

Les professionnels de l'information ajoutent de la valeur aux territoires numériques

Brigitte Guyot

Maitre de conférences HDR Intd-Cnam

Comprendre une organisation par l'analyse de ses documents

Faire l'analyse de sa propre production documentaire (produits en interne ou collectés à l'extérieur) relève de l'audit stratégique de l'organisation ; en effet, ces objets circulant à travers différents services sont à la fois traces des activités, porteurs de règles, et constituent donc des miroirs du fonctionnement de la structure. Leur gestion prend des formes de plus en plus variées car s'appuyant sur des problématiques particulières.

Françoise Noet,

Chef du service de Documentation, Direction de la Stratégie, de l'Organisation et de l'Evaluation, Conseil Général de Seine Saint Denis

Une démarche de changement au service d'un projet global de gestion des connaissances : l'exemple du Conseil Général de la Seine Saint Denis.

Résumé de l'intervention

Au Département de Seine Saint Denis, le service de documentation a entamé sa mutation déjà depuis quelques années.

Un premier cap a été passé, celui de la reconnaissance de son rôle spécifique dans la qualité de l'activité des services départementaux.

Ayant mieux valorisé et fait évoluer des prestations et produits axés sur les sources d'information extérieures, le service de documentation voit maintenant ses missions élargies à la capitalisation et à la gestion de l'information produite en interne. A ce titre, le service devient pilote de la gouvernance documentaire de la collectivité.

Le défi à relever est ambitieux : il s'agit à la fois :

- d'être chef d'orchestre des projets de gestion de l'information
- de rechercher de nouvelles relations de travail avec les usagers pour en faire des partenaires
- de favoriser la montée en charge des compétences pour jouer un rôle accru en matière de médiation et d'accompagnement de projets
- de surmonter le paradoxe que représente la recherche d'une meilleure efficacité dans un contexte de raréfaction des ressources financières et humaines.

Le service doit donc remettre en question ses modes de fonctionnement et ses acquis, pour se repositionner sur de nouveaux besoins, de nouvelles collaborations et de nouvelles contraintes. Une opportunité pour un nouvel élan ?

Journée d'étude du 25 mai 2012
L'information-documentation au cœur des collectivités territoriales

Résumés des interventions

David Desbans

Responsable des archives municipales et de la documentation d'Aubervilliers

Numérisation et valorisation des fonds patrimoniaux des collectivités territoriales

Résumé de l'intervention

Avec l'avènement du numérique, l'articulation de la numérisation et de la valorisation est devenue depuis quelques années un enjeu capital pour l'ensemble des détenteurs de fonds patrimoniaux (musées, Archives, bibliothèques, etc.). Pour les Archives municipales d'Aubervilliers, comme pour bien d'autres institutions territoriales, les perspectives qu'offrent les ressources numériques sont d'autant plus importantes pour le patrimoine local qu'elles permettent aujourd'hui de nouvelles opportunités de valorisation, de visibilité et d'accessibilité : diffusion sur internet de fonds d'archives numérisées, réalisation d'expositions virtuelles en ligne, montage d'ateliers culturels et pédagogiques mêlant la projection d'archives numérisées et la visualisation d'archives « traditionnelles », etc. L'enjeu de ces réalisations ou de ces projets en cours de déploiement est double : d'une part, il confère un rôle d'acteur plus important au public qui peut s'approprier ces fonds numérisés et devenir lui-même un relais pour la connaissance de ce patrimoine local ; d'autre part, pour les professionnels de ces institutions patrimoniales, la mise en œuvre de ces projets de numérisation et de valorisation sont autant de défis à la fois technologiques, juridiques, organisationnels ou scientifiques qui sont à la base d'une nouvelle valorisation de leur métier.

Marie Anne Chabin,

Professeur associé au Cnam, Archives17, CR2PA

Les professionnels de l'information et l'archivage managérial

Résumé de l'intervention

On parle d'information, de documents, de données, d'archives... La bonne gestion de tout cela exige de nombreuses compétences réparties parmi tous les métiers de l'info-doc, tous bousculés par le numérique. L'archivage lui-même a plusieurs sens : la conservation sur le long terme, avec un volet technique non négligeable ; la mise à disposition des richesses patrimoniales et le partage des connaissances avec une approche de description et de valorisation des contenus ; et, pour l'ensemble des entreprises et des organisations publiques, une responsabilité d'archiver ce qui doit être archivé pour anticiper les risques juridiques et financiers liés à la non disponibilité de l'information engageante. C'est ce qu'on appelle l'archivage managérial : des règles pilotées par la direction générale, la mise en place des bons outils pour appliquer ces règles, le nécessaire accompagnement du changement dans cette révolution numérique où nous sommes tous embarqués.

Journée d'étude du 25 mai 2012
L'information-documentation au cœur des collectivités territoriales

Résumés des interventions

Vers une recomposition du paysage numérique des collectivités territoriales
--

Alain Garnier, Jamespot , Directeur général (CEO)

Le Réseau social d'entreprise dans les collectivités territoriales

Résumé de l'intervention

Les réseaux sociaux ont envahis l'espace du Web. Et les collectivités territoriales ont été confrontées à cette dynamique. Arrive aujourd'hui de nouveaux usages autour de l'usage de réseaux sociaux d'entreprises ou privés qui permettent à des organisations de se réapproprier cette dynamique sociale. Nous verrons d'abord quels sont les enjeux autour de ces outils, Quel est le lien avec les outils de gestions (guichet citoyen, outils internes) traditionnels. Quelles sont les fonctionnalités centrales d'un réseau social d'entreprise. A quoi ça ressemble un RSE? Et à travers un exemple, donner les bénéfices concrets pour les territoires.

François Meyer, directeur de projet e-ressources au CNFPT

Le Wiki territorial

Résumé de l'intervention

Quelle philosophie pour le projet WikiTerritorial ?

A l'heure de l'économie du savoir et de la connaissance, la mise à disposition de ressources pertinentes et actualisées est un enjeu majeur pour la qualité de la gestion locale. C'est le sens du projet « WikiTerritorial » qui a vu le jour en décembre 2011. Il s'agit, pour le CNFPT, à travers cet outil, de créer un service en ligne de partage d'informations et de ressources pédagogiques, fondé sur la logique selon laquelle « informer, c'est déjà former ». Cet outil se veut être un lieu d'accès général aux connaissances dans le domaine des collectivités territoriales. Il s'adresse à tous les agents des collectivités territoriales pour les accompagner dans leur travail au quotidien grâce à une veille juridique, technique, et informative. Il s'adresse aussi à toute personne qui souhaite être informée sur l'activité des collectivités territoriales.

Quelle structuration pour le projet WikiTerritorial ?

Le projet WikiTerritorial est structuré autour de trois grands domaines d'activités :

* un espace « **e-connaissances** » composé d'une encyclopédie territoriale découpée en grande thématique. Chaque thématique est structurée de façon identique autour de huit rubriques : mots-clés, notions clés, questions clés, chiffres clés, sigles, rapports publics, textes officiels, liens utiles et bibliographies. L'espace « e-connaissances » intègre aussi un espace de partage d'expériences autour des initiatives locales ;

Journée d'étude du 25 mai 2012
L'information-documentation au cœur des collectivités territoriales

Résumés des interventions

* un espace « **e-actualité** » offrant un suivi de l'actualité des collectivités territoriales au travers d'un fil d'actualité quotidien mis à disposition par Localtis, de dossiers d'actualité, d'un agenda territorial et de vidéos d'actualité ;

* un espace « **e-réseaux-métiers** » ayant pour vocation de créer, autour de la formation et du partage d'expériences, des réseaux « métiers » permettant aux agents des collectivités territoriales d'être informés et d'échanger sur leurs pratiques professionnelles. Trois communautés sont déjà existantes (secrétaires de mairies, responsables de formation et cadres de direction). D'autres communautés verront le jour dans les prochains mois avec pour objectif de couvrir à terme l'ensemble des principaux secteurs d'activité des collectivités territoriales.

Quel mode de contribution pour le projet WikiTerritorial ?

Les contributions peuvent provenir de **3 sources distinctes** :

- **Agrégation de documents produits par d'autres opérateurs** (Localtis, documentation française, Legifrance, etc.).
- **Production de documents spécifiques.**
- **Contribution des internautes** à travers la dépose de commentaires ou la proposition d'articles dans le cadre de pages associées.

Dominique Genuer

Consultante et formatrice

Animer son réseau de contributeurs

Résumé de l'intervention

Les sites web, internet ou intranet, sont de plus en plus complets, dynamiques, ergonomiques et agréables. Cependant, au-delà des facilités offertes par les nouveaux outils de publication, c'est bien à la capacité de ceux qui contribuent au site à créer et gérer les contenus qu'ils doivent leur vraie richesse. Leur mise à jour relève rarement de la responsabilité d'une seule personne ; le webmestre est entouré d'une équipe, voire de plusieurs contributeurs. Donner une réelle place ceux-ci dans l'organisation, les accompagner dans leur activité, leur apporter les moyens de professionnaliser leurs interventions, sont autant d'occasions de valoriser un travail indispensable à un site web de qualité

Denis Berthault

Animateur du groupe de travail « Données publiques » du GFII, Directeur du développement des contenus en ligne LexisNexis

Les données publiques : une chance pour les documentalistes ?