**Programme** :

**9h :** Accueil

**9h30 :** Introduction par  Loic Lebigre et Gonzague Chastenet (professeurs associés CNAM-INTD)

**10 h :** Thomas Durand (professeur du Cnam, chaire de management stratégique – directeur l'EPN Stratégies) : Gouvernance de l'information et stratégie des organisations

**10h45 :** Afnor : Comment les normes intègrent-elles la gouvernance de l’information. Cas de l’évolution de l’ISO 9001

**11h30 :** Le pilotage d’un programme ECM (le point de vue d’un consultant)

**12h30-14h :** Pause déjeuner

**14h-17h :** Témoignages de mise en œuvre et nouveaux certificats de l’INTD

Au travers de témoignages de plusieurs organisations -un conseil général, un laboratoire pharmaceutique, un industriel et un institut de recherche (sous réserve de confirmation des participants pressentis ) sont présentées les diversités d’approche :

* Par les domaines : la veille, le knowledge management, l’archivage, le portail d’entreprise, les processus documentaires, etc.
* Par les acteurs : l’évolution des professionnels de l’information, l’implication des métiers, la direction de la Communication, etc.
* Par le rôle des outils (ECM) et de la DSI.

Chaque témoignage sera autant une photographie d’une situation particulière que l’expression d’une dynamique commune à toutes ces organisations.

La journée se conclura par une présentation de la réponse de l’INTD à ces évolutions via la création de deux certificats de spécialisation\* du CNAM : un consacré aux portails et à l’intranet, un autre à la gestion des connaissances.