi qu'une réflexion sur les évolutions du métier de documentaliste face à ces technologies en évolution.

## **Mémoire DESS INTD. 35-37. 2005**

---

### **24481 - Accompagner le webmestre dans la restructuration d'un site intranet. Quelle aide pour prendre en compte l'utilisateur ? Le cas de Crédit Agricole SA / PAILLARE, Joris. - (87p.) (37 réf.)**

Ce mémoire expose un cas d'entreprise autour des questions de structuration de l'information appliquée aux sites intranet, et de mise en oeuvre de l'utilisabilité. Dans un premier temps il donne des clés de compréhension théoriques et définit une organisation autour d'un projet de système d'information partagé. L'auteur ne se place pas du point de vue du webmestre mais de celui d'une maîtrise d'ouvrage qui lui apporte un soutien fonctionnel et l'encourage dans la prise en compte de l'utilisateur. Dans un deuxième temps, la problématique est illustrée par l'analyse des actions mises en oeuvre à Crédit Agricole SA pour le déploiement d'un système de gestion de contenu mutualisé.

## **Mémoire DESS INTD. 35-38. 2005**

---

### **24482 - La question de l'autonomie de l'utilisateur dans la recherche d'information : comment guider l'utilisateur vers son indépendance / PECHALAT, Amandine. - (109p.) (30 réf.)**

Ce travail de recherche se base sur une expérience de terrain, le service de documentation juridique des AGF qui, souhaite rendre ses utilisateurs autonomes dans leur recherche d'information via la mise en place d'un outil de recherche sur réseau local. L'utilisateur d'un service de documentation occupe une place centrale dans un système d'information. Une enquête de besoin, accompagnée d'une observation in situ a donc été menée auprès des différents utilisateurs. Ces deux éléments ont servi de base pour le développement d'une application informatique orientée vers l'utilisateur final. Nous étudierons les solutions envisagées par le service de documentation des AGF afin de rendre les utilisateurs finaux plus autonomes dans la recherche d'information.

### **Mémoire DESS INTD. 35-39. 2005**

---

**24483 - La valorisation du fonds documentaire patrimonial du Centre de Recherche Pernod Ricard. Etude des implications des personnes, des équipes et du management en vue de proposer une démarche collective pérenne / PEZZARINI, Danièle. - (92p.) (26 réf.)**

Mémoire confidentiel 2 ans

### **Mémoire DESS INTD. 35-40. 2005**

---

**24484 - Etude de faisabilité pour la mise en place d'une documenthèque : le cas de la Caisse Nationale des Caisses d'Epargne / PHILIPPE, Ludivine. - (76p.) (31 réf.)**

Depuis le début des années 1990 les bibliothèques numériques connaissent un essor considérable : Gallica, les Campus Numériques et les intranets documentaires en témoignent. Comment mettre en place un tel projet en entreprise, quelles sont les questions à prendre en compte? S'appuyant sur le cas de la Caisse Nationale des Caisses d'Epargne, ce mémoire constitue un premier pas vers la mise en place d'un tel projet à travers des réponses aux questions essentielles : les aspects juridiques, techniques et financiers.

### **Mémoire DESS INTD. 35-41. 2005**

---

**24485 - Réalisation d'une aide en ligne contextuelle : conduite du projet, conception et rédaction. Cas du département documentation scientifique du groupe de recherche Servier / PLUQUET, Magali. - (104 p.) (27 réf.)**

Mémoire confidentiel 2 ans

## **Mémoire DESS INTD. 35-42. 2005**

---

**24486 - Quel rôle pour les centres de ressources spécialisés dans des pratiques artistiques et culturelles non conventionnelles ? Etude de cas sur Artfactories, l'IRMA et la Fanzinothèque de Poitiers / RAKOTONIRINA, Franck. - (77p.) (14 réf.)**

Le centre de ressources Artfactories, l'IRMA (centre de ressources musiques actuelles) , la fanzinothèque de Poitiers sont spécialisés dans des pratiques artistiques et culturelles, peu académiques, ignorées ou peu considérées par les pouvoirs publics et ne suscitant pas forcément l'attention des institutions. Ce mémoire étudie le fonctionnement de ces trois centres de ressources spécialisés et analyse le rôle et la place qu'ils occupent au sein de l'activité et des réseaux d'information auxquels ils sont liés.

## **Mémoire DESS INTD. 35-43. 2005**

---

**24487 - Politiques des droits d'accès dans un grand cabinet d'avocats. Evolution vers des médiums plus adaptés aux partages / ROUX, Stéphane. - (67p.) (18 réf.)**

Introduction à des grilles de lecture variées de moyens de modélisation des méthodes de gestion de droits d'accès et donc de partage de l'information, dans le cadre très particulier d'un cabinet d'avocats. Combinatoire entre médiums techniques (intranets, GED), statut des documents et organisation du travail. Approche systémique des règles de circulation des documents au sein d'un cabinet. Emergence de zones grises en dégradés nécessitant une adaptation modulaire des médiums. Introduction d'une politique de Knowledge Management dans un contexte peu approprié. Aspects philosophiques et économiques du partage et de ses moyens techniques. Enjeux quant au rôle des documentalistes.

## **Mémoire DESS INTD. 35-45. 2005**

---

**24489 - Numérisation et traitements numériques des phonogrammes musicaux. Etude comparative et cas du musée du quai Branly / SCHNEIDER, Claire. - (121p.) (156 réf.)**

La numérisation des phonogrammes musicaux est une opération qui se généralise actuellement à tous les niveaux de la chaîne de traitement : production, diffusion et conservation. Poussés par des motivations diverses, éditeurs phonographiques, médias, bibliothèques de recherche et spécialisées numérisent selon des stratégies diverses mais se confrontent à des problématiques communes liées à la gestion des fichiers sonores numériques. Ce mémoire définit le champ de la " numérisation " - comprise comme le transfert de supports analogiques à numériques et, par abus de langage, de supports numériques à numériques - ; puis il s'attache aux traitements numériques des fichiers sonores ainsi obtenus, selon les objectifs propres aux différents détenteurs de phonogrammes musicaux. Les pratiques et tendances actuelles sont dégagées à travers plusieurs projets représentatifs - la numérisation de la discothèque centrale de Radio France, des phonogrammes de la BnF et des archives de concert de la Cité de la Musique - ainsi qu'à travers l'expérience de numérisation d'un fonds ethnomusicologique au musée du quai Branly.

## **Mémoire DESS INTD. 35-46. 2005**

---

**24490 - Organisation et formats documentaires de la solidarité internationale sur le web. Etude e-cologique des principaux sites francophones / SCHNEIDER, Noémi. - (85p.) (10 réf.)**

Le web est certes un système documentaire, mais c'est aussi un espace social, dans lequel des liens se créent entre différentes personnes, structures, communautés. A partir de l'analyse, à l'aide des outils et de la méthodologie du projet Réseaux, territoires géographie de l'information (RTGI), des liens entre les acteurs de la solidarité internationale et des ressources documentaires associées sur le web francophone, est dressé le portrait de la structuration du domaine de la solidarité internationale sur ce média. La confrontation entre cette représentation et la description commune des acteurs reconnus de ce domaine à partir de leurs pratiques et champs d'action, conduit à considérer le web comme un espace politique, dans lequel les producteurs des savoirs sont assimilés aux centres de pouvoir

## **Mémoire DESS INTD. 35-47. 2005**

---

**24491 - Quelle démarche qualité pour la gestion quotidienne d'un intranet ? Le cas du portail d'entreprise OTH / TRIQUENAU-MARTIN, Valérie. - (97p.) (57 réf.)**

Si aujourd'hui l'utilité de l'intranet n'est plus contestée dans de nombreuses organisations, la pertinence d'une démarche qualité ne relève cependant pas d'une évidence. En effet, les rôles et responsabilités de chacun, ainsi que les circuits de publication ne sont pas toujours clairement déterminés. C'est pourquoi ce mémoire s'interroge sur l'utilité d'une telle démarche dans la gestion quotidienne d'un site. Après avoir défini l'intranet et étudié son impact sur les organisations, l'auteur décrit les étapes incontournables de sa mise en place dans une gestion de projet programmée. Sa réflexion le mène ensuite à induire un lien essentiel entre qualité et animation de l'intranet. Le cas d'un portail d'entreprise alimente le travail pour définir les stratégies d'acteurs et les processus de publication présents dans cette gestion au quotidien.

## **Mémoire DESS INTD. 35-48. 2005**

---

### **24492 - Numériser des archives d'images animées : étude des besoins et analyse des implications / VALENTIN, Alice. - (108p.) (14 réf.)**

Aujourd'hui, tous les spécialistes de l'information ne parlent que d'une chose : la numérisation. Ce procédé qui permet un stockage moins volumineux des documents, et surtout une diffusion des images révolutionnaires via des serveurs, est adopté par de plus en plus de centres de documentation. Cependant, si d'un point de vue technique il est aisé de numériser un document, la numérisation d'un service est autrement complexe. De nombreux projets se sont avérés des échecs, dans des mesures plus ou moins graves. C'est pourquoi il est très important de bien préparer sa numérisation, en prenant le temps de réaliser une étude des besoins sérieuse et approfondie, à laquelle tous les corps de métier concernés doivent prendre part. Cependant une telle préparation est fort complexe et délicate, se répercutant dans des domaines divers et variés. Ce mémoire tend donc, en s'appuyant sur l'exemple de la numérisation du service des archives audiovisuelles de M6, à exposer les différents impacts qu'un tel projet peut avoir sur un service, et à alerter sur les modifications du métier de documentaliste liées à cette évolution.

## **Mémoire DESS INTD . 35-49. 2005**

---

### **24493 - Les pratiques documentaires des usagers d'un centre de documentation en Information Scientifique et Technique. L'étude du CEA / VIDAL COLLONGUES, Christine. - (144p.) (28 réf.)**

Ce mémoire traite des pratiques documentaires des chercheurs en matière d'Information Scientifique et Technique (IST). Pour circonscrire l'ensemble de la problématique, le champ de l'Information Scientifique et Technique est défini avec son historique et son évolution parallèlement au développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC). Sont ensuite analysées les notions de chercheur, besoins et usages en matière d'information avant d'étudier les pratiques informationnelles des chercheurs. Suite à cette observation, l'accent est mis sur la nécessité de réaliser des études de besoins et d'usages dans les centres de documentation et les bibliothèques via une approche en marketing documentaire. Puis, une étude de cas est présentée : Enquête conduite à la Section d'Informations Documentaires (SID) du CEA. Cette étude, réalisée en deux parties : étude quantitative et étude qualitative met en relief les objectifs et la méthodologie employées pour chacune de ces techniques. A l'issue de l'analyse des résultats, plusieurs préconisations sont émises afin de proposer une offre documentaire en adéquation avec les attentes des chercheurs

## **Mémoire DESS INTD. 35-50. 2005**

---

**24494 - La prise en compte du droit d'auteur en matière de diffusion d'informations via un intranet d'entreprise : le cas de la Direction Juridique d'EDF / WOO, Colette. - (122p.) (57 réf.)**

Aujourd'hui, de nombreux professionnels de l'information diffusent des informations via un intranet d'entreprise et doivent prendre en compte les règles du droit d'auteur, car leur responsabilité juridique peut être engagée. A l'heure où la France va transposer la directive européenne du 22 mai 2001 sur l'harmonisation du droit d'auteur, ce mémoire tente de faire un point sur la question. Après une présentation du cadre juridique en matière de diffusion d'informations via intranet, à partir de différents types d'informations diffusés, ce mémoire présente le cas de l'intranet de la Direction Juridique d'EDF et illustre par trois exemples la façon dont celle-ci prend en compte les aspects du droit d'auteur. Enfin, il apporte une série de recommandations à l'attention des professionnels de l'information

## **Mémoire de la promotion 34 (2003-2004)**

### **Mémoire DESS INTD. 34-46**

---

**24480 - Le système d'information des dirigeants de petites entreprises : comment rationaliser l'existant ? Le cas particulier d'une scierie / MICHAUD, Laurence. - (120 p.) (70 ref.)**

Les dirigeants de petites entreprises n'ont pas attendu les différentes théories sur l'information dans les organisations pour se tenir au courant de leurs environnements. Leur système d'information personnel suivent souvent les conseils des praticiens de l'information. Mais faute d'une certaine formalisation, les lacunes sont nombreuses, tant sur le plan informationnel qu'organisationnel. Comment améliorer le système d'information des TPE en tenant compte des spécificités économiques et socioculturelles de ces organisations ? Quel nouveau savoir l'information doit-elle apporter au chef d'entreprise