

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-01. 2008

28112 - Conception d'un thésaurus iconographique dans le cadre du développement d'une agence de photographies créatives sur Internet : le cas de l'agence photos VOZ'IMAGE / BAYLE, Frédéric. - (141 p.) (52 ref.)

Ce mémoire rend compte d'une expérience d'élaboration d'un thésaurus iconographique pour une agence de photographies créatives en ligne. Il revient tout d'abord sur la problématique de l'image et sur certaines notions clefs relatives à l'image fixe, à sa gestion et sa diffusion. Il aborde ensuite le contexte du marché et de la diffusion de l'image photographique sur Internet via des banques d'images et galeries d'art commerciales en ligne et observe leurs systèmes d'indexation et de recherche. Il expose enfin la démarche menée au sein de l'agence VOZ'IMAGE pour la création de son thésaurus et expose un projet d'intégration de cet outil au site web de l'agence.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-02. 2008

28113 - Sensibilisation et motivation au dépôt en Archives Ouvertes : étude du comportement des acteurs de l'École des Mines d'Alès / BEAUD, Nathalie. - (120 p.) (87 ref.)

Sensibiliser et mobiliser au dépôt des publications scientifiques en archives ouvertes dans un établissement d'enseignement supérieur et de recherche. Après avoir rappelé la définition, l'émergence et le rôle du libre accès, dont les archives ouvertes sont un pan, ce mémoire étudie, dans le contexte de l'école des Mines d'Alès, le comportement et le positionnement des différentes catégories d'acteurs impliqués dans ce dispositif. Une série de préconisations facilitera la réflexion autour d'une nouvelle vague d'informations et d'une nouvelle forme d'accompagnement.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-04. 2008

28115 - Quel service d'information et de documentation au musée national du Sport ? / BERTRAND, Laurène. - (142 p.) (74 ref.)

Alors que certains auteurs évoquent la crise identitaire des documentalistes de musées ou encore que d'autres ciblent leur réflexion sur une activité documentaire, il s'agit dans ce mémoire de définir ce qu'est la documentation dans un musée et d'élargir cette définition à toute l'information circulant au sein d'un musée (information papier et numérique). Le but étant de proposer des solutions à l'organisation de cette information multiple et complexe. Ensuite une analyse marketing de l'information et de la documentation du musée national du Sport permet de mettre en exergue les opportunités pour le futur musée. Enfin, la dernière partie apporte des conclusions et propose des scénarios pour la mise en place d'un service d'information et de documentation au sein d'un musée national du Sport.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-05. 2008

28116 - Valoriser un centre de ressources documentaires : quelles pistes envisager ? : le cas du Centre de documentation de la Direction des musées de France / BONNEFOY, Laetitia. - (229 p.) (38 ref.)

L'objet de ce mémoire est d'apporter aux professionnels de l'information souhaitant (re)valoriser un centre de ressources peu à peu délaissé par le public ou un fonds documentaire trop peu exploité, des éléments de méthodologie sur lesquels s'appuyer et des pistes de réflexion à envisager. Il s'agit ici d'évoquer l'analyse de l'existant et ses enjeux ; de présenter les principaux concepts auxquels le responsable de centre de documentation peut recourir mais aussi les outils dont il peut tirer profit pour y parvenir. Dans un deuxième temps ce sont les solutions, dans leurs grandes lignes, qui sont abordées. Enfin, une approche plus pratique de la question est ensuite proposée à travers l'exemple d'un projet de maquette de portail documentaire destiné à un extranet, ayant été élaboré pour le Centre de documentation de la Direction des musées de France.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-07. 2008

28118 - L'adéquation aux besoins des utilisateurs pour optimiser l'accès à l'information : condition de l'amélioration de la lisibilité du système d'information documentaire / CACHOT, Eléonore. - (143 p.) (44 ref.)

Dans cette nouvelle économie mondialisée, le capital tend à devenir un capital de savoirs, de savoir-faire et de connaissances. Sa gestion, insérée dans une réflexion prospective et stratégique, devient un des impératifs majeurs pour l'entreprise. Dans ce contexte, la maîtrise de la performance du système d'information s'avère indispensable. Ce mémoire interroge sur la pertinence de l'adéquation aux besoins des utilisateurs quant à l'accès à l'information pour améliorer la qualité du système d'information notamment sa lisibilité. S'appuyant sur une étude de besoins menée à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Seine-Saint-Denis, l'auteur démontre que l'amélioration de la lisibilité d'un système d'information doit tenir compte de la triple dimension informationnelle, organisationnelle et technologique d'un tel dispositif. Il met également en exergue l'importance des actions de communication et du rôle d'un médiateur.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-08. 2008

28119 - Comparaison des outils bibliométriques et réflexions sur leur exploitation en sciences humaines et sociales : une étude de la couverture des titres de revues des bases Web of Science et Scopus / CHRISTON, Sonia. - (123 p.) (31 ref.)

Cette étude analyse d'abord les instances chargées de l'évaluation de la recherche en France et les différents outils (bibliométriques ou non) utilisés. Ces derniers font l'objet d'un intérêt grandissant à cause des enjeux actuels de concurrence internationale pour les d'universités et la recherche scientifique. Leur adéquation aux pratiques d'évaluation de la recherche dans les disciplines de sciences humaines et sociales soulève de nombreuses difficultés. La deuxième partie expose une étude empirique réalisée sur les couvertures en SHS de deux bases de données scientifiques multidisciplinaires : le Web of Science (de Thomson Reuters) pour les index Art and Humanities Citation Index et Social Science Citation Index, et Scopus (d'Elsevier). Cette étude élabore une méthodologie pour l'analyse comparative du contenu de ces bases à l'aide de la nomenclature des disciplines en SHS de l'ESF (European Science Fondation). Elle montre notamment de grandes différences de couvertures et d'indexation des titres de revues en SHS.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-09. 2008

28120 - Les services d'accès à l'information de presse en ligne : de l'innovation à l'usage: le cas du site web Lesechos.fr / CONSTANT, Jérôme. - (157 p.) (21 ref.)

Les services en ligne proposés par les éditeurs de presse se sont développés au rythme des innovations technologiques : ils sont devenus omniprésents, véritables clés d'accès à l'information et opérateurs de personnalisation de celle-ci. Cependant leur usage est-il réel, sont-ils au service de l'utilisateur ou au service des éditeurs ? Après un bref rappel de l'histoire d'Internet et du rôle des innovations informatiques dans la structuration de l'information, ce mémoire présente les éditeurs de presse en ligne, fait un panorama des services qu'ils proposent et des motivations qui animent leurs créateurs. Dans un deuxième temps, on s'intéresse à l'utilisateur, à sa typologie et à ses rapports aux nouvelles technologies. On propose également un aperçu sur la notion de recherche d'information, et on conclut avec une évocation des différents freins possibles à l'usage des services en ligne proposés par les éditeurs de sites web de presse. Enfin, dans une troisième partie, nous confrontons éditeurs et utilisateurs au travers des résultats d'une enquête qualitative sur les usages d'Internet menée sur les abonnés des Echos.fr.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-11. 2008

28122 - Dynamisation d'un portail documentaire et valorisation de produits documentaires pour des avocats : le cas du cabinet Lefèvre Pelletier et associés, Avocats / COURTOIS, Raphaèle. - (117 p.) (15 ref.)

Ce mémoire présente une proposition de solution pour dynamiser un portail documentaire existant. Cette dynamisation comprend une valorisation de produits documentaires existants et redéfinis, ou créés. Après les définitions des notions qui constituent la base de ce mémoire, une analyse détaillée de l'existant est effectuée puis une description des éléments mis en place pour améliorer l'utilisation du portail et des produits documentaires. Si la réflexion présentée ici concerne une problématique toute documentaire, elle permet aussi d'étudier le profil et le rapport à l'information des utilisateurs issus du milieu juridique : les avocats.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-13. 2008

28124 - Optimisation d'un thésaurus : éléments et propositions de méthode à partir de l'exemple de l'agence de photographes Picturetank / DENICOURT, Sandrine. - (78 p.) (29 ref.)

Ce mémoire essaie de mettre en parallèle langages documentaires et recherches d'images. Il aborde la question du traitement documentaire des photographies. Puis s'appuyant sur un travail effectué dans une agence de photographes, il analyse les besoins des utilisateurs. Enfin, il évoque les conséquences des nouvelles technologies sur le traitement intellectuel des images.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-14. 2008

28125 - La recherche d'information du grand public : l'évolution des langages documentaires ou l'avenir des ontologies : création d'un thésaurus dynamique pour le site de l'assistance en ligne de France Télécom Orange / DESFRICHES DORIA, Orélie. - (115 p.) (63 ref.)

Après avoir rappelé les notions fondamentales qui conditionnent la recherche d'informations, l'auteure propose une typologie et un historique des langages documentaires. Elle analyse ensuite la recherche d'informations des utilisateurs du site de l'assistance en ligne de France Télécom Orange à partir des théories des sciences cognitives. Dans une seconde partie, l'auteur présente l'étude préalable à la création d'un thésaurus dynamique pour le commanditaire et la réalisation pratique de cet outil. Dans une troisième partie, elle propose un historique des thésaurus et aborde leur évolution récente vers les thésaurus à la recherche. Elle s'intéresse ensuite à un nouveau type de langages documentaires : les ontologies. Elle replace ces dernières dans leur contexte d'utilisation privilégié, le Web sémantique et fait un état des lieux des débats sur les différentes conceptions des ontologies et du Web sémantique. Enfin, Elle pointe les problèmes spécifiques liés à l'élaboration de ces nouveaux outils et rapproche thésaurus et ontologie.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-15. 2008

28126 - Enjeux et apports de l'éditorialisation dans les sites de VOD français / DHIVER, Valérie. - (102 p.) (36 ref.)

Dans quelle mesure l'éditorialisation peut-elle contribuer au succès de la VOD ? Après avoir rappelé la définition de la VOD et fait un état des lieux du marché et des nombreuses problématiques juridiques, ce mémoire s'interroge sur les enjeux et les apports de l'éditorialisation dans les sites de VOD. Il s'appuie sur une étude comparative d'un panel de plates-formes Internet françaises de VOD pour montrer les différentes techniques d'éditorialisation.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-16. 2008

28127 - Développer la collaboration : étude préalable et propositions pour la mise en place d'un espace de travail collaboratif / DRAPIER, Perrine. - (120 p.) (18 ref.)

Après avoir défini les concepts, outils, conditions de réussite et méthodes de mise en place du travail collaboratif, ce travail aborde, à partir d'une étude de cas au sein d'un département Recherche et Développement de Sanofi-Aventis, les étapes et les aspects à prendre en compte pour développer la collaboration au sein d'équipes projets. Suite à une analyse des pratiques actuelles et des besoins en termes de collaboration dans le département considéré, des préconisations et deux scénarii de mise en oeuvre sont proposés pour améliorer le travail collaboratif, avec ou sans outil spécialisé.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-17. 2008

28128 - L'accessibilité et la diffusion des données publiques à travers l'exemple de sites Internet institutionnels dans le cadre de la politique de transparence / GAUCHOU, Martine. - (73 p.) (25 ref.)

Les données publiques gratuites ou données dites essentielles évoquent un certain nombre de notions en fonction des administrations qui les possèdent et qui peuvent les diffuser. Le fil conducteur de cette étude est de mieux comprendre l'accessibilité de ces données consacrées à l'Europe sur les sites web institutionnels de référence dont Europa et des sites français. Dans quel cadre juridique évoluent t'elles ? Comment sont elles intégrées dans une politique plus globale de communication et d'information de la part des états membres de l'Union européenne.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-18. 2008

28129 - Mise en ligne d'une base de données sur un site Web : respect du droit d'auteur, de la confidentialité des documents et des critères ergonomiques : le cas de l'Organisation mondiale de la santé animale (OIE) / GAZZOLA, Lise. - (84 p.) (25 ref.)

La mise en ligne d'une base de données sur un site Web implique le respect du droit d'auteur et de la confidentialité des documents qu'elle contient. L'utilisabilité du site Web dans lequel elle sera intégrée est également un aspect important à prendre en compte. Grâce à une analyse de la littérature et à une étude comparative de sites Web, ce mémoire expose les critères ergonomiques à respecter pour rendre un site Web efficace et intuitif pour les utilisateurs. Il applique ensuite ces critères au cas de l'Organisation mondiale de la santé animale (OIE), et définit des niveaux de confidentialité pour les documents contenus dans sa base de données des publications.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-19. 2008

28130 - Le rôle du statut du document dans la gestion de l'information : illustration à travers le cas de PSA Peugeot Citroën / GUEGUEN, Katell. - (135 p.) (40 ref.)

L'élaboration de la notion de statut de document proposée dans ce mémoire, qui s'inscrit dans une perspective d'archivage et d'optimisation des modalités de conservation de l'information, a été suscitée par le questionnement suivant : comment rendre compte de ce qui change au cours du temps pour un document, et comment mesurer sa criticité ? Deux axes de réflexion ont été suivis, le premier analysant le statut sous l'angle temporel, le second sous celui de la valeur, le but étant de concevoir des champs de description ou métadonnées du document qui permettent de prendre en compte d'une part son cycle de vie, et d'autre part son usage, tant pour les besoins métiers que pour les besoins de preuve et de prise en compte du contexte réglementaire des organisations, ou encore à des fins historiques. Ces analyses nous conduisent dans un second temps à voir concrètement, à travers le cas de PSA Peugeot Citroën, la façon dont ces statuts permettent d'optimiser la gestion et l'archivage des documents au sein des systèmes d'information, en répondant à des besoins d'intégrité, de sécurité, et de disponibilité de l'information, et ce en rendant possible la mise en place de stratégies de documents pérennes, qui consistent à regrouper sous un même ensemble des types de documents qui requièrent les mêmes exigences en termes de pérennité.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-20. 2008

28131 - Réflexions préalables pour une étude de faisabilité pour la mise en place d'une photothèque numérique / GUYENNOT, Christèle. - (75 p.) (30 ref.)

Ce mémoire aborde le problème de la gestion des photographies numériques en milieu professionnel. Après une description des photothèques numériques et de leurs missions, les photographies numériques sont définies d'un point de vue technique, documentaire et légal. Ensuite, sont présentés les systèmes existants de gestion de fonds photographiques sous deux aspects : fonctionnalités et étapes de mise en place. Enfin, sont étudiés au travers du cas de l'association humanitaire La Chaîne de l'Espoir, les besoins qui imposent la mise en place de tels systèmes, les enjeux auxquels ils doivent répondre et les répercussions qu'ils engendrent.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-21. 2008

28132 - Etude de faisabilité pour l'automatisation de veille réglementaire à moyens constants : le cas du Centre de documentation de l'expertise du Muséum national d'histoire naturelle / HA, Seolin. - (109 p.) (48 ref.)

Est-ce possible de mettre en place une veille automatisée à moyens constants ? Après avoir rappelé la définition de la veille, ce mémoire fait le point sur la méthodologie et sur les outils de veille en vue de l'automatisation. Il aborde également les sources en droit ainsi que les ressources d'informations juridiques sur internet et examine la possibilité de faire la veille avec web 2.0. S'appuyant sur le cas du centre de documentation de l'expertise du Muséum national d'histoire naturelle, il présente les solutions envisagées dans le cadre du stage avant de développer des préconisations et proposer différents scénarios pour la suite.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-22. 2008

28133 - Vers un positionnement stratégique de l'activité de service documentaire dans une administration de l'état en région / HODEE, Véronique. - (80 p.) (21 ref.)

Les centres de documentation sont de plus en plus confrontés à des contextes de restructuration. Leur évolution est souhaitée et souhaitable, mais comment et vers quoi ? L'auteure s'attache d'abord à exposer l'approche marketing et le positionnement stratégique mais aussi les éléments du contexte : la modernisation de l'état. La présentation des stratégies et des principaux éléments constitutifs de la restructuration des services de l'état en région fait apparaître les éléments de réussites et d'obstacle impliqués dans la démarche d'évolution. Un exemple de démarche, suivi auprès du centre de documentation de la DRASS Centre qui est une région préfiguratrice du schéma organisationnel futur de l'administration de l'état en région, développe en partie les éléments contribuant au processus d'évolution.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-23. 2008

28134 - Les SIGB Open Source, opportunité pour la réinformatisation des bibliothèques ? : le cas du Muséum national d'histoire naturelle / IBARRA, Doriane. - (131 p.) (68 ref.)

Les SIGB Open Source sont en pleine expansion, leur vigueur se traduit par le nombre de nouveaux utilisateurs et par l'émergence de sociétés de services dédiées florissantes. Après avoir étudié le fonctionnement du mode de production et de distribution des logiciels Open Source, un panorama des SIGB issus de cette mouvance permet de se familiariser avec son offre. Les critères d'évaluation de ces produits sont ensuite confrontés aux besoins des bibliothèques et particulièrement à ceux des bibliothèques du Muséum nationale d'histoire naturelle dans le contexte de leur réinformatisation.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-24. 2008

28135 - Le projet Ireda : un exemple de la valeur ajoutée apportée par les documentalistes aux chercheurs / KELLER, Anne-Sophie. - (110 p.) (41 ref.)

L'avènement du web, la dématérialisation du document, des pratiques de validation des documents scientifiques élargies, tous ces changements ont bouleversé la chaîne de diffusion de l'IST ces dernières années. Le projet Ireda est un exemple concret de l'exploitation des potentialités nouvelles dans le domaine de la gestion de l'information, exploitation rendue possible grâce à la documentaliste en place, co-initiatrice du projet. Pour remettre en contexte la réalisation d'Ireda, ce mémoire retrace dans un premier temps l'historique de l'IST, définit les nouveaux outils de gestion de l'information, avant de cibler plus précisément le domaine des SHS, avec l'exemple de l'UMR 196 Ceped, et un aperçu de la démographie en Afrique. Dans un second temps, le projet Ireda est présenté, avant de conclure sur la valeur ajoutée du documentaliste et de sa place dans le milieu de la recherche aux côtés du chercheur : à ce jour, ces professionnels de l'IST tiennent leur spécificité de leur maîtrise de la circulation de l'information.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-25. 2008

28136 - Outils Web 2.0 et collaboration au sein d'une structure R et D / KERBOUB, Sofiane. - (120 p.) (38 ref.)

Ce mémoire s'interroge sur la pertinence et l'efficacité des outils Web 2.0, tels que les entreprises les utilisent. Au terme d'une revue exhaustive de leurs fonctionnalités, des contextes de leur usage et des problématiques auxquelles les entreprises tentent de répondre par leur intermédiaire, le cas d'étude d'une structure Recherche et développement au sein d'une multinationale est présenté. Son but : faire progresser la collaboration par l'utilisation de ces mêmes outils. Un benchmark, une analyse de l'existant et une enquête de besoins nourrissent une étude de faisabilité qui aboutit à la proposition de trois scénarios d'implantation et de recommandations connexes.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-26. 2008

28137 - Donner accès à des documents multimédia atypiques : projets web, animations 3D, installations interactives:le cas des travaux des étudiants de l'institut international du multimédia (IIM) du pôle universitaire Léonard de Vinci / KRUSPE, Irmgard. - (104 p.) (53 ref.)

Ce mémoire interroge tout d'abord la définition, la typologie et le statut juridique des oeuvres multimédia. Ensuite, il met en évidence les corrélations entre multimédia et nouvelles technologies de l'information, en particulier dans les domaines de l'acquisition des connaissances et de la diffusion du savoir. A partir de ces approches, l'étude aborde les enjeux du multimédia pour les bibliothèques et dresse un panorama des évolutions récentes, en France et à l'étranger : bibliothèque hybride, learning center, idea store. L'aménagement des bibliothèques du futur est également évoqué à travers une présentation des innovations multimédia. Enfin, la question de l'accès à des projets multimédia est traitée à travers l'analyse du cas pratique de l'IIM, une école qui souhaite conserver et valoriser les travaux de ses étudiants. La méthode du management de projet est appliquée et suit les étapes de l'analyse des besoins et de l'évaluation de l'existant, pour aboutir au cahier des charges qui constitue le produit principal élaboré lors de la mission.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-28. 2008

28139 - Capitaliser l'expérience d'un partenaire pour la création d'un service documentation : le cas de Plante et Cité et de l'Astredhor / LEMAIRE, Sophie. - (101 p.) (33 ref.)

Comment capitaliser l'expérience de création d'un centre de documentation pour la création d'un nouveau service documentation dans une autre structure ? Quels modes de transfert choisir ? Comment ne pas faire une simple reproduction du service documentation modèle ? Ce mémoire, appliqué aux services documentation de deux structures partenaires, Plante Cité et l'Astredhor, offre, pour réaliser un tel projet, une méthodologie s'appuyant sur une étude préalable approfondie des structures et proposant de combiner différents modes de transfert adaptés aux types de connaissances transmises. Il en ressort que la capitalisation de l'expérience de création d'un service documentation est non seulement réalisable mais surtout profitable pour les deux structures engagées.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-29. 2008

28140 - La mise en place d'une prestation de veille et son impact sur l'organisation informationnelle de l'entreprise : le cas de la Haute Autorité de Santé / LEROY, Valérie. - (78 p.) (26 ref.)

A travers la formalisation de l'activité de veille de la Haute Autorité de Santé, ce mémoire tente de présenter le rôle des professionnels de l'information dans l'élaboration des recommandations. Ces dernières sont définies comme des synthèses de connaissances fondées sur le niveau de preuve scientifique. Dans un premier temps, ce travail relate le contexte inhérent à ces publications, autrement dit la qualité en santé ou l'amélioration des pratiques médicales. Ensuite, il décrit leurs objectifs, leur méthodologie et leur rôle dans le système de santé ; puis il éclaire l'apport des documentalistes dans cette démarche. Enfin, il présente le cheminement et les documents de travail réalisés pour construire la procédure organisationnelle de la prestation de veille.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-30. 2008

28141 - Quelle stratégie de repositionnement dans un organisme en pleine mutation ? : le cas de la section documentation de la CCAS / MADELAINE, Denis. - (83 p.) (25 ref.)

À travers une étude menée à la section documentation de la Caisse Centrale d'Activités Sociales du personnel des industries électrique et gazière (CCAS), ce mémoire se propose de décrire une démarche visant à repositionner une entité documentaire dans le cadre d'une réorganisation générale. Après avoir fait un point rapide sur l'évolution du métier de documentaliste, il expose les principes du marketing documentaire. Le contexte de l'étude est ensuite présenté. La troisième partie restitue l'analyse réalisée en suivant la démarche marketing, pour conclure sur plusieurs stratégies de repositionnement.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-31. 2008

28142 - La valorisation commerciale des archives sonores : de la numérisation du fonds à la communication au public / MOKHTARI, Sabrina. - (123 p.) (27 ref.)

Le développement de l'Internet et les nouvelles technologies de diffusion inhérentes ont multiplié le champ d'action des médias français, et notamment des radios. Face à des utilisateurs qui souhaitent accéder à un maximum d'information, ces dernières ont tout intérêt à mettre en valeur leur patrimoine sonore. Ainsi, une politique de restauration doit nécessairement être mise en place afin que les radios soient en mesure de proposer une offre complète à un public ayant des attentes fortes, tout en réalisant un bénéfice en termes de rentabilité financière et d'image.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-32. 2008

28143 - La mise en place d'un catalogue collectif dans le cadre d'un réseau documentaire : Rachel et le Réseau européen des bibliothèques Judaïca et Hebraïca / MUSNIK, Noémie. - (148 p.) (33 ref.)

Cette étude porte sur la mise en place d'un catalogue collectif dans le cadre d'un réseau de bibliothèques spécialisées dans les domaines dits Judaïca et Hebraïca. Le catalogue Rachel est le résultat de réflexions menées par trois bibliothèques de statut privé possédant des fonds documentaires spécialisés ; il constitue le service qui concrétise le Réseau européen des bibliothèques Judaïca et Hebraïca (REBJH), qui a pour ambition de promouvoir la conservation et la diffusion du patrimoine écrit et enregistré dans le domaine de la culture juive. Le REBJH a en outre pour perspective de s'étendre à l'échelle européenne et d'intégrer d'autres bibliothèques ou centres de documentation possédant des fonds Judaïca et Hebraïca. C'est ainsi que la médiathèque du Musée d'art et d'histoire du Judaïsme a rejoint le réseau en décembre 2007 et l'ensemble des notices bibliographiques décrivant son fonds documentaire a été intégré au catalogue collectif Rachel. Le présent mémoire précise ainsi les conditions qui encadrent la naissance du REBJH et tente de retracer l'histoire du projet, tout en évoquant ses perspectives. Il interroge les pratiques de catalogage à partir de l'outil technique adopté, observées dans les différentes bibliothèques membres du réseau, et étudie les usages du catalogue collectif à partir d'une enquête qualitative préparatoire menée auprès d'un échantillon de douze utilisateurs.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-33. 2008

28144 - Pour une gestion de l'information proactive : quels apports aux autres acteurs d'une entreprise de presse : rédaction, marketing, communication, direction générale / PAISANT, Sophie. - (95 p.) (71 ref.)

Ce mémoire propose d'étudier les modifications des relations professionnelles provoquées ou accentuées par l'adoption massive des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Il en découle un nécessaire repositionnement des professionnels de l'information et de la communication. Après avoir détaillé les dernières évolutions des modes d'accès à la connaissance, leurs effets dans les relations sociales et dans la sphère de l'entreprise, il décrit le contexte de la presse professionnelle ses enjeux et ses métiers. Le passage de l'analyse globale à la mise en pratique est réalisé grâce aux méthodes du marketing stratégique. L'étude d'une rédaction sans documentaliste dans une PME est l'occasion de proposer des produits et services adaptés aux différents acteurs de l'organisme dans un cadre budgétaire limité. L'impact des différents positionnements hiérarchiques possibles est étudié afin de définir une mission dont le taux de réalisation sera corrélé à l'importance (les moyens) que lui accorde l'organisme. Pour conclure l'étude proposera de développer des compétences rarement valorisées par les professionnels de l'information et la documentation.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-36. 2008

28147 - Transformation d'une chaîne documentaire papier en chaîne numérique : le cas d'un service Questions / Réponses / RANDRIANARIJAONA, Bodosahondra. - (122 p.) (32 ref.)

Tirer le meilleur parti des potentialités offertes par les nouvelles technologies, notamment le numérique, s'inscrire dans une autre dynamique de fonctionnement plus ouverte : le centre de documentation de l'Archevêché de Paris décide de transformer sa chaîne documentaire papier en chaîne numérique. Qu'est ce que le passage du papier au numérique va impliquer directement ou indirectement sur le plan méthode et organisation du travail de l'équipe, sur le plan technique, sur le plan humain ? Qu'est ce qui va changer et qu'est-ce que le nouveau système va changer à court terme, à moyen terme et à long terme dans le contexte particulier d'un centre de documentation qui assure un service Questions / Réponses et dont le personnel est pour partie composé de bénévoles ? Telles sont les questions auxquelles ce mémoire se propose de répondre : une analyse poussée menée sur l'existant permet de mieux appréhender la situation et de proposer quelques préconisations à mettre en place pour la concrétisation du projet.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-37. 2008

28148 - Management de l'information et management des connaissances : mêmes approches ? : le cas du catalogue des études du Département Etudes et Recherche de l'Apec / ROGEL, Carole. - (83 p.) (32 ref.)

La gestion des connaissances est désormais présentée comme une dimension stratégique pour l'entreprise, l'enjeu étant d'ordre économique. Le Knowledge Management ou KM a connu différentes évolutions et est entré peu à peu dans l'entreprise. Mais gestion de l'information et gestion des connaissances ont longtemps été confondues. Aussi dans le cadre de la réalisation d'un catalogue des études pour le Département Etude et Recherche de l'Apec, il s'est avéré opportun de s'interroger sur le matériau à gérer (information ou connaissance) et dans cette perspective de s'intéresser aux caractéristiques d'une démarche de management ou gestion de l'information par rapport à celle de management des connaissances.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-38. 2008

28149 - Un portail pour améliorer l'accès à l'information : l'exemple de la bibliothèque HEC / SAINT-GEORGES, Audrey. - (86 p.) (47 ref.)

Réaliser des recherches sur le Web est devenu une activité courante dans un contexte d'accroissement exponentiel du volume et de la variété des informations disponibles. Les conséquences pour l'utilisateur sont un sentiment de désorientation et de découragement face à cette masse d'information de qualité informative très variable. Nous supposons dans cette étude que la bibliothèque peut garder sa place de médiateur privilégié sur le Web puisqu'elle a l'avantage de connaître son public et de disposer d'une offre adaptée à ses besoins. La tendance actuelle est de mettre en place un portail, supposé faciliter l'accès à l'information. Après avoir défini les processus de recherche d'information du côté utilisateur en mobilisant des approches multidisciplinaires, nous présenterons les principales fonctions d'un portail. Enfin, nous définirons les fonctions générales attendues du portail pour la bibliothèque HEC.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-39. 2008

28150 - Etude pour la mise en place d'une cellule de veille stratégique : le cas des éditions Michelin / SEBAST, Carine. - (114 p.) (33 ref.)

Cette étude analyse d'abord d'un point de vue théorique et méthodologique la différence entre l'intelligence économique et la veille stratégique. Puis, elle définit la veille stratégique et ses différentes formes, la veille dans l'entreprise ainsi que les procédures pour la mise en place d'une cellule de veille. Ensuite, l'étude du cas de la veille stratégique au sein de la multinationale Michelin, nous permet de comprendre les enjeux, dans un contexte de forte concurrence, de la création d'une cellule de veille propre au service des éditions. Malgré de fortes contraintes humaines et budgétaires, cette analyse propose plusieurs préconisations en termes de méthodologie, de procédures et d'outils pour la mise en place de cette cellule de veille.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-40. 2008

28151 - Valoriser un centre de documentation par une démarche qualité : l'exemple du service Documentation de la Caisse d'épargne Île-de-France / TONEATTI, Véronique. - (133 p.) (40 ref.)

Ce mémoire a pour objectif de proposer une méthode concrète de mise en place d'une démarche qualité au sein d'une unité de travail en information-documentation (ID). Après avoir défini les principes essentiels du management de la qualité et examiné les enjeux pour la fonction documentaire, l'auteur dresse les étapes de la démarche qu'il préconise et des outils à utiliser. Il en offre un aperçu pratique dans la gestion d'un projet qualité au sein d'un centre de documentation. L'étude se termine par une mise en relief de la notion de " valeur " et pose la question de la nécessité pour les documentalistes de promouvoir la fonction documentaire à travers des prestations à forte valeur ajoutée.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-41. 2008

28152 - La capitalisation optimale des connaissances au service de la valorisation du capital informationnel d'un cabinet de conseil / TOUSSAINT, Claire. - (112 p.) (26 ref.)

La connaissance est le moteur des organisations. La performance de l'entreprise est de plus en plus fondée sur l'intelligence collective et non plus seulement sur les moyens et les structures. Seulement dans les entreprises actuelles, la connaissance collective souffre de sérieuses limitations : elle est dépendante des acteurs et des jeux de pouvoir ; elle est cloisonnée et menacée par l'oubli. La mise en place d'un projet de gestion des connaissances a donc pour objectif de répondre à cette problématique en organisant des démarches pour identifier, capter le savoir et le savoir-faire des collaborateurs, mais également les conserver et les diffuser pour faciliter la coordination, tout en préservant le capital immatériel de l'entreprise. Le mémoire présente une démarche possible visant à optimiser la capitalisation et le partage des connaissances au sein d'un cabinet de conseil en management. L'auteur revisite d'abord les enjeux du knowledge management puis présente la structure et son mode de fonctionnement avant de détailler les recommandations permettant d'optimiser l'efficacité de la solution KM implantée chez un cabinet de conseil, appuyées sur un audit du dispositif.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-42. 2008

28153 - Partager l'information pour améliorer la connaissance : la mutualisation de la documentation des services juridique et fiscal de l'entreprise de service aux entreprises et aux collectivités SVP / TRUC, Marylène. - (119 p.) (43 ref.)

Face aux insuffisances d'une organisation du travail basée sur les compétences individuelles, le travail collaboratif, le partage des connaissances et des informations sont des facteurs de compétitivité. Au sein d'une entreprise de service aux entreprises et aux collectivités, la mutualisation de la documentation des services juridique et fiscal donne lieu à une réflexion sur les conditions d'un partage de l'information efficace, qui serve les intérêts de l'organisation plutôt qu'en compliquer la gestion. L'auteur explicite la notion de système d'information et tout ce qu'elle implique, montre les enjeux du partage de l'information et propose de lui appliquer les principes de l'analyse de la valeur, du Knowledge Management et de la démarche qualité avant de présenter une méthode de mise en oeuvre du partage illustrée par l'expérience vécue à SVP.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-44. 2008

28155 - Gestion de documents pour la fonction juridique : cahier des charges pour un projet de GED Veolia Environnement / VERNAY, Jean-Philippe. - (74 p.) (17 ref.)

A travers l'analyse de deux problématiques informationnelles de la société Veolia Environnement, nous nous proposons de restituer les questionnements et solutions envisagées pour répondre à certains besoins en gestion documentaire de sa fonction juridique. Replaçant la réflexion dans le cadre théorique de la gestion électronique de documents et de la gestion de projet, en abordant plus particulièrement la description du cahier des charges et sa méthodologie, le mémoire rend compte des éléments de préparation à la mise en œuvre concrète d'un projet de GED.

Mémoire INTD Titre professionnel de niveau 1. 38-45. 2008

28156 - Pourquoi et comment réinformatiser un centre de documentation ? : l'exemple du centre de documentation de la Direction de l'Administration Pénitentiaire (DAP) / VINCENT, Laetitia. - (73 p.) (31 ref.)

Ce mémoire propose une réflexion sur les raisons qui induisent la réinformatisation d'un centre de documentation et les moyens nécessaires pour organiser ce projet. L'exemple de la réinformatisation du centre de documentation de l'administration pénitentiaire (DAP) illustre cette réflexion. Il s'agit de comprendre les avantages et les difficultés de la réinformatisation d'un centre de documentation dans le cadre d'une mise en réseau d'un fonds documentaire de plusieurs services.